

ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2019の 全国No. 1が決定

～ドコモショップ池袋西口店 松本 麻依さんが約35,000名の頂点に～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、全国各地域を代表するドコモショップスタッフが集まり、お客さま対応を披露する「ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2019全国大会」(以下、本コンテスト)を2019年12月12日(木)に開催いたしました。

本コンテストでは、全国より選ばれた9名の代表の中から関東甲信越地域代表のドコモショップ池袋西口店、松本 麻依(マツモト マイ)さんが、グランプリに輝きました。お客さまに寄り添い、お客さまの潜在ニーズを自然な対話の中から引き出し、「お得」で「便利」な提案を効果的に行っていた点などが評価されました。

「ドコモショップスタッフ対応コンテスト」は、お客さまにご満足いただける接客をめざし、携帯電話やサービスに関する正確な知識に加え、お客さまの生活をより便利に、楽しくご利用いただける提案をめざし、全国のドコモショップスタッフへ優良事例として日頃の対応を披露するコンテストです。2009年度から全国規模で開始し、今回で11回目の開催となります。

ドコモはさらなるお客さま満足度向上をめざし、本コンテストなどを通じて、お客さまのご要望に合った対応スキルをより一層強化してまいります。



本件に関するお問い合わせ先

<p>【報道機関】 株式会社NTTドコモ 販売部 代理店営業室 研修企画担当 TEL: 03-5156-1852</p>	<p>【お客さま】(無料) ドコモインフォメーション ドコモの携帯電話から: 151 一般電話等から: 0120-800-000</p>
--	--

ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2019概要

1. 概要

本コンテストは、お客さまにご満足いただける接客をめざし、携帯電話やサービスに関する正確な知識に加え、お客さまに寄り添ったコミュニケーション、お客さまの生活をより便利に、楽しくご利用いただける提案をめざし、全国のドコモショップスタッフへ優良事例として日頃の対応を披露するコンテストです。2009年度より全国規模で開催し、今回で11回目の開催となります。

2. ドコモショップ店舗数とスタッフ数

ドコモショップ店舗数 : 約2,300店舗

スタッフ数 : 約35,000名

3. これまでのスケジュール

2019年8～9月 : 各都道府県大会 約600名参加

2019年9月 : 各地域大会 各県代表 約80名参加

2019年12月 : 全国大会 各地域代表 9名参加

4. ドコモショップスタッフ対応コンテスト マイスター・オブ・ザ・イヤー2019 全国大会出場者

地域	ドコモショップ店舗名	出場者名
北海道	ドコモショップキャポ大谷地店	三木 優実(ミキ ユウミ)
東北	ドコモショップ十和田店	工藤 誠也(クドウ セイヤ)
関東甲信越	ドコモショップ池袋西口店	松本 麻依(マツモト マイ)
東海	ドコモショップ高富店	藤田 歩希(フジタ アキ)
北陸	ドコモショップ上飯野店	塩本 剛(シオモト ゴウ)
関西	ドコモショップ八戸ノ里店	佐藤 綾香(サトウ アヤカ)
中国	ドコモショップゆめタウン出雲店	室谷 明日香(ムロタニ アスカ)
四国	ドコモショップ勅使店	新見 希望(ニイミ ノゾム)
九州	ドコモショップ八幡永犬丸店	上窪 麻冬(カミクボ マフユ)

5. コンテスト結果

グランプリ : 松本 麻依さん ドコモショップ池袋西口店 (関東甲信越地域代表)

準グランプリ : 藤田 歩希さん ドコモショップ高富店 (東海地域代表)

6. 受賞者コメント(ドコモショップ池袋西口店 松本 麻依さん)

ドコモショップ池袋西口店の皆さまをはじめ、多くの方々から温かいご支援をいただいたおかげで今回のグランプリをいただけたと感じております。私は、お客さまと一緒に楽しみながら、お客さまへの真心と感謝を込めて、日々の応対をおこなうよう心掛けています。

これからも、真摯にお客さまと接し、お客さまと楽しむ私の応対を後輩スタッフがみて、応対の楽しさを感じていただき、笑顔溢れる居心地のよいお店にしたいと思っております。