

2019年11月20日

日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ

NTTグループのAI技術を自動車のAIエージェントに展開

—自動車に展開しているAI技術が
お客様一人一人の嗜好や状態に合わせた移動体験の提供に貢献—

日本電信電話株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：澤田純、以下NTT）が開発した「インテリジェントマイク」は、現在国内外において、約800万台の自動車に展開しています。

このたび、NTTの「インテリジェントマイク」「音声認識」「音声合成」技術と、株式会社NTTドコモ（本社：東京都千代田区永田町2丁目11番1号山王パークタワー、代表取締役社長：吉澤和弘、以下ドコモ）が開発した「行動先読み」技術を、トヨタ自動車株式会社が実施するコンセプトカー「LQ」（※1）の試乗会「トヨタYUIプロジェクトTOURS 2020」（※2）の車載AIエージェントに展開します。

1. 「LQ」の試乗会「トヨタYUIプロジェクトTOURS 2020」のAIエージェントに技術提供

NTTの「インテリジェントマイク」「音声認識」「音声合成」、ドコモの「行動先読み」を、トヨタのお客様一人一人に寄り添い、特別な移動体験を提供するために開発した「LQ」のAIエージェント「YUI」に提供します。

会話を中心とした「YUI」とのコミュニケーションに「インテリジェントマイク」「音声認識」「音声合成」技術、事前に公開されるスマートフォンアプリからお客様一人一人の趣味・嗜好を「YUI」に学習させることに「行動先読み」技術が使用されます。

なお、「LQ」の試乗拠点にはドコモが5G基地局を設置し、高速かつ安定した通信環境を提供します。



コンセプトカー「LQ」トヨタ自動車株式会社（画像提供）
2019年10月11日 ニュースリリース

2. 技術の特徴

「インテリジェントマイク」「音声認識」「音声合成」は、NTTが長年培ってきたAI技術を結集し、自動車内における背景音を抑えながら、乗員の音声だけを抜き出し、深層学習を活用したDNN（Deep Neural Network）技術（※3）を駆使して、高い音声認識率および人の声に遜色ない合成音声を提供することができます。

「行動先読み」は、NTTグループのAI技術ブランド「corevo®（※4）」のひとつで、ドコモが開発した「先読みエンジン」を活用し、日常の行動データからそのユーザの生活習慣や趣味・嗜好を学習することで行動を予測し、ユーザに合った情報を適切なタイミングで提供することを可能にします。

3. 今後の予定

NTT、ドコモは、様々なパートナーとのコラボレーションを通じ、コネクティッドカーや自動運転車など将来の自動車がより豊かな体験を提供できるような技術開発に取り組んでまいります。

※1 トヨタ自動車株式会社 2019年10月11日 ニュースリリース
「トヨタ自動車、「新しい時代の愛車」を具現化した「LQ」を公表」
<https://global.toyota.jp/newsroom/corporate/30063094.html>

※2 「トヨタ YUI プロジェクト TOURS 2020」概要
期間：2020年6月～9月（予定）
場所：東京都 MEGAWEB 及びお台場・豊洲周辺の公道
応募方法：詳細は今後特設サイトに掲載予定
特設サイト：<https://toyota-yuiproject.com/>

※3 DNN（Deep Neural Network）
機械学習のモデルの一種である人工ニューラルネットワークの一つ。

※4 「corevo®」は日本電信電話株式会社の商標です。
<http://www.ntt.co.jp/corevo/>



【発表内容に関するお問合せ先】

日本電信電話株式会社 広報室

Tel: 03-5205-5550

E-mail: ntt-cnr-ml@hco.ntt.co.jp

株式会社NTTドコモ 第二法人営業部 第五営業

Tel: 03-5156-2588

E-mail: docomo-5houjin-pr-ml@nttdocomo.com