

茨城県大子町で、住民・観光利用のための 「AI 乗合タクシー」の実証実験を開始 ～高齢化や人口減少が進む町で、公共交通の柔軟性をめざす～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、茨城県大子町、茨城日産自動車株式会社（以下、茨城日産）と、2020年10月1日（木）～2021年9月30日（木）の期間、AIを活用した乗り合いタクシー（以下、AI 乗合タクシー）とカーシェアリングの実証実験を茨城県大子町で実施します。高齢化や人口減少が進むなか、面積の広い大子町内での移動手段の柔軟性を図り、交通インフラの維持をめざします。本実証実験は、「大子町公共交通実証実験推進に関する連携協定」の一環で行います。

AI 乗合タクシーは、スマートフォンアプリや WEB サイト、または電話で予約することにより、運行中の AI 乗合タクシーをリアルタイムで配車する仕組みです。利用者が乗降場所と乗車人数を選択すると、AI が配車ルートを決めてアプリや WEB 上で乗車予定時刻を示します。その後、AI 乗合タクシーが乗車場所へ利用者を迎えに行きます。利用者は AI 乗合タクシーで自宅近くの乗降場所や公共施設、商業施設などの指定乗降場所を自由に移動することができます。

AI 乗合タクシーは、茨城日産の 2 台の車両を使い、町民の生活圏および町内の観光エリアで、無料で運行します。地域住民の新たな移動手段として自宅からスーパーや町役場、医療施設への移動のほか、観光客の観光地への移動手段としての利用を想定しています。また、夜間の地元飲食店利用時の移動手段としても運行します。

<AI 乗合タクシー予約イメージ>

●予約手順

- 1.乗車・降車場所を入力
 - ①目的地を選んで予約
 - ②地図で選んで予約
- 2.乗車人数・希望時間を入力
- 3.予約内容が配信される
- 4.予約完了(乗車場所待機)

①目的地を選んで予約

カテゴリ別、施設一覧から、配車予約できます。

②地図で選んで予約

乗降場所やカテゴリ別、行きたい施設の地図アイコンから配車予約できます

●予約確認・キャンセル

配車予約の確認、およびキャンセルが可能です。

●Myルート

配車予約完了時に、よく利用する乗降ポイント区間をMyルートとして登録することで、次回以降の配車予約の手間が省けます。帰りの配車予約も簡単にできます。

AI 乗合タクシーは、ドコモのオンデマンド乗合交通「AI 運行バス[®]」のシステムを活用し、配車の効率化をめざします。なお、夜間の送迎利用に「AI 運行バス」のシステムを活用するのは全国初^{※1}の取り組みです。

また、本実証実験では、昨年台風 19 号で被害に遭われ、鉄道での移動が困難となった町民を支援するため、南田気地区と下津原地区を運行する臨時無料巡回バスも運行します。

そのほか、電気自動車を利用したカーシェアリングの実証実験も行います。レンタカーの利用環境のない大子町で、住民の日常利用や鉄道で訪れた観光客の移動手段としてカーシェアリングのサービスを利用料金 1 台当たり 15 分 100 円から提供します。

ドコモは、実証実験対象地区の住民の方へ WEB 予約方法などを教えるスマートフォン教室を開催します。これにより、AI 乗合タクシーやカーシェアリングの利用促進を図り、大子町民の利便性向上につなげます。

ドコモは、大子町、茨城日産と協力し、大子町民の日常生活における移動課題の解決と町の活性化をめざすとともに、この事例を茨城県内の自治体を中心に日本全国に展開できるよう、検証を進めてまいります。

※1 2020 年 9 月 17 日時点、ドコモ調べ。

* 「AI 運行バス」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社ドコモ CS 茨城支店
法人営業部 第一法人営業担当
TEL: 029-222-5039

大子町公共交通に関する実証実験 概要

1. 実証実験概要

(1) 実証期間：2020年10月1日(木)～2021年9月30日(木)

