

ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2017の 全国No. 1が決定

～ドコモショップ高知店 池田 大紀さんが約37,000名の頂点に～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、全国各地域を代表するドコモショップスタッフが集まり、お客さま対応を披露する「ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2017全国大会」(以下、本コンテスト)を、2017年11月30日(木)に開催いたしました。

本コンテストでは、全国より選ばれた9名の代表の中から四国地域代表のドコモショップ高知店、池田 大紀(イケダ ヒロキ)さんがグランプリに輝きました。お客さまのニーズを自然な対話の中から引き出し、ご来店のお客さまだけでなく、ご家族を含めたトータルの価値を効果的に提案できていた点などが評価されました。

「ドコモショップスタッフ対応コンテスト」は、お客さまにご満足いただける接客をめざし、携帯電話やサービスに関する正確な知識に加え、お客様のご要望に応じた最適な商品やサービスのご提案など、日頃の対応を披露し、全国のドコモショップスタッフへ優良事例として展開するコンテストです。2009年度から全国規模で開始し、今回で9回目の開催になります。

ドコモはさらなるお客さま満足度向上をめざし、本コンテストなどを通じて、お客さまのご要望に合った対応スキルをより一層強化してまいります。



本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社NTTドコモ
販売部 研修企画担当
TEL:03-5156-1588

【お客さま】(無料)

ドコモインフォメーションセンター
ドコモの携帯電話から:151
一般電話等から:0120-800-000

ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2017概要

1. 概要

本コンテストは、お客さまにご満足いただける接客をめざし、携帯電話やサービスに関する正確な知識に加え、お客様のご要望に応じた最適な商品やサービスのご提案など、日頃の対応を披露し、全国のドコモショップスタッフへ優良事例として展開するコンテストです。

2009年度から全国規模で開催し、今回で9回目の開催となります。

2. ドコモショップ店舗数とスタッフ数

ドコモショップ店舗数：約2,400店舗

スタッフ数：約37,000名

3. これまでのスケジュール

2017年8～9月 各都道府県大会 約500名参加

2017年9～10月 各地域大会 各県代表約80名参加

2017年11月 全国大会 各地域代表 9名参加

4. ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2017 全国大会出場者

地域	ドコモショップ店舗名	出場者名
北海道	ドコモショップ函館戸倉店	佐藤 佳那(サトウ カナ)
東北	ドコモショップ新田東店	小山 里紗(コヤマ リサ)
中央	ドコモショップ海老名駅前店	石橋 梢(イシバシコズエ)
東海	ドコモショップサーキット通り店	後藤 佑果(ゴトウ ユウカ)
北陸	ドコモショップイータウン射水店	中田 亜矢子(ナカダ アヤコ)
関西	ドコモショップJR和歌山駅前店	藤本 圭恭(フジモト ケイスケ)
中国	ドコモショップイオンタウン防府店	小山 晴佳(コヤマ ハルカ)
四国	ドコモショップ高知店	池田 大紀(イケダ ヒロキ)
九州	ドコモショップ騎射場店	松澤 くるみ(マツザワ クルミ)

5. コンテスト結果

グランプリ：池田 大紀さん ドコモショップ高知店（四国地域代表）

準グランプリ：後藤 佑果さん ドコモショップサーキット通り店（東海地域代表）

6. 受賞者コメント(ドコモショップ高知店 池田 大紀さん)

昨年度グランプリ受賞のドコモショップ宇和島新町店に続き、四国地域代表が全国大会初のグランプリ2連覇という快挙を成し遂げられ、プレッシャーはありましたがとてもうれしいです。自分一人ではグランプリはとても取れなかったと思います。

ドコモショップ高知店の方々はじめ、多くの方に支えられALL四国の力を結集して勝ち取った賞だと思っており、皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。

日頃からお客さまとのコミュニケーションを大切にし、お客さまとの会話を楽しんで対応できるよう心掛けており、今回も日頃の対応を意識して取り組みました。

これからも、お客さまの視点に立ち、お客さまの期待を超え喜んでいただけるような対応を心がけていきたいと思います。