

JTB沖縄とARや位置情報を活用した「新体感観光サービス」の実証実験を実施

～バス車窓からの景色やツアーガイドの案内に合わせて最適な観光情報をタブレットに配信～

株式会社NTTドコモ（以下、ドコモ）は、JTB沖縄の協力の下、ツアーバス向けの新体感観光サービスの実現に向けた実証実験（以下、本実証実験）を2019年3月19日（火）に、沖縄県のやんばる地域で実施しました。

ドコモは、さまざまなモビリティにおいて、XR^{※1}（AR、VR、MR）や位置情報に応じた情報配信技術を活用することで、観光体験に新たな価値を提供する検討を進めています^{※2}。

2020年に向け、観光需要の増加が予想されており、国内の観光地を移動するニーズも高まると期待されます。観光地までの移動や観光地から観光地への移動など、これまで以上に観光に伴う移動時間が増える中、移動中の車内空間へ新たな価値を提供することで、移動中の時間をこれまで以上に楽しんでいただき、より満足度の高い観光体験を提供することをめざしています。

本実証実験は、JTB沖縄が企画する沖縄県のやんばる地域を周遊するバスツアーにて、バスの座席に設置したタブレットへ、ツアーガイドのアナウンスによる観光案内や車窓から見える景色に合った最適な観光デジタルコンテンツを、移動する位置に応じてタイムリーに配信するものです。

車窓から見える景色を画像やテキスト情報で補足する観光コンテンツのほか、普段は立ち入ることが難しい場所の景色や、遭遇確率の低い野生動物などを、ARなどを活用して表現した観光デジタルコンテンツの配信を行いました。

なお、本取り組みには、技術協力として株式会社ゼンリンデータコムが参画しました。

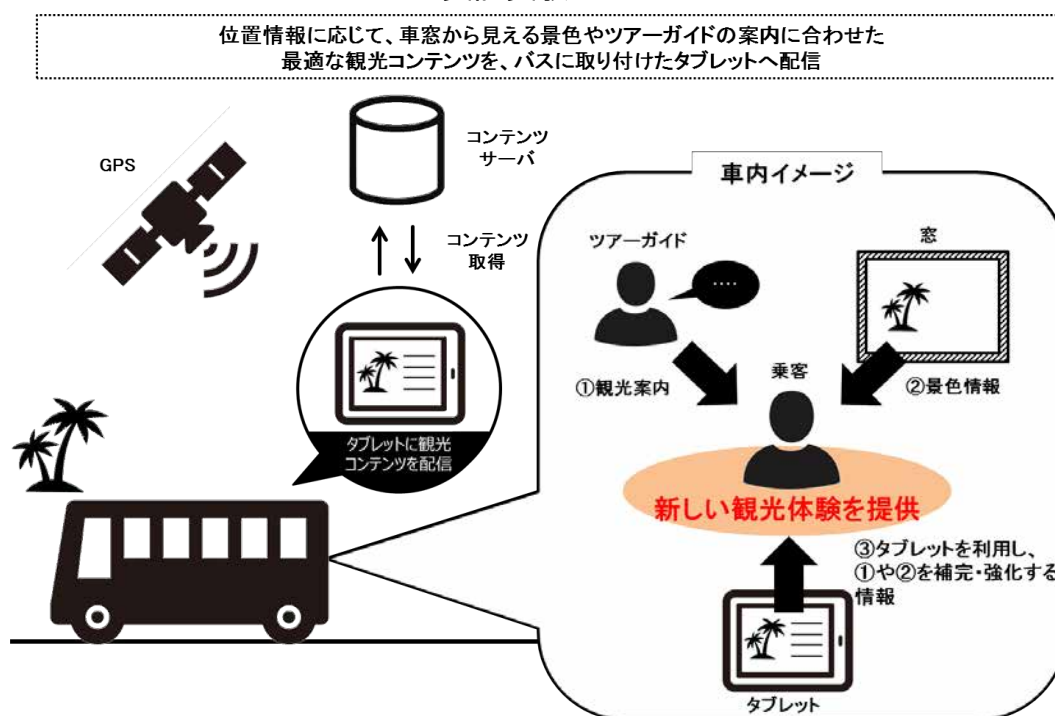
<AR体験を行っている様子>



<AR体験を行っている際のタブレット画面>



<実証実験イメージ>



本実証実験にツアーモニターとして参加した観光事業者関係者へ、ツアー参加後にアンケート調査を実施しました。

モニターとしてご参加いただいた、沖縄の観光事業者関係社8社11名のうち、70%以上が「本サービスを体験することで、バスツアー自体の満足度や価値が向上した」「本サービスを自身が運営している施設やツアーに導入したい」と回答し、本サービスの需要の高さを確認いたしました。また、「バスツアーの中にタブレットを活用した観光ガイドがあると乗客のツアーに対する期待は上がる」といった声も多く、本サービスが観光体験の満足度向上に大きく寄与する可能性を確認できました。

ドコモは、本実証実験で得られた期待や要望、改善点などを踏まえ、2019年度に旅行会社各社が提供する各種ツアー商品への本サービス導入をめざし検討を進めてまいります。

