

## **買い物の利便性を向上させる地域循環バスの実証実験を開始 ～「モバイル空間統計」を活用し、高齢者や子育て世代のバス利用の需要を発見～**

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、株式会社イトーヨーカ堂（以下、イトーヨーカ堂）、ユーズ株式会社（以下、ユーズ）と共に、イトーヨーカ堂が運営するショッピングセンター『アリオ葛西』（東京都）と周辺地域を結ぶ無料循環バスの実証実験を2020年9月4日（金）から開始します。人口分布を提供するドコモの「モバイル空間統計<sup>※</sup>」で、高齢者や子育て世代のバス利用の需要を見つけ、該当エリアに無料循環バスを運行します。これにより、高齢者や子育て世代の方の買い物の利便性を向上や、店舗への誘客をめざします。

「モバイル空間統計」は、ドコモの携帯電話ネットワークの運用データを利用して、エリアごとの人口分布や年代別構成などを把握することができます。「モバイル空間統計」により、『アリオ葛西』の周辺地域から、高齢者と子育て世代が多いエリアを把握します。実証実験では、周辺の生鮮食品を取り扱う店舗がないエリアのうち、高齢者と子育て世代が多いエリアを経由する循環ルートでバスを運行します。運行ダイヤは、「モバイル空間統計」により、曜日や時間帯ごとにバス運行エリア内にいる人口の推移を推計し、適切な運行本数となるよう策定しています。

これまでは、周辺に生鮮食品を取り扱う店舗がないエリアにお住まいの方は、『アリオ葛西』に徒歩や自転車、公共交通機関などを使い買い物の往來をさせていただいており、日常的な買い物の利便性を向上させることは重要な課題の一つとして想定されてきました。今回の実証実験を通じて、バスの利用状況や、新規利用者や既存利用者の店舗利用状況の変動など、バス運行の効果を検証し、3社が協力してより快適な買い物ができる町づくりを推進していきます。

実証実験期間中、バス利用には会員登録が必要です。2020年8月5日（水）より無料循環バスの会員登録を開始いたします。

ドコモは、今後も「モバイル空間統計」のさらなる機能拡充・改善に取り組むとともに、さまざまな分野での社会課題の解決を図ってまいります。

※ 「モバイル空間統計」は、プライバシーを保護するため、運用データに、非識別化処理、集計処理、秘匿処理を行うことにより作成します。集団の人数のみを表す人口統計情報であるため、モバイル空間統計からお客さま個人を特定することはできません。ドコモは、お客さまのプライバシーを厳重に保護するべく、「モバイル空間統計」を作成・提供する際に遵守する基本事項をまとめたガイドラインを公表しています。

\* 「モバイル空間統計」は、株式会社 NTTドコモの登録商標です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTTドコモ  
ウォレットビジネス部 OMO ビジネス担当  
TEL:03-5156-3512

## 実証実験の概要

### 1. 実証実験の実施期間

会員募集開始 2020年8月5日(水)～2020年10月31日(土)

バス運行期間 2020年9月4日(金)～2020年11月30日(月)

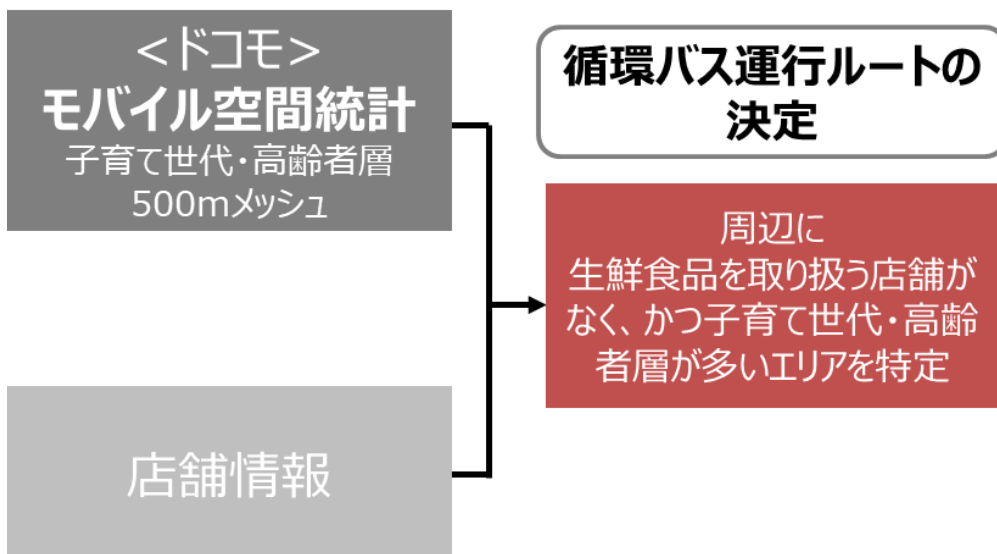
### 2. 実証実験体制と役割

ドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>「モバイル空間統計」を用いた循環バスルート候補エリアの分析</li> <li>スマートフォン利用促進および利用相談環境の整備(ドコモショップ葛西店)</li> </ul>
イトーヨーカ堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>会員制お買い物循環バス「(はと助)」の運営</li> <li>乗降ポイントの設定、調整</li> </ul>
ユーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>廃油燃料の精製および提供</li> <li>ヨーカドー油田を通じた廃油回収</li> </ul>

### 3. 実証実験内容

モバイル空間統計と周辺の店舗情報を組み合わせ、『アリオ葛西』周辺において買い物の利便性を向上させるためにバスを運行すべきエリアを発見し、該当エリアを通るバス運行ルートを決定しました。

現在、『アリオ葛西』と最寄り駅間しかバスが運行されておらず、駅やアリオ葛西より少し離れたエリアからのバスの利用は難しいことが分かりました。そのため、新たなバス運行ルートを策定し、実際にバスを循環させることにより 買い物の利便性を向上させることを実現します。



#### 4. 実証実験詳細

実施エリア	『アリオ葛西』周辺エリア(江戸川区一之江・東葛西エリア(西瑞江経由)、清新町・臨海町エリア)
運賃	無料 ※乗車時に会員カード(はと助カード)の提示が必要 ※はと助カードの発行は無料
運行時間	・一之江・東葛西ルート(西瑞江経由)(毎週「月/水/金/日」に走行) 9:30~19:00(6便/日 運行) ・清新町・臨海町ルート(毎週「火/木/土」に走行) 9:30~19:00(6便/日 運行)
車両台数	1台(バス乗車定員21人+補助席6席の車両) ※バス後部に車椅子、ベビーカーを搭載可能なスペースあり

#### 5. 循環バス運行ルート詳細

