

ソフトウェア更新 簡易操作手順書

詳細は取扱説明書『基本編』の272ページを参照してください。

ソフトウェア更新にあたっての注意事項

FOMA端末のソフトウェアを更新する必要があるかどうかをチェックし、必要な場合にはiモード を使ってソフトウェアの一部をダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。

ソフトウェア更新を行う場合のポケット通信料は無料となります。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモホームページおよびiMenuの「お知らせ & ヘルプ」にてご案内させていただきます。

ソフトウェアの更新には、すぐに更新する方法と予約した日時に自動的に更新する方法があります。

iモードの接続先設定をユーザ指定接続先に設定している場合もソフトウェア更新を行えます。

ソフトウェア更新をする前に、電池をフル充電してください。

以下の場合にはソフトウェアを更新できません。

- ・日付・時刻を設定していないとき
- ・圏外にいるとき
- ・電池不足
- ・通話中
- ・FOMAカードが入っていないとき
- ・FOMAカード読出失敗
- ・オールロック中
- ・PIMロック中
- ・セルフモード設定中
- ・メール、メッセージR/F受信中
- ・パソコンなどと接続してデータ通信中 など

ソフトウェア更新(ダウンロード、書換え)には時間がかかることがあります。

ソフトウェア更新中は、他機能を利用することはできません(音声着信は可能です)。

ソフトウェア更新の際にはサーバ(当社のサイト)へSSL通信を行います。CA証明書設定を「有効」にしておく必要があります(お買い上げ時は「有効」に設定されています。設定方法は取扱説明書『アプリケーション編』P53)をご覧ください。

ソフトウェア更新は、電波が強く、受信レベルが  の状態で、移動せずに行うことをおすすめします。

ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止されたりした場合は、電波状態の良い場所で再度ソフトウェア更新を行ってください。

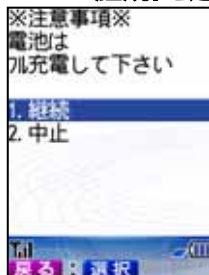
1. すぐにソフトウェアを更新する [即時更新]

1.1 待受中に、メニュー「設定」▷「プライバシー」▷「ソフトウェア更新」を選択する


1.2 端末暗証番号を入力し◎ (選択) を押す

注意事項が表示されます。

1.3 「1.継続」を選び◎ (選択) を押す



問合せ画面が表示されます。

- ・操作を中止するときは「2.中止」を選びます。
- ・電池残量アイコンが  以外のときは「2.中止」を選択し、フル充電してから操作し直してください。

1.4 「はい」を選び◎ (選択) を押す



問合せ画面が表示されます。

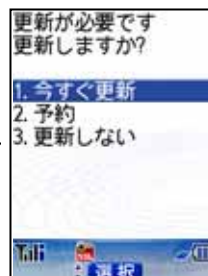
- ・操作を中止するときは「いいえ」を選びます

1.5 「はい」を選び◎ (選択) を押す

・ソフトウェア更新の際、お客様の携帯電話端末固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的にサーバ(当社が管理するソフトウェア更新用サーバ)に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。

・通常は、「更新は必要ありませんこのままご利用下さい」と表示されます。そのままご利用ください。更新が必要な場合には、「更新が必要です 更新しますか?」と表示されます。

・操作を中止するときは「いいえ」を選びます。



- ・ **中止** が表示されているときに ◎ (中止) を押すと操作を終了するかどうかの問合せ画面が表示されます。操作を終了するときは「はい」を選び◎ (選択) を押します。

