

## 「さっぽろ観光あいのりタクシー」の実証実験の実施について

札幌市と一般社団法人札幌観光協会（以下、札幌観光協会）、株式会社NTTドコモ（以下、ドコモ）、NTTテクノクロス株式会社（以下、テクノクロス）、日本電信電話株式会社（以下、NTT）は、「さっぽろ観光あいのりタクシー」や観光施設の電子チケットを提供する実証実験事業を共同で実施いたします。

これは、近年急増している外国人観光客をはじめとする観光客の市内周遊において、喫緊の課題となっている二次交通やキャッシュレス決済、コミュニケーション問題を解決し、観光客の満足度を高め、消費拡大や再訪意欲の向上を図ることを目的としており、観光客向けの相乗りタクシーと観光施設の電子チケットを合わせて有料で提供する手法は、国内初の取組(平成31年1月24日時点)となります。

### ■実証事業のポイント

- ✓ 「さっぽろ観光あいのりタクシー」では、郊外の観光施設を周遊する際の観光客の利便性を高めるとともに、シェアリングエコノミーにより低価格での利用を実現し、二次交通問題の解消の一助となることをめざします。
- ✓ リアルタイムのAI処理で最適な車両を決定し配車することにより、目的の降車場所まで、効率的な乗合運行を実現します(オンデマンド型交通サービス「AI運行バス<sup>®</sup>」<sup>※1</sup>を活用)。
- ✓ 札幌市が実施しているオープンデータプラットフォーム「DATA-SMART CITY SAPPORO」<sup>※2</sup>で収集したデータをもとに乗降場所を選定しており、実効性のある取組が期待されます。
- ✓ 「さっぽろ観光あいのりタクシー」の取組に併せて、電子チケットの導入など ICT を活用することにより、外国人観光客特有の課題であるキャッシュレスやコミュニケーションの課題解決もめざしています。

※1: 「AI運行バス<sup>®</sup>」は株式会社NTTドコモの登録商標

※2: 札幌市ICT活用プラットフォーム「DATA-SMART CITY SAPPORO」 <https://data.pf-sapporo.jp/>

官民のデータを集約し、地域経済の活性化や市民サービスの向上をめざした取組

### ■実証事業の内容

- 1.サービス名称:「さっぽろ観光あいのりタクシー」
- 2.実施期間:平成31年1月25日(金)から2月24日(日)まで
- 3.ターゲット:観光客(特に外国人観光客。ただし、市民利用も妨げない。)

#### 4.乗合タクシーのサービス内容:

(1)乗車方法:一人1日3,000円(税込)であらかじめ定められた市内16カ所の乗降場所間を乗り降り自由(乗車料金はWEBによるクレジットカード決済)

(2)利用方法:利用者はWEB(スマホやタブレット)で予約(地図上で乗降場所、時間を設定)や決済が可能(URL:<http://www.sapporo.travel/touringshare/>)。

(3)運行時間:9:00~17:00(予約受付時間は8:00~16:30)

(4)運行車両:普通タクシー(定員5名)とジャンボタクシー(定員10名)を併用し、最大15台を使用

(5)乗降場所:

✓ 観光施設(市内8施設)

白い恋人パーク、もいわ山ロープウェイ、大倉山ジャンプ競技場、円山動物園、中央卸売市場  
場外市場、サッポロビール博物館、さっぽろ羊ヶ丘展望台、札幌ドーム

✓ 宿泊施設(市内8施設)

京王プラザホテル札幌、JRタワーホテル日航札幌、ホテルクラビーサッポロ、札幌グランドホテル、札幌プリンスホテル、札幌第一ホテル、プレミアホテル中島公園札幌、札幌パークホテル

5.電子チケット対応施設:円山動物園、さっぽろ羊ヶ丘展望台、さっぽろテレビ塔(各施設の入場には別途入場料が必要となります。)

6.推進体制:札幌市、札幌観光協会、ドコモ、テクノクロスおよびNTTと共同実験協定を締結して共同実施。札幌ハイヤー協会や市内宿泊施設や観光施設等の協力を得て、幅広い官民連携のもと展開

7.その他:参画事業者や利用者等へのアンケートにより取組の課題や効果を洗い出し、次年度以降の展開の検討に活用

#### ■お問い合わせ先

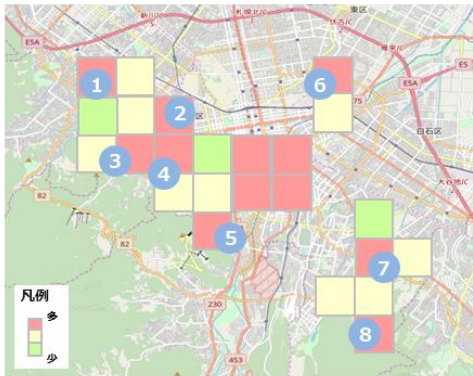
本実証実験について	札幌市 経済観光局観光・MICE推進部 観光・MICE推進課 TEL:011-211-2376 (担当:和田、熊谷、飯田)
	日本電信電話株式会社 広報室 TEL:03-5205-5550
サービス内容について	一般社団法人札幌観光協会 総務グループ TEL:011-211-3341(担当:細川)
オンデマンド型交通システムについて	株式会社NTTドコモ IoTビジネス部 TEL:03-5156-3200(担当:榎島、服部)
電子チケット/電子決済システムについて	NTTテクノクロス株式会社 営業推進部 報道・広報グループ TEL:03-5782-7040(担当:森川、篠原)

