

## QRコード読取機能の利用状況

～ドコモのQRコード対応携帯電話は2月末で約3,060万契約～

ドコモでは、生活・ビジネスに役立つケータイとして赤外線通信、外部メモリーカード、FeliCa<sup>®</sup>など、様々な外部インターフェースを携帯電話に搭載しております。そのうち、2003年6月より提供しているドコモのQRコード対応携帯電話は、2006年1月31日に全国で3,000万契約を突破しております。

今回のドコモレポートでは2月末現在で60機種・約3,060万契約に対応している、QRコード読取機能について利用状況をレポートいたします。

### 「個人におけるQRコード利用状況」

#### 1. QRコードの認知率と利用率

ドコモのQRコード対応携帯電話をお持ちの方(N=2,666)で、「これまでにQRコードを見たことがある」と回答した方は全体の96.3%と大変高い数値となっております。

また、見たことがあると回答された方(N=2,567)のうち、「実際に利用されたことがある」と回答された方は69.9%と、約7割の方がQRコード読取機能の利用経験があると回答されております。

【別紙 グラフ①を参照ください】

#### 2. 利用した感想

実際にQRコードを利用された方(N=1,794)の感想として、61.6%の方が「QRコードの利用にメリットがある」と評価されています。具体的には、「サイトに簡単にアクセスできたり、そのままメールができることが便利」と思われている方が84.9%、「URLだけではなく、QRコードが表示されていることがアクセスするきっかけになる」と思われている方が64.9%となっております。

また、「QRコードを読み取るための操作が面倒・わかりづらい」「QRコードを自分の身近なところで目にすることが少ない」という質問に対して「そう思わない」と回答された方はそれぞれ68.5%、69.3%となっており、QRコードの利用方法の認知、普及状況は一定の水準に達しているようです。

【別紙 グラフ②を参照ください】

#### 3. 今後QRコードで入手したい情報

今後、どのような情報をQRコードで入手したいか、という質問に対しては、「クーポン・割引情報」が68.8%、「懸賞・キャンペーン情報」が42.0%と“お得な情報”への人気が高いことが伺えます。次いで、「商品・サービス紹介」や「お店・施設紹介」などの“便利な情報”への利用意向が高くなっております。

【別紙 グラフ③を参照ください】

## 「法人におけるQRコード利用状況」

### 1. QRコードの利用状況

QRコード対応携帯電話の普及および認知度が向上したことに伴い、法人でもQRコードの利用が広がってきております。

法人651社に郵送によるアンケートを行ったところ、「QRコードを広告・宣伝、営業活動等に利用している」と回答された法人は、「以前利用したことがある」と回答された法人も含めると25.3%になります。

特に携帯電話用サイトを保有している法人(N=207)では、63.3%の企業がQRコードを利用した広告・宣伝、営業活動を行ったことがあると回答されております。

【別紙 グラフ④を参照ください】

### 2. QRコードに対する評価

実際にQRコードを利用して広告・宣伝、営業活動を行ったことがある法人(N=165)のうち、70.9%の法人が「お客様の利便性が向上した」との評価されております。また、35.2%の法人が「サイトへのアクセス数増加につながった」と回答されております。

【別紙 グラフ⑤を参照ください】

#### ●調査概要

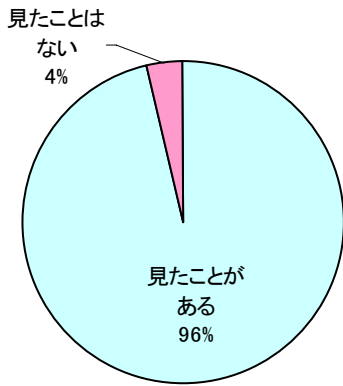
	個人	法人
調査方法	Webでのアンケート調査	郵送によるアンケート調査
調査対象	全国のドコモのQRコード対応携帯電話所有者(16歳~69歳男女)	全国上場企業、従業員数100人以上の未上場企業の広報・宣伝・販売促進担当および主要自治体
調査期間	2006年2月9日~2月16日	2006年2月
有効回答数	2,666人	651社

※ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

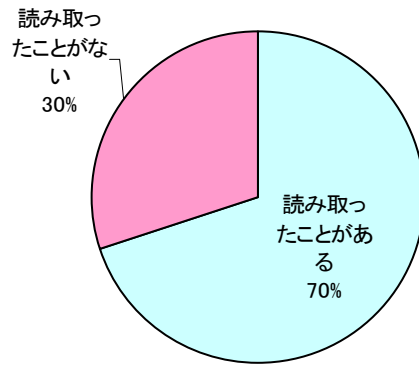
※ 「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。

### 「個人におけるQRコード利用状況」

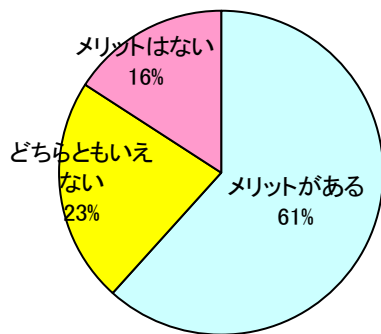
【グラフ① QRコードの認知率】  
(単一回答 N=2,666)