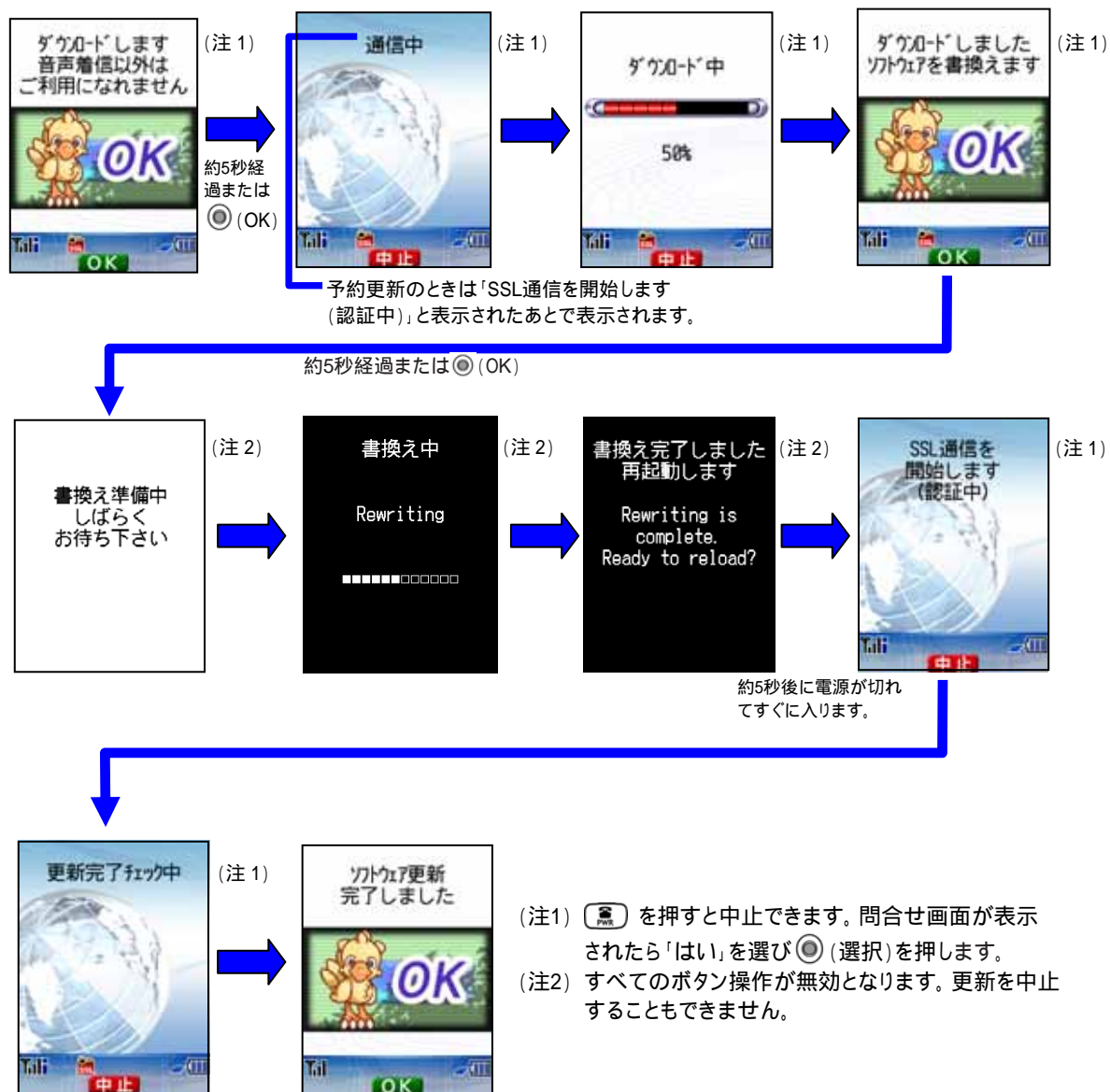
1.6 「1.今すぐ更新」を選び◎（選択）を押す

「ダウンロードします 音声着信以外はご利用になれません」と表示されます。ダウンロードを開始すると、あとは自動的にソフトウェア更新が実行されます。

・操作を中止するときは「3.更新しない」を選びます。

・**中止**が表示されているときに◎（中止）を押すと操作を終了するかどうかの問合せ画面が表示されます。

操作を終了するときは「はい」を選び◎（選択）を押します。



「通信中」と表示されたあと、「サーバーが混みあっています予約しますか?」と表示された場合



「はい」を選び●(選択)を押す

- ・以降の操作方法: 第2項「日時を予約してソフトウェアを更新する」の操作2.3以降をご覧ください。
- ・予約しないときは「いいえ」を選びます。操作を終了するかどうかの問合せ画面が表示されます。操作を終了するときは「はい」を選び●(選択)を押します。

1.7 ●(OK)を押す

(おしらせ)

操作2～7を行っているときに音声電話がかかってきたときは、「書換え準備中 しばらくお待ち下さい」、「書換え中」、「書換え完了しました 再起動します」画面以外の画面表示中は電話を受けることができます。着信中にサブメニューから対応方法を選択したり、伝言メモで応対したりできます。通話を終了すると通話する前の画面に戻ります。書き換えた場合は、電話帳に登録されていない相手からの着信でも、電話帳へ登録するかどうかの確認画面は表示されません。なお、通話中は、電話帳検索、着信履歴、リダイヤルなど一部の機能が使用できません。