※1 XRとは、VR(仮想現実)、AR(拡張現実)、MR(複合現実)といった先端技術の総称です。

※2 列車の車窓上でAR技術を用いた新体感観光サービスの提供をめざす協業協定を締結

(https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/info/news_release/topics_190125_00.pdf)

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社NTTドコモ

コンシューマビジネス推進部

第二エージェントサービス担当

TEL:03-5156-3712

実証実験概要

1. 実施概要

JTB沖縄が企画・実施する、やんばる地域の自然を体感するバスツアーにて、参加者にタブレットを配布し、現在位置に応じた観光コンテンツを配信して、観光ガイドサービスを提供しました。

サービス提供後、参加者にアンケートを行い、サービスの有用性を検証しました。

期間	2019年3月19日(火)
場所	沖縄県 やんばる地域
参加者	沖縄県の観光事業関係者 11人

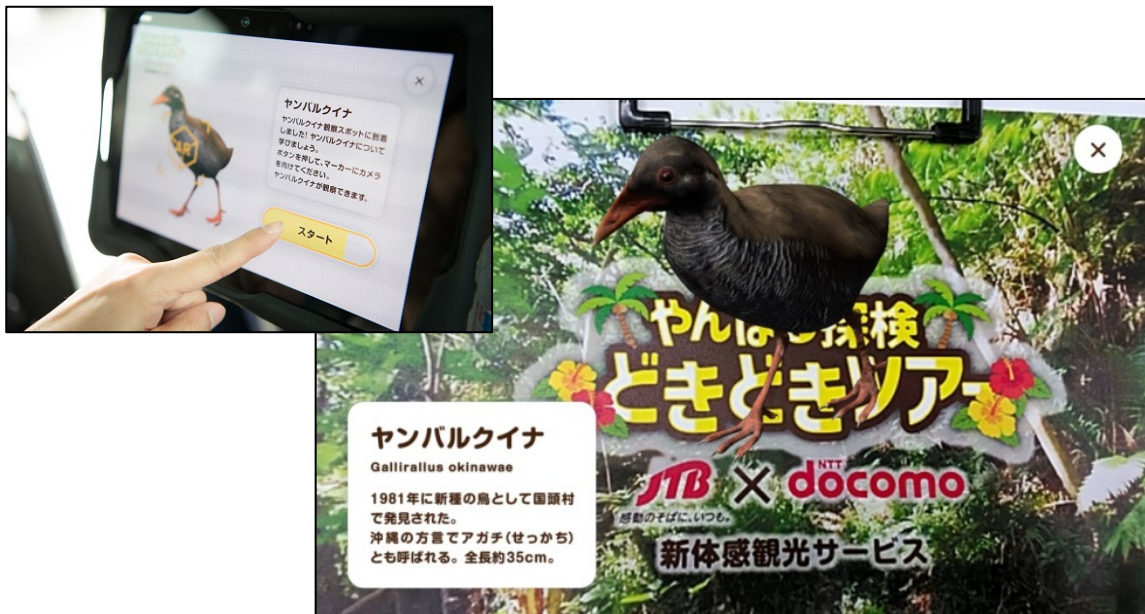
2. 実験時に提供したデジタルコンテンツの例

① ARを活用したコンテンツ

ヤンバルクイナの生息地付近で、今回の実証実験用に準備したARマーカ―(ツアーロゴイラスト)にタブレット端末をかざすと、遭遇確率の低い野生のヤンバルクイナをARで表現します。

3Dで表現されたヤンバルクイナをさまざまな角度から観察できるほか、タップで鳴き声を聞くことができ、まるで目の前にヤンバルクイナがいるかのような疑似体感が可能です。

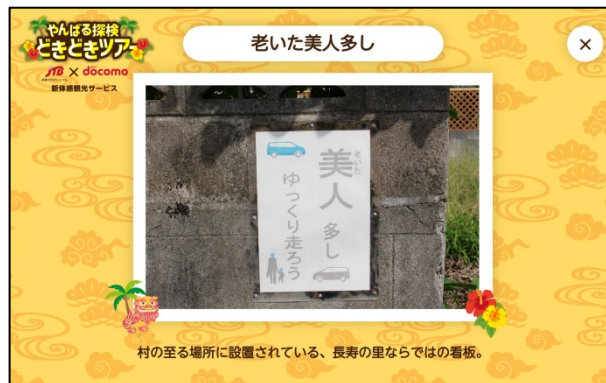
<ARを活用したコンテンツイメージ>



②画像やテキスト情報によるコンテンツ

ツアールート上から見える景色や、点在する特徴的な看板を、通過するタイミングでタブレット端末上に画像やテキストにて紹介します。

<コンテンツイメージ>



③360度パノラマ動画を活用したコンテンツ

通常立ち入ることが難しいやんばる奥地の森の様子を、360度のパノラマ動画で見ることが可能です。やんばるの森に隣接した道路などで、タブレットを上下左右にかざしながら動画を楽しむことで、現地(森の中)にいるかのような疑似体感ができます。

<パノラマ動画を活用したコンテンツイメージ>