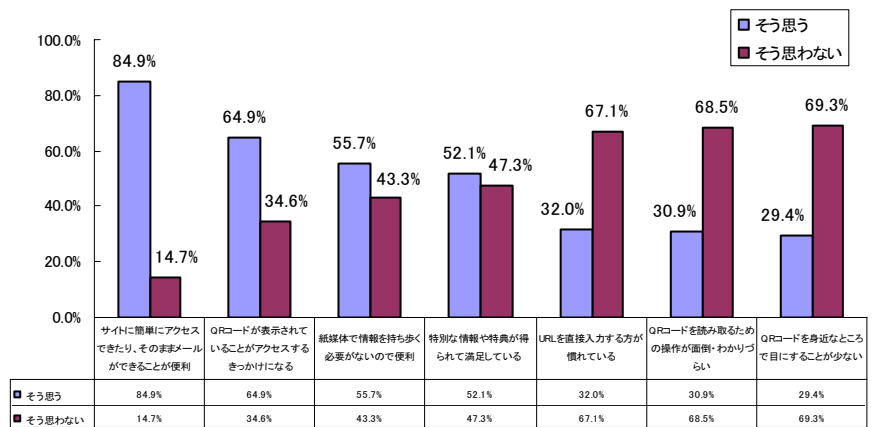
【グラフ①補足 QRコードの利用経験】  
(単一回答 N=2,567)



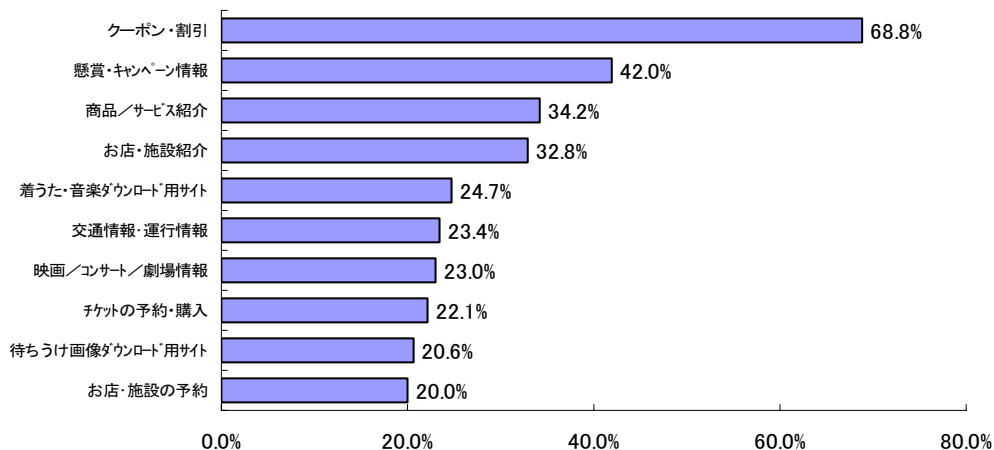
【グラフ② 利用した感想】  
(単一回答 N=1,794)



【グラフ②補足 具体的な感想】  
(単一回答 N=1,794)

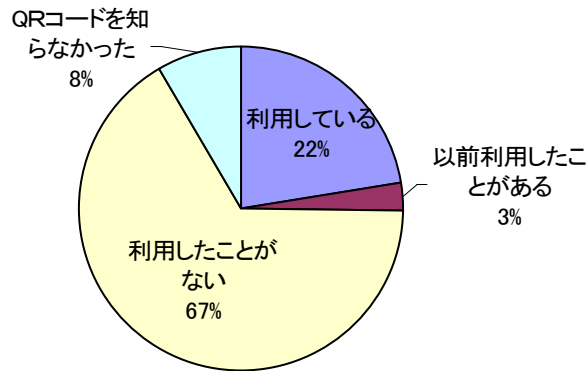


【グラフ③ 今後QRコードで入手したい情報】  
(複数回答 N=1,794)

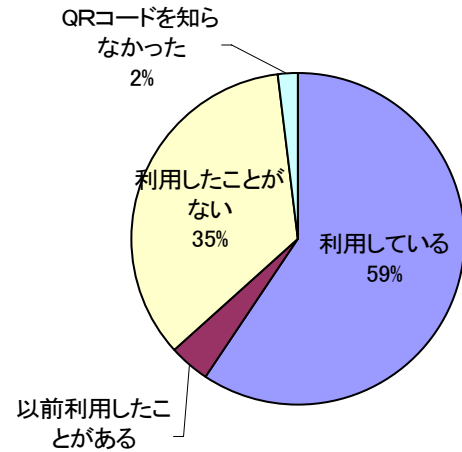


## 「法人におけるQRコード利用状況」

【グラフ④ QRコード利用状況】  
(単一回答 N=651)



【グラフ④補足 携帯電話用サイトを所有している法人のQRコード利用状況】  
(単一回答 N=207)



【グラフ⑤ QRコードに対する評価】  
(複数回答 N=165)

