

台風19号の接近にそなえた災害対策・支援態勢について

平素はNTTドコモのサービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

台風19号により、一部地域においてドコモの携帯電話やドコモ光サービスへの影響が想定されるため、ドコモでは速やかな災害対策・支援対応ができるよう準備を整えています。

1. 災害対策機器の配備

基地局の停電や故障にそなえ、移動電源車、移動基地局車などの配備を進め、速やかな通信確保に努めます。

2. 携帯電話貸し出し準備

市町村役場などの重要な施設の通信を確保するため、衛星携帯電話、スマートフォンなどの貸し出し準備を進めています。

3. ドコモショップにおける無料充電サービス

全国のドコモショップで無料の充電サービスを実施しています。全ドコモショップにマルチチャージャー（災害用充電機）と蓄電池を配備しており、停電時にも無料充電サービスをご利用できます。

■ マルチチャージャーなどによる携帯電話の充電

※無料充電サービスの実施時間は、各店舗の営業時間に準じます。

臨時で営業時間が変更となる場合がございますので、詳細については、

下記の各店舗のページをご確認いただきますようお願いいたします。

<https://www.nttdocomo.co.jp/support/shop/>

4. 速やかな復旧に向けた人員の確保

影響が想定される地域で速やかに復旧作業が行えるよう、通信ネットワーク保守に必要な人員を各地域で確保しています。

5. 訪日外国人向け災害関連情報の提供

訪日外国人向けにドコモ SMS サービスを通じ、NHK などと連携し災害関連情報を順次提供します。

【ドコモの災害対策について】

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/disaster/>