■参考

乗降場所については、2017年度から運営を開始している札幌市ICT活用プラットフォーム「DATA-SMART CITY SAPPORO」のデータ（人流データやホテルのインバウンド宿泊者数等）に基づき選定しております。

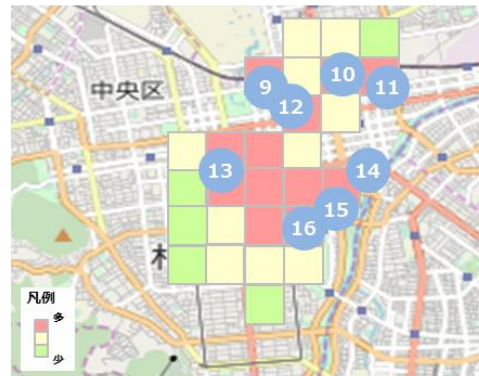
### 訪札外国人の人気エリア

～昼間の人流データと観光スポットの入場者数実データから訪問先を導出～



### 宿泊客需要が見込まれるエリア

～夜間の人流データとホテルの宿泊者数実データから移動の起点/終点を導出～



### 乗降場所

<p><b>1</b> 白い恋人パーク Shiroi Koibito Park शिरोईकोइटोकोफार्क 白色恋人主题公园 白色恋人主题公园 시로이 코이비토 파크</p>	<p><b>2</b> 札幌場外市場 Sapporo Wholesale Curb Market ตลาดปลาซัปโปโรรังโก 札幌場外市場 札幌場外市場 삿포로 장외시장</p>	<p><b>3</b> 大倉山ジャンプ競技場 Mt. Okura Ski Jump Stadium สนามสกีจัมป์โอกุระยามา 大倉山跳台競技場 大倉山跳台竞技场 오무라산 점프 경기장</p>	<p><b>4</b> 円山動物園 Maruyama Zoo สวนสัตว์มารุยามา 圓山動物園 圓山動物園 마루야마 동물원</p>	<p><b>5</b> もいわ山展望台 Mt. Moiwa Summit Observation Deck จุดชมวิวมိုอิวะ 藻岩山展望台 藻岩山展望台 모이와산 전망대</p>	<p><b>6</b> サッポロビール博物館 Sapporo Beer Museum พิพิธภัณฑ์เบียร์ซัปโปโร 札幌啤酒博物館 札幌啤酒博物館 삿포로 맥주 박물관</p>	<p><b>7</b> 札幌ドーム Sapporo Dome ซัปโปโรโดม 札幌巨蛋體育館 札幌巨蛋體育館 삿포로 돔</p>	<p><b>8</b> さつぽろ羊ヶ丘展望台 Sapporo Hitsujiigaoka Observation Hill จุดชมวิวมิวซัง 札幌羊之丘展望台 札幌羊之丘展望台 삿포로 히쓰지가오카 전망대</p>	<p><b>9</b> 京王プラザホテル札幌 Keio Plaza Hotel Sapporo เคโอพลาซ่าโฮเทลซัปโปโร 札幌京王廣場飯店 札幌京王廣場飯店 게이오 플라자호텔 삿포로</p>	<p><b>10</b> JRタワーホテル日航札幌 JR Tower Hotel Nikko Sapporo JR ทาวเวอร์โฮเทลนิกโก้ซัปโปโร 札幌JR TOWER日航飯店 札幌JR TOWER日航飯店 JR타워호텔 일본항공 삿포로</p>	<p><b>11</b> ホテルクラブシーサッポロ Hotel Clubby Sapporo โฮเทลคลับบีซัปโปโร 札幌CLUBBY飯店 札幌CLUBBY酒店 호텔 그라비 삿포로</p>	<p><b>12</b> 札幌グランドホテル Sapporo Grand Hotel ซัปโปโรแกรนด์โฮเทล 札幌格蘭飯店 札幌格蘭飯店 삿포로 그랜드호텔</p>	<p><b>13</b> 札幌プリンスホテル Sapporo Prince Hotel ซัปโปโรปรินซ์โฮเทล 札幌王子飯店 札幌王子酒店 삿포로 프린스호텔</p>	<p><b>14</b> 札幌第一ホテル Sapporo Daiichi Hotel ซัปโปโรไดอิชิโฮเทล 札幌第一飯店 札幌第一酒店 삿포로 다이イチ호텔</p>	<p><b>15</b> 札幌パークホテル Sapporo Park Hotel ซัปโปโรพาร์กโฮเทล 札幌公園飯店 札幌公園酒店 삿포로 파크호텔</p>	<p><b>16</b> プレミアホテル中島公園札幌 Premier Hotel Nakajima Park Sapporo พรีเมียร์โฮเทลนาคะจิม่าปาร์คซัปโปโร 札幌普樂美雅飯店中島公園 札幌普樂美雅飯店中島公園 삿포로 พรีเมียร์ 호텔 나카지마 공원 삿포로</p>
---	---	--	--	--	---	---	---	--	--	--	---	--	--	---	---