

災害用音声お届けサービス



株式会社NTTドコモ

2012年2月23日

災害用音声お届けサービスとは

大規模災害時、電話がつながりにくい場合に、簡易な方法で、家族・友人等に「声を直接伝えたい」という“お客様の声”を実現するために、音声メッセージを届けるサービスを提供します。

災害用音声お届けサービス

音声で相手に声を伝えることができる

パケット通信でつながりやすい

電話番号で相手に掛けることができる

無事です。
近くの小学校に避難しています。

発信側



音声メッセージ
(ファイル)

発信規制

① 音声発信



音声通信
ネットワーク

ふくそう

パケット通信
ネットワーク



③ 音声メッセージファイルの送信



着信側



④ 音声メッセージ
ファイルを再生

声を聞くことができます！

無事です。
近くの小学校に避難しています。

⑤ 着信側で再生されたことを自動的に通知

② 「災害用音声
お届けサービス」
を利用し録音

災害用音声お届けサービスの仕組み

- ◆ 災害発生時、音声通信ネットワークが「ふくそう」状態になった場合に
パケット通信ネットワークを利用して音声メッセージを伝えるサービス
- ◆ 最大30秒までの音声メッセージを送信可能

災害発生による音声通信の
「ふくそう」により、つながりにくい

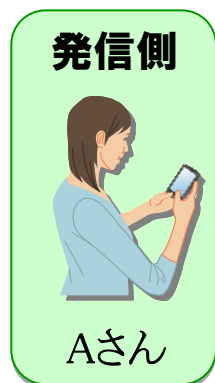
音声発信



音声通信
ネットワーク



つながりやすいパケット通信で、
音声メッセージを届ける



(1) メッセージ送信
Bさん宛の音声デジタル
メッセージ化して送信

パケット通信
ネットワーク

(2) BさんへSMS通知
Bさんへメッセージが
届いたことを通知



メッセージ送信



受信のお知らせ

再生のお知らせ

メッセージ受信



(4) AさんへSMS通知
Bさんがメッセージを
再生されたことを自動通知

(3) メッセージ受信
メッセージをダウンロードし、
音声で再生

ご利用の流れ(メッセージの送信)

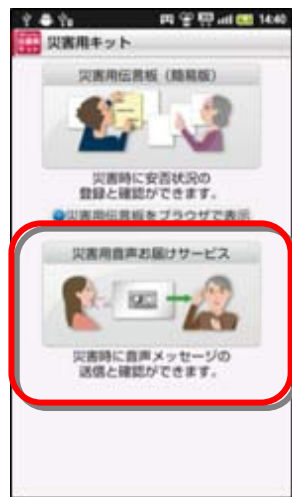
(スマートフォンでご利用頂く場合)

①「災害用キット」
アプリの起動



docomo
災害用
キット

②「災害用音声
お届けサービス」を選択



③「送る」を選択



④メッセージを届けたい
相手の電話番号を入力



⑤メッセージを録音



⑥録音したメッセージを送信



⑦メッセージお預かり完了



ご利用の流れ
(メッセージの受信)
に続く

ご利用の流れ(メッセージの送信)

(スマートフォンでご利用頂く場合)

①メッセージ受信のお知らせ (SMS)



②メッセージ再生選択



③メッセージBOXからメッセージを取得




④メッセージ再生



④' メッセージの送信者へ
メッセージが再生されたことを
自動でお知らせ (SMS)

ご利用にあたって

サービス開始日	2012年3月1日(木)
サービス運用条件	震度6弱以上の地震など、大きな災害が発生した場合に、災害用伝言板と同時にサービス提供開始
	【体験サービス提供期間】 毎月1日と15日、正月3が日、防災週間、防災とボランティア週間 <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;"> 2012年 3月 1日～ 31日 体験サービス実施！ </div>
ご利用可能地域	全国
ご利用条件	FOMAまたはXi(総合プラン)契約者で、iモード、spモード、mopera U サービスのいずれかをご利用のお客様 (ドコモのお客様同士でご利用頂けます)
ご利用料金・ パケット通信料	無料(申し込み不要) (*1) <small>*1: 一部、お客様の利用条件によっては、パケット通信料がかかります。</small>
対象端末 (*2) (※2012年2月23日現在)	<発信側> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン (Android OS 2.2以上): 「災害用キット」アプリ(無料)をダウンロードすることで、利用可能 ・iモード対応端末 (2011-12冬春モデル STYLEシリーズ): ソフトウェア更新後に、利用可能
	<着信側> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン (Android OS搭載モデル)  「災害用キット」で、さらに便利にお使い頂けます！ ・iモード対応端末

*2: 一部、ご利用頂けない機種もございます。詳しくは、ドコモのホームページでご確認下さい。

体験サービスの実施について

**2012年3月1日から3月31日まで
体験サービス実施
(毎日実施)**

是非、この機会にサービスをご体験ください。

【体験サービスは、定期的の実施しております】

- 毎月「1日」「15日」
- 正月三が日(1月1日正午～1月3日午後11時)
- 防災週間(8月30日～9月5日)
- 防災とボランティア週間(1月15日～1月21日)