

Repl-AIを活用したごみ分別案内チャットボットを墨田区へ展開

～横浜市における実証実験を経て、東京23区初の導入へ～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、東京都墨田区(以下、墨田区)に対し、「Repl-AI(レプル・エーアイ)※1」を活用したごみ分別案内チャットボット(以下、本チャットボット)の導入を支援し、東京23区初となる本チャットボットの提供を実現しました。

本チャットボットは、昨年度横浜市とドコモが共同で実証実験としてスタートし、2018年4月から横浜市が本格運用を開始しておりますが、横浜市での実証実験結果に基づき、他の自治体で本格導入されるのは今回が初めてとなります。

横浜市における実証実験を経て、墨田区で提供開始される本チャットボットは、ごみの捨て方を動画でも案内できるようになり、個別の質問に対する回答の入力方法も、選択肢を記載したボタンを簡単に押すだけで回答できるようになるなど、利用者の方がより理解しやすい仕様に改善しております。




本チャットボットは、アプリのインストールの必要がなく、パソコンやスマートフォンでアクセスするだけで利用いただけます。また、端末の種類(パソコンやスマートフォンなど)に合わせて、自動的に適切なサイズのチャット画面が立ち上がります。

今後もドコモは、他の自治体での本チャットボット導入を積極的に支援するとともに、幅広い自治体で導入していただくため、より簡単にお使いいただけるよう仕様改善を進め、さらなる利便性の向上に努めてまいります。

※1 「Repl-AI」は、ドコモが持つ「自然対話プラットフォーム^{※2}」を活用し、ドコモとインターメディアプランニング株式会社とで共同開発している高機能なチャットボットを短期間で作成・提供することができるプラットフォームサービスです。

「チャットボット」とは、「チャット(対話)」と「ロボット」を組み合わせた造語で、会話を自動的に行うシステムのことです。

※2 「自然対話プラットフォーム」はNTTグループのAI「corevo[®]」を構成する技術です。

*「corevo」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。(<http://www.ntt.co.jp/corevo/>)  corevo

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社NTTドコモ
R&Dイノベーション本部 イノベーション統括部
クラウドソリューション担当
TEL: 03-5156-1646