ソフトウェア更新中はテレビ電話を受けることや、メールやメッセージR/Fを受信することはできません。メールやメッセージR/Fはモードセンターに蓄積されます。「ソフトウェア更新完了しました」などのソフトウェア更新機能が終了したときの画面が表示されているときはテレビ電話を受けることや、メールやメッセージR/Fを受信することができます。

書き換え完了後の再起動前に、メールアイコンやメッセージR/FアイコンにモードセンターにメールやメッセージR/Fが蓄積されていることを示す \triangle \triangle が表示されていた場合、ソフトウェア更新の再起動時に消えますが、モードセンターには蓄積されています。

メール選択受信を「ON」に設定してある場合、ソフトウェア更新中にメールが届くと、ソフトウェア更新後にメールがあることを通知する画面が表示されないことがあります。

ソフトウェア更新中は絶対に電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。更新に失敗すると「書換え失敗しました」と表示され、電源入/切以外の操作はできません。その場合は、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードされたデータは削除されます。

ソフトウェア更新は、FOMA端末に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

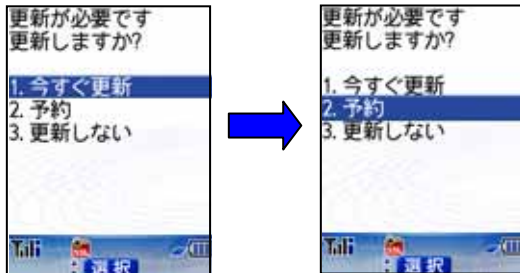
・更新手段選択画面の表示方法：第1項「すぐにソフトウェアを更新する」操作 1.1～1.5
をご覧ください

2. 日時を予約してソフトウェアを更新する [予約更新]

ダウンロードに時間がかかる場合、サーバが混み合っている場合には、あらかじめソフトウェア更新を起動する日時をサーバと通信して設定しておくことができます。

2.1 更新手段選択画面を表示し、「2.予約」を選ぶ

・更新手段選択画面の表示方法：第1項「すぐにソフトウェアを更新する」操作 1.1～1.5 をご覧ください



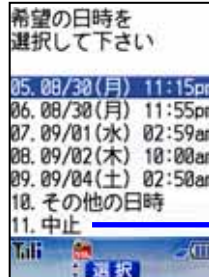
2.2 (選択)を押す

更新日時を選択する画面が表示されます。

・操作を中止するときは「3.更新しない」を選びます。

・**中止**が表示されているときに(中止)を押すと操作を終了するかどうかの問合せ画面が表示されます。

操作を終了するときは「はい」を選び(選択)を押します。



サーバの時刻が表示されます。待受画面設定で24h表示に設定しているときは24時間制で表示されます。

操作を中止するときに選びます。問合せ画面が表示されますので、操作を終了するときは「はい」を選び(選択)を押します。項目の番号は、表示される希望日時の数によって異なります。