(2) 取り組み内容詳細：

実証内容	運賃	運行日	運行時間	予約方法	車両(台数)
①AI 乗合タクシー (町民利用)	無料	週2回(火・水) ※祝日、年末年始 運休	9:00～17:00 (最終受け付け 16:00)	Web 予約 または 電話予約	キャラバン(1台) セレナ(1台)
②AI 乗合タクシー (観光利用)	無料	土・日・祝 ※年末年始運休	9:00～17:00 (最終受け付け 16:00)	Web 予約	セレナ(1台)または キャラバン(1台)
③AI 乗合タクシー (夜間送迎利用)	無料	金・土・祝前日	17:00～23:00 (最終受け付け 22:00)	Web 予約	セレナ(1台)または キャラバン(1台)
④臨時無料巡回バス (台風被災者用)	無料	週2回(月・金) ※祝日運休	9:15～15:00 (午前、午後各1往復)	定時乗車	キャラバン(1台)
⑤カーシェアリング	有料 (100円/15分～)	全日	24時間対応	Web 予約	リーフ(2台)

(3) 各者の役割

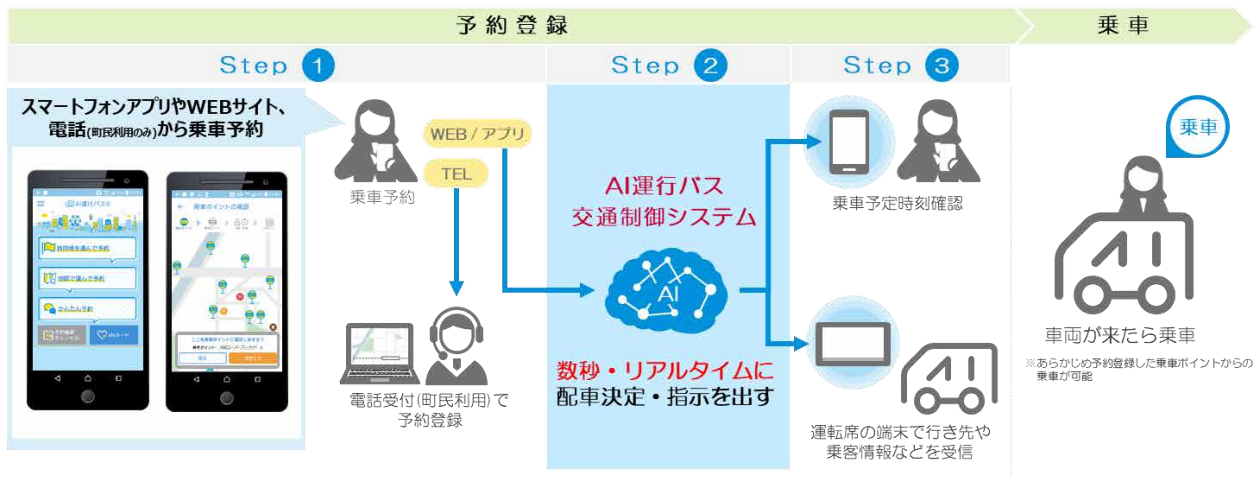
ドコモ	①AI 運行バス(AI 乗合タクシー)のシステム提供 ②AI 乗合タクシー利用者の把握(利用人数、移動実績など) ③各データを用いた実証実験の効果検証
大子町	①実証実験の運行管理 ②実証実験のPR ③各データを用いた実証実験の効果検証
茨城日産	①車両提供 ②予約システム提供(カーシェアのみ)

<大子町公共交通実証実験 全体イメージ>



2. 「AI 乗合タクシー」について

(1) 予約登録から乗車までの流れ



(2) 予約サイト登録方法(アプリおよびWEB サイトからの利用登録)



※01～05 は初回のみ。

町民利用の場合は電話予約が可能ですが、別途初回の利用申請が必要です。

(3) 運行エリアおよび車両イメージ

<AI 乗合タクシー運行エリア>

乗降場所については、大子町役場まちづくり課のホームページでご確認いただけます。

<https://www.town.daigo.ibaraki.jp/page/page004961.html>

※実証実験開始日(2020年10月1日)までに開設予定です。

<AI 乗合タクシー運行車両イメージ>

●キャラバン(正面)



●セレナ(側面)

