

石巻市においてAIサービスを活用した観光客誘致施策を開始 ～対話AI(チャットボット)及び画像認識AIを活用した 見込み客および来訪客に向けたAIスタンプラリーのトライアルを実施～

株式会社NTTドコモ(本社:東京都千代田区、社長:吉澤 和弘、以下、ドコモ)は、株式会社街づくりまんぼう(本社:宮城県石巻市、代表取締役:西條 允敏、以下、街づくりまんぼう)、キャロルシステム仙台株式会社(本社:宮城県仙台市、代表取締役:加藤 文洋、以下、キャロルシステム仙台)とともに、宮城県石巻市後援のもと同市内において、SNSサービスの利用者に向け観光客誘致を目的としたAIを活用した取り組みを2018年3月12日から8月31日まで実施します。

本取り組みは、被災地の観光業に対する復興支援の観点と、新たな誘客手段の創造の観点から実施します。

具体的には、全国のSNSサービスの利用者にオンライン上で対話AI(チャットボット)との会話を楽しんでいただきながら、被災地への来訪機会創出の手段として、同SNSサービス上で画像認識AIを活用したスタンプラリー(以下、AIスタンプラリー)を開催します。これにより、利用者が新たな専用のアプリをダウンロードすることなく、普段利用しているSNSサービス上で石巻市へ訪問する前に対話AIとの会話から現地の情報を入手できるほか、スタンプラリーを楽しむために石巻市を訪問し、市内の観光スポット(アニメキャラクターのモニュメントなど)を回遊するという流れを創出します。また、運営者側は対話AIを通じて見込み顧客の属性などの情報収集分析ができ、現地スタンプラリーによる訪問客の回遊情報が把握できます。さらに従来利用されているSNSを活用することで、現地訪問後も引き続きユーザとのつながりを維持することも可能です。

本取り組みを通じ、街づくりまんぼうは新たな観光客誘致の手段の試行的実施、キャロルシステム仙台はSNSと連携可能なスタンプラリーシステムの構築、そしてドコモは観光分野におけるAI技術の活用シーンの創造とニーズ把握を行います。

街づくりまんぼうとキャロルシステム仙台およびドコモは、AIスタンプラリーの効果的活用を通じ、被災地だけでなく、幅広く観光業における誘客に貢献してまいります。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社NTTドコモ
東北復興新生支援室
TEL:03-5156-3367

観光業におけるAIサービスを活用した誘客モデルの概要

1. 取り組みに使用するAI技術

＜対話AI(チャットボット):Repl-AI＞

Repl-AI(レプルエーアイ)は、ドコモが持つ「自然対話プラットフォーム」を活用し、高機能なチャットボットを短期間で作成・提供することができるプラットフォームサービスです。本件ではSNSとの連携および対話を実現し、また画像認識AIやスタンプラリーシステムなど各種システムとの連携を行います。

＜画像認識AI:一般物体認識API＞

ドコモが持つ画像認識技術を活用した「一般物体認識API」は、Deep Learning(深層学習/機械学習)の技術を用い、被写体の画像特徴(パターン)を事前に学習することで、画像に写っているものが「何か」を判定します。ファッション、料理、観光名所など用途に合わせた画像の学習が可能です。本件では市内の観光スポットの画像を学習し、スタンプラリーを実現しております。

「Repl-AI」および「一般物体認識API」は、NTTグループのAI「corevo[®]」を構成するドコモのAI技術です。

2. 取り組みの期間

2018年3月12日～2018年8月31日

3. 取り組みの実施場所

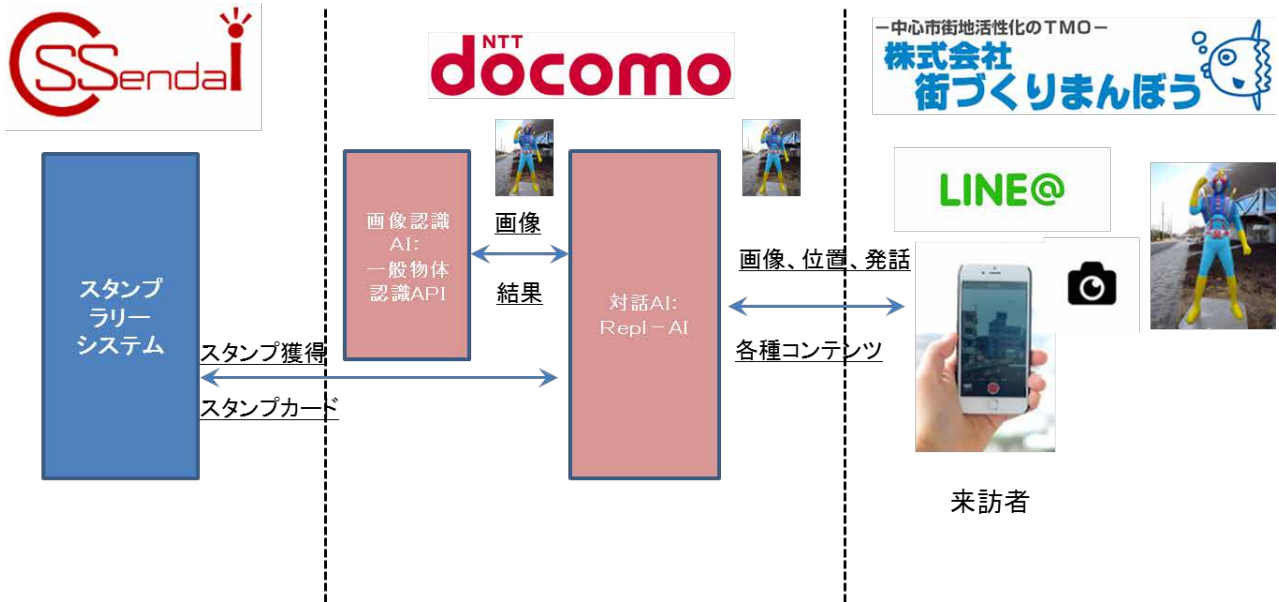
宮城県石巻市中心部

4. 取り組みの内容

◆サービスイメージ



◆各AIサービスの活用イメージ



報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

* 「corevo®」は日本電信電話株式会社の登録商標です。(<http://www.ntt.co.jp/corevo/>)

参考 各社概要

会社名	株式会社街づくりまんぼう
代表者	代表取締役 西條 允敏
所在地	宮城県石巻市中瀬2-7
資本金	6,000万円
設立	平成13年2月5日
事業内容	株式会社街づくりまんぼうは、中心市街地52ヘクタールの商業活性化はもとより、公益的な立場のもと、観光、農林水産業をふくむ地域産業の活性化や街づくりを推進するために、自らの収益力をたかめ、石巻市全体の活性化に貢献することを目的としています。

会社名	キャロルシステム仙台株式会社
代表者	代表取締役 加藤 文洋
所在地	宮城県仙台市若林区新寺2-1-6 THE ISビル3F
資本金	600万円
設立	2010年7月
事業内容	ソフトウェアの開発ならびに製造販売、コンピュータおよび関連機器による情報処理 コンピュータのソフトウェア設計・プログラム開発及び技術提携ならびに保守に関する業務、コンピュータの利用に関するコンサルタント業務、アプリケーションサービスプロバイダ事業、特定労働派遣事業

会社名	株式会社NTTドコモ
代表者	代表取締役社長 吉澤 和弘
所在地	東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー
資本金	9,496億7,950万円(2017年3月31日時点)
営業開始	1992年7月1日
事業内容	モバイル通信事業、スマートライフ事業