

「日本語が通じないカフェ For ONEs Cafe」 を1日限定でオープン ～「言葉の壁」体験イベントの実施～

株式会社NTTドコモ(以下ドコモ)は、「For ONEs[®]」というコンセプトで、一人ひとりが自分らしさを発揮できる社会の実現をめざして様々な取り組みを行っております。今回、その活動の一環として「言葉の壁」をテーマにした体験イベント、「日本語が通じないカフェ For ONEs Cafe」を六本木ヒルズhills café/SPACEにおいて、10月10日(火曜)、1日限定でオープン致します。

2017年の訪日外国人客数が過去最速のペースで2,000万人を突破したとの発表^{※1}がありましたが、近年増加し続ける訪日観光客に伴い、観光インフラを始め、各所で日本語以外の多言語での対応が求められています。さらに在留外国人は、238万人を超えており^{※2}、近年、「言葉の壁」という社会課題が浮き彫りになってきています。この課題を体験いただけるイベントが、今回の「For ONEs Cafe」です。

「For ONEs Cafe」では、外国語だらけのメニューや装飾のカフェ店内で、日本語が話せない外国人がメインスタッフとして接客対応を実施します。外国語のコミュニケーションに困った時などの解決手段として、外国語でのコミュニケーションをサポートするドコモ独自の翻訳サービス“はなして翻訳[®]”などを使ってオーダーすることができます。ドコモは、誰もが言葉の壁をこえて、自由にコミュニケーションができることをめざし、さまざまな翻訳サービスを提供しています。「言葉の壁」という社会課題を楽しみながら体験いただくことで、一人ひとりがこの課題に向き合うきっかけの場にしたいと考えています。

ドコモは、国や地域、世代を超えて、人々がよりあんしん・安全かつ快適で豊かに暮らすことができる社会の実現をめざし、今後も取り組みを進めてまいります。

※「For ONEs」、「はなして翻訳」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※1 2017年9月20日観光庁発表

※2 平成28年末現在、法務省発表

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社NTTドコモ

プロモーション部 メディア担当 角尾・遠山

TEL: 03-5156-1368

「For ONEs Cafe」の概要

日本語が通じないカフェ



1. 開催概要

イベント名: 日本語が通じないカフェ 「For ONEs Cafe」

開催日時: 2017年10月10日(火曜)11:00~19:00 (18:00 L. O予定)

開催場所: 六本木ヒルズ hills café/SPACE @六本木ヒルズ ヒルサイド2F

アクセス: 東京メトロ 日比谷線、都営大江戸線 「六本木」駅/都営大江戸線 「麻布十番」駅

住所: 東京都港区六本木6丁目11-1

2. For ONEsとは

一人ひとりのお客様にあったサービスを提供し、より豊かな社会の実現に貢献する活動です。

(For ONEsコンセプト)

For ONEs

世界は、ひとりの複数形でできている。

世界は、ひとりが集まって、できている。

学校も、職場も、社会も、それぞれ多様な個性を持った一人ひとりの集合です。

そんな一人ひとりが、個性を活かし、自分らしく生きることができたら、
社会はさらに豊かで活力のあるものになるのではないのでしょうか。

いろんな制約があって自分らしさを発揮できないでいる方々に、
ドコモのテクノロジーの力で、パートナー企業と共に、寄り添い、支え、活動の場を開いていく。

For ONEsは、一人ひとりが自分らしさを発揮できる社会を実現するための、NTTドコモの取り組みです。

一人ひとりと向き合うことで、より世界はよいものになっていく。
For ONEsの活動を通じて、NTTドコモはより豊かな明日の実現に貢献します。

3. 翻訳サービスについて

(はなして翻訳)

ケータイを通じて、話した言葉をお互いの母国語に翻訳できるアプリです。

海外旅行時のコミュニケーションや国内での訪日外国人とのコミュニケーションにも役立ちます。

向かい合っの会話でも利用可能

外国の方と向かい合っの会話でも、ケータイが一台あれば、交互にボタンを押して話すことで、母国語でコミュニケーションをとることができます。

道を尋ねたり、お店での注文などに役に立ちます。

画像から翻訳可能

外国語だけのメニューや、看板・新聞などを撮影すると、写真内の文字を認識し翻訳できます。

あらかじめ翻訳したいものを撮影しておき、通信環境が良くなった際にギャラリーから呼び出し翻訳も可能です。長文にも対応しておりますので、本や新聞などを撮影して翻訳も可能です。

10か国語に対応

通話利用、画像翻訳では英語・中国語・韓国語の3か国語に対応。対面利用では英語・中国語・韓国語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・スペイン語・ポルトガル語・タイ語・インドネシア語の10か国語に対応。様々な国の方とコミュニケーションを図ることができます。

ドコモの翻訳 サイトURL

<http://honyaku.idc.nttdocomo.co.jp/index.html>