

## SNS 誹謗中傷の電話相談を無料開放 ～サポートサイトでは「誹謗中傷関連情報」を無料で公開～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、有料で提供しているサポートサービス「ネットトラブルあんしんサポート」の「ネットトラブル電話相談」を、2020年7月1日(水)から2020年8月31日(月)まで、SNSの誹謗(ひぼう)中傷関連のご相談内容に限り、お試しいただけるよう無料開放します。\*

「ネットトラブル電話相談」ではインターネット上でのさまざまなトラブルやお困りごとを専門スタッフに相談できますが、今回の取り組みは社会課題解決の一環として、「誹謗中傷」でお悩みのお客さまにサービスをお試しいただけるよう、サービスの一部を無料とする取り組みを期間限定で行うことといたしました。

※ドコモ回線契約者のみが対象であり、お一人さま、一案件のみ相談可能



### ネットトラブル電話相談

電話相談では、実際にトラブルに遭われた場合や不安を感じた際に、インターネットトラブルに精通した専門スタッフに相談できます。

※消費生活アドバイザーなどへの相談は有料サービスであり、今回の取り組みにおいては対象外です

#### ■相談先

ネットトラブルあんしんサポートセンター TEL 0120-221-360

受付時間 午前10時～午後6時(土日祝を除く)

さらに、「ネットトラブルあんしんサポート」サイトのトラブル事例を紹介するコーナーでは、2020年7月1日(水)から2020年7月31日(金)まで期間限定で、誹謗中傷に関連する記事の閲覧を無料でお試しいただけます。記事は「ネットトラブルあんしんサポート」のサイトのほか、専用アプリからどなたでも閲覧可能です。

### 記事閲覧イメージ

最新のトラブル事例から、ネットに潜む様々なトラブルリスクを学ぶことができます。  
また、専用アプリをご利用のお客様には新着記事のお知らせがタイムリーに届きます。  
事例学習を通し、トラブル被害を未然に防ぎましょう。

リツイートだけでも？SNSでの投稿が名誉毀損になるケース

匿名で他人を誹謗中傷してしまった…名誉毀損になる？

「発信者情報開示請求」を弁護士に依頼するメリットとは

#### ■「ネットトラブルあんしんサポート」WEB サイト ネットトラブル事例集

<https://nettrouble.docomo.ne.jp/category/>

ドコモでは、社会情勢の変化を捉え「ネットトラブルあんしんサポート」を通して社会課題解決をめざした取り組みを進めてまいります。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT ドコモ  
金融ビジネス部 FinTech 推進室 FinTech 担当  
mail: docomo\_nettrouble-ml@nttdocomo.com

## ネットトラブルあんしんサポート概要

ネットトラブルあんしんサポートは、インターネット上でのトラブル予防に役立つ情報の提供から、トラブルに遭われた際のサポートまで総合的に行うサービスです。個人情報の漏えいや詐欺、誹謗中傷など、インターネット上でのさまざまなトラブルに不安を感じるお客さまをサポートします。月額 500 円(税抜)で、ドコモの回線契約をお持ちのお客さまがご利用になれます。

### 「ネットトラブルあんしんサポート」概要

#### (1) 専門スタッフへの相談

実際にトラブルに遭われた場合や不安を感じた際には、インターネットトラブルに精通した専門スタッフに電話で相談できます。また、必要に応じて、消費生活アドバイザーなども対応します。

#### (2) ネットトラブル事例を紹介

インターネット上でのトラブル事例などを、サービスサイトおよび専用アプリから閲覧できます。事例を知ること、トラブルを未然に防ぐ効果が期待できます。

#### (3) キャッシュレス決済の不正利用を補償(付帯保険)

各事業者が提供する QR コード<sup>®</sup>決済やクレジットカード決済などにおいて、不正利用の被害に遭われた場合に補償する※「不正決済補償」を付帯します。

※決済事業者が「不正利用」と認めた場合に限り、また、補償は決済事業者等から補償を受けられる額を除き、100 万円までとなります。その他、補償には条件があります。詳しくはサービスサイトをご参照ください。

(引受保険会社: 東京海上日動火災保険株式会社)

### ■ サービスサイト

<https://nettrouble.docomo.ne.jp/>

### ■ ロゴマーク



\*「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

\*「ネットトラブルあんしんサポート」ロゴは、株式会社 NTT ドコモの商標です。