2.3 更新する日時を選び(選択)を押す



問合せ画面が表示されます。

表示されている日時以外の日時に更新するには

「その他の日時」を選び(選択)を押す

希望日時の選択確認画面が表示されます。

・項目の番号は、表示される希望日時の数によって異なります。

(OK)を押す

更新する日を選び(選択)を押す

更新する時間帯を選び(選択)を押す

更新する日時を選択する画面が再表示されます。操作 ～ で選択した時間帯の予約候補が表示されます。

・時間帯の一覧には、予約の空き状況が記号で表示されます。○(説明)を押すと記号の説明を表示できます。

【 ○ : 空きあり △ : 空きわずか × : 空きなし 】

内容を確認し(OK)を押します。

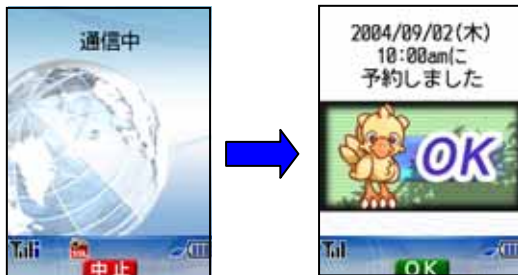
更新する日時を選び(選択)を押す

問合せ画面が表示されます。

・操作2.4へ進みます。

2.4 「はい」を選び◎(選択)を押す

選択した日時に予約されます。



・操作を中止するときは「いいえ」を選びます。

・**中止**が表示されているときに◎(中止)を押すと

操作を終了するかどうかの問合せ画面が表示されます。

操作を終了するときは「はい」を選び◎(選択)を押します

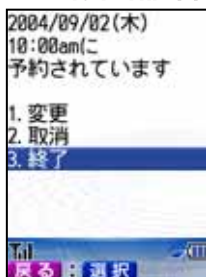
(◎(選択)を押すタイミングにより中止できない場合もあります)。

2.5 ◎(OK)を押す

3. 予約した更新日時を確認・変更・取消しする

3.1 待受中に、メニュー「設定」▷「プライバシー」▷「ソフトウェア更新」を選択する

3.2 端末暗証番号を入力し◎(選択)を押す



予約した更新日時が表示されます。

更新日時を変更するには

「1.変更」を選び◎(選択)を押す

携帯電話情報を送信するかどうかの問合せ画面が表示されます。

「はい」を選び◎(選択)を押す

希望日時の選択確認画面が表示されます。

・操作を中止するときは「いいえ」を選びます。

◎(OK)を押す

更新する日を選び◎(選択)を押す

更新する時間帯を選び◎(選択)を押す

更新する日時を選択する画面が表示されます。操作 ~ で選択した時間帯の予約候補が表示されます。

・時間帯の一覧には、予約の空き状況が記号で表示されます。○(説明)を押すと記号の説明を表示できます。

○: 空きあり ○: 空きわずか ×: 空きなし

内容を確認し◎(OK)を押します。

更新する日時を選び◎(選択)を押す

問合せ画面が表示されます。

・以降の操作方法: 第2項「日時を予約してソフトウェアを更新する」操作2.4以降をご覧ください。

予約した更新日時を取り消すには

「2.取消」を選び●(選択)を押す

問合せ画面が表示されます。

「はい」を選び●(選択)を押す

携帯電話情報を送信するかどうかの問合せ画面が表示されます。

・操作を中止するときは「いいえ」を選びます。

「はい」を選び●(選択)を押す

予約が取り消されます。

・操作を中止するときは「いいえ」を選びます。

●(OK)を押す

操作を終了するには

「3.終了」を選び●(選択)を押す

予約したソフトウェア更新日時になると



ソフトウェア更新の予約日時前には、電池をフル充電し、電波の十分届く所で待受画面を表示させておいてください。予約日時になると左の画面が表示され、自動的にソフトウェアが更新されます。

約5秒経過するか●(OK)を押すと、自動的にソフトウェアの更新が開始されます。

予約した日時に待受画面が表示されていないときは、待受画面に戻ってから上の画面が表示されます。

予約した日時を過ぎて待受画面に戻っても、ソフトウェア更新されないことがあります。

予約した日時と同じ時刻にアラームなどが設定されていた場合は、アラームが鳴り終わってからソフトウェア更新を開始します。ソフトウェア更新の予約日時になったとき、FOMA端末の電源が切れている場合や予約日時を経過してFOMA端末の電源を切った場合は、予約は無効となります。

書き換え完了後の再起動時、PIN1入力ON/OFF設定が「ON」に設定されている場合は、PIN1コード入力画面が表示されたままとなり、電話を受けることや、メールやメッセージR/Fを受信することなどはできません。ご注意ください。

(おしらせ)

予約更新の操作1～4、更新日時の確認・変更・取消の操作2を行っているときに音声電話がかかってきたときは電話を受けることができます。着信中にサブメニューから対応方法を選択したり、伝言メモで対応したりできます。通話を終了すると通話する前の画面に戻ります。書き換えた場合、電話帳に登録されていない相手からの着信でも、電話帳へ登録するかどうかの確認画面は表示されません。なお、通話中は、電話帳検索、着信履歴、リダイヤルなど一部の機能が使用できません。またソフトウェア更新中はメールやメッセージR/Fを受信できません。メールやメッセージR/Fはiモードセンターに蓄積されます。ソフトウェア更新中はテレビ電話を受けることや、メールやメッセージR/Fを受信することはできません。メールやメッセージR/Fは、iモードセンターに蓄積されます。「ソフトウェア更新完了しました」などのソフトウェア更新機能が終了したときの画面が表示されているときはテレビ電話を受けることや、メールやメッセージR/Fを受信することができます。