

## 「+メッセージ」でドコモ災害対策の公式アカウントを提供開始

株式会社 NTT ドコモ(以下、ドコモ)は、携帯電話番号だけでメッセージがやりとりできる「+メッセージ(プラスメッセージ)」で、防災の日に合わせて、2020年9月1日(火)から「ドコモ災害対策」の公式アカウント(以下、「本アカウント」)の提供を開始します。

本アカウントでは、スマートフォンをご利用のお客さま向けに、災害発生時に家族や知人の安否をWEB上で確認できる「災害伝言板」へのリンクや、災害時に役立つ情報をお届けします。災害時に役に立つ情報は、災害時に使えるサービスや、知っておきたいことなどの情報配信を予定しています。今後、機能拡大を順次検討してまいります。

ドコモは近年激甚化する災害に対して、お客さまに安心、安全にサービスをご利用いただけるための取り組みを推進してまいります。

### ■「ドコモ災害対策」公式アカウント イメージ



本件に関する報道機関からのお問い合わせ先  
 NTTドコモ スマートライフ推進部 コミュニケーションサービス担当  
 TEL: 03-5156-1454

## 「ドコモ災害対策」公式アカウント概要

### 1. 特徴

「ドコモ災害対策」公式アカウントは、災害伝言板へのリンクや、災害時に役立つ情報をお届けします。リリース当初は、災害用伝言板のリンク掲載と災害に役立つ情報配信を予定しています。今後、機能拡大を順次検討してまいります。

### 2. 提供開始日

2020年9月1日(火)

### 3. 対象

ドコモの携帯回線をご契約の方で「+メッセージ」をご利用のすべてのお客さま

### 4. アプリのアップデート・ダウンロード

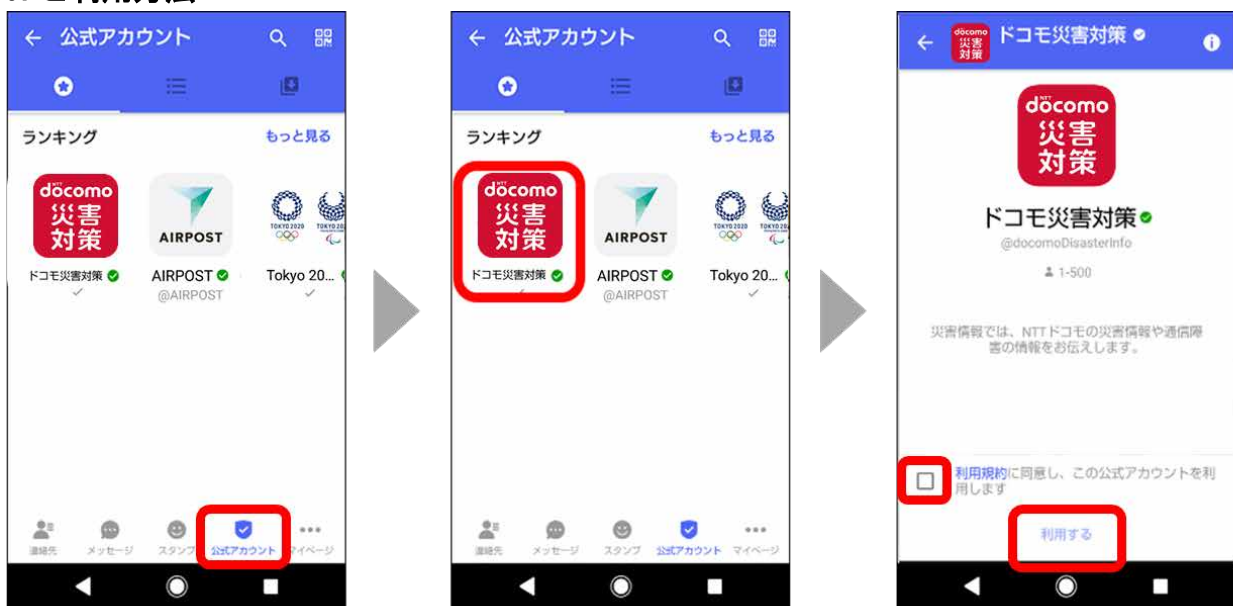
ご利用には、「+メッセージ」アプリのアップデート・ダウンロードが必要です。ダウンロードは以下のURLから可能です。

[https://service.smt.docomo.ne.jp/msg/info/i.htm?utm\\_source=press\\_release&utm\\_medium=web&utm\\_campaign=pls-msg\\_200901](https://service.smt.docomo.ne.jp/msg/info/i.htm?utm_source=press_release&utm_medium=web&utm_campaign=pls-msg_200901)

- ・ブラウザにより、ダウンロード動作が正しく機能しない場合があります。  
(推奨標準ブラウザ: Google Chrome、Safari)
- ・対応機種の詳細については、以下の対応機種ページをご確認ください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus\\_message/compatible\\_model/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus_message/compatible_model/index.html)

### 5. ご利用方法



【1】「公式アカウント」をタップ

【2】ドコモ災害対策アカウントをタップ

【3】利用規約をよく読んでチェックボックスをタップし、「利用する」をタップ

## 6. +メッセージ概要・サービスサイト

<+メッセージ>



「+メッセージ」は、GSMA<sup>※1</sup>で世界的に標準化されている RCS<sup>※2</sup>に準拠したメッセージサービスです。携帯電話番号だけで、長文メッセージや写真、動画の送受信ができるサービスです。

<サービスサイト>

[https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus\\_message/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus_message/index.html)

※1 GSMA(GSM Association)

約 800 社の携帯電話事業者を中心に、220 各国・地域から 1,000 社以上が参加する業界最大の団体です。

※2 RCS(Rich Communication Services)

SMS や MMS の後継のメッセージサービス規格として GSMA により標準化されており、全世界で採用事業者が拡大しています。

携帯電話番号宛でのテキストの送受信に加え、写真や動画などの送受信やグループチャットといった、リッチなコミュニケーションとして利用可能な機能を備えています。

\*「Google Chrome」は Google LLC. の登録商標です。