

トピックス

2020年3月13日
栃木県上三川町
株式会社NTTドコモ

上三川町とNTTドコモ、安心安全・教育・働き方改革分野で 連携協定を締結

栃木県上三川町(かみのかわまち)(町長 星野 光利、以下、上三川町)と、株式会社NTTドコモ(代表取締役社長 吉澤 和弘、以下、ドコモ)は、安心安全・教育・働き方改革に関する連携協定(以下、本協定)を、2020年3月13日(金)に締結いたしました。

本協定は、地方創生を通じて個性豊かで魅力ある地域社会の実現に向けた取り組みが進む中、上三川町とドコモが連携・協働した活動をより一層深化させることを目的に締結するものです。

本協定の内容は、以下の通りです。

1. 協定の名称

「上三川町と株式会社NTTドコモとの連携に関する協定」

2. 協定締結日

2020年3月13日(金)

3. 協定締結の目的

上三川町は未来の町の活力向上を見据え、めざす将来像として「共に創る 次代に 輝く 安心・活力のまち 上三川」を掲げ、安心安全の環境基盤の構築やICTを活用したまちづくりをめざしています。ドコモの災害対策や出張プログラミング・スマホ教室の取り組み、各種モバイルソリューションの活用について上三川町とドコモで連携して検討することで、めざす将来像を実現し、地域活性化および住民サービスの向上を図ってまいります。

4. 連携事項

- (1) 安心安全に関すること
- (2) 教育に関すること
- (3) 働き方改革に関すること
- (4) その他町民サービスの向上に繋がること

本協定における主な連携事項は、別紙を参照ください。

本件に関するお問い合わせ先	
株式会社ドコモ CS 栃木支店法人営業部 TEL:028-651-6070 FAX:028-639-5106	上三川町 企画課総合政策係 TEL:0285-56-9118 FAX:0285-56-6868

本協定で連携していく分野および主な協力事項

連携分野	協力事項(予定)
①安心安全に関すること	<p>災害発生時の相互協力事項を協議することで、緊急時の円滑な対応をめざします。</p> <p>■通信の維持復旧について 移動基地局車などの災害対策機器の設営および持続的な運用を目的とした、被災地への入所支援および設営スペース確保などに関する検討を実施します。</p> <p>■避難所支援について 避難所開設状況の共有、無料充電サービスおよびドコモおくダケWi-Fiの提供に向けた設営・保管場所、電源の確保に関する検討を実施します。</p> <p>■通信機器の貸し出しについて 役場への携帯電話や衛星電話の貸し出し時の役場から各利用場所への展開／回収に関する検討を実施します。</p> <p>■その他住民の安全に関する検討 各種モバイルソリューションの活用を通じた、住民の安全に寄与する取り組みを検討します。</p>
②教育に関すること	<p>住民向けに、近隣のドコモショップと連携した出張プログラミング・スマホ教室を開催します。</p> <p>■出張プログラミング教室について embotなどのドコモアセットを活用したプログラミング教室により、青少年のプログラミング教育推進をめざします。</p> <p>■出張スマホ教室について 対象者層や実施場所を協議し、スマホ教室を通じて住民のITリテラシーおよびスマホ利用モラルの向上をめざします。</p>

<p>③働き方改革に関すること</p>	<p>RPA※導入において重要な「自動化対象業務の選定」から「役場職員のRPA利用スキルの向上」まで、実用化に向け、体系立てた準備を実施することで、効果的に役場業務を効率化し、住民サービスの向上をめざします。</p> <p>■RPAセミナーについて RPAに関する知識向上や役場業務の洗い出しを目的とした役場職員向けセミナーを実施します。</p> <p>■RPA自動化対象業務の選定について RPAセミナーで抽出した業務の整理や業務内容のヒアリングを通して、最適な自動化対象業務の選定を実施します。</p> <p>■役場職員のRPA活用スキルの向上について RPAのトライアル利用や各種研修などを通じて、役場職員のRPA活用スキルの向上をめざします。</p> <p>■その他業務効率化に関する検討について 各種モバイルソリューションに関する情報共有や活用検討を実施し、役場内にとどまらない働き方改革の推進をめざします。</p>
<p>④その他町民サービスの向上に繋がること</p>	

※RPAとは、「Robotic Process Automation」の略で、ルールエンジン、機械学習、人工知能などの認知技術を活用した、オフィス業務の効率化や自動化に向けた取り組みです。