

ソフトウェア更新 簡易操作手順書

本体の取扱説明書『基本編』342ページをあわせてご覧ください。

ソフトウェア更新するにあたっての事前注意

ソフトウェア更新は、その場ですぐにソフトウェアを更新する「即時更新」と、日時を予約してソフトウェアを更新する「予約更新」の2通りの方法があります。時間帯によってはサーバーが混み合い、「即時更新」によるソフトウェアダウンロードができない場合がありますので、その際は「予約更新」をおすすめいたします。

「予約更新」は当日の約2時間後から、10日目までの予約可能な日時でご登録いただくことができます。

ソフトウェア更新は携帯電話にある電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態（故障・破損・水濡れ）によってはデータの保護ができない場合がございますので、予めご了承ください。

接続先設定を「モード」以外に設定してある場合でもソフトウェア更新を行うことができます。

以下の場合にはソフトウェア更新を実行できません。

- ・オールロック中
- ・電池がフル充電されていないとき
- ・「圏外」が表示されているとき
- ・セルフモード設定中
- ・FOMAカードが未挿入のとき
- ・PIN1コードロック中
- ・日付・時刻を設定していないとき
- ・通話中
- ・PIMロック中
- ・他の機能を使用しているとき
- ・PIN1コード入力中
- ・電源が入っていないとき

ソフトウェア更新（ダウンロード書き換え）には7～10分程度時間がかかります。

PIN1コードON/OFF設定を「ON」に設定中にソフトウェア更新を実行すると、ソフトウェア書き換え終了後の自動再起動時に、PIN1コード入力画面が表示されます。正しいPIN1コードを入力しないと、電話の発信、着信、各種通信機能の操作ができません。

ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。

ソフトウェア更新中は、他の機能を利用することはできません。ただし、ダウンロード中には音声電話の着信が可能です。テレビ電話の着信は拒否され、着信履歴に記録されます。

ソフトウェア更新の際にはサーバー（当社のサイト）へSSL通信を行います。SSL証明書を有効にしておく必要があります（お買い上げ時：有効）。『アプリケーション編』58ページ

ソフトウェア更新は、電波が強くアンテナマークが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめいたします。既にソフトウェア更新済みの場合は、ソフトウェア更新のチェックを行った際に「更新は必要ありませんこのままご利用ください」と表示されます。

ソフトウェア更新後、表示されていたモードセンター蓄積状態表示のアイコンは消えます。また、メール選択受信を「ON」に設定している場合、ソフトウェア更新中にメールが届くと、ソフトウェア更新後にモードセンターにメールがあることを通知する画面が表示されないことがあります。『アプリケーション編』135ページ

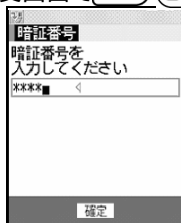
当社に送信されたお客様の携帯電話情報（機種や製造番号など）を第三者に公表・転用することはありません。

ソフトウェア更新中は絶対に電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。この場合、「書換え失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

ソフトウェア更新は、携帯電話に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態（故障・破損・水濡れ等）によってはデータの保護ができない場合がございますので、予めご了承ください。

すぐにソフトウェアを更新する＜即時更新＞

1. 待受画面で **8** (MENU) / **8** (TUV) / **9** (XYZ) / **6** (MND) を押す



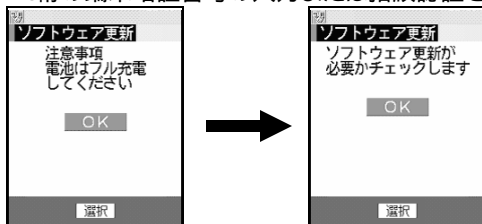
- 4～8桁の端末暗証番号入力画面が表示されます。
・入力した端末暗証番号は「****」で表示されます。
・お買い上げ時の端末暗証番号は「0000」に設定されています。

指紋認証を利用している場合

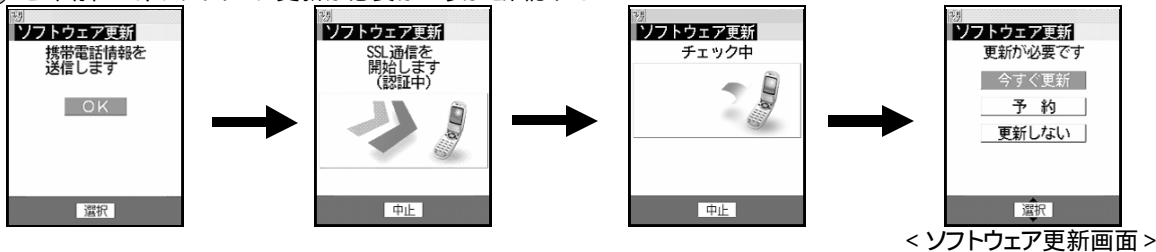


指紋認証画面が表示されます。

2. 4～8行の端末暗証番号の入力または指紋認証を行い、注意事項を確認して○を押す

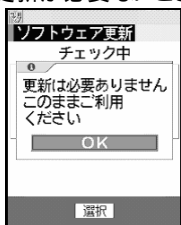


3. ○を2回押して、ソフトウェア更新が必要かどうかを確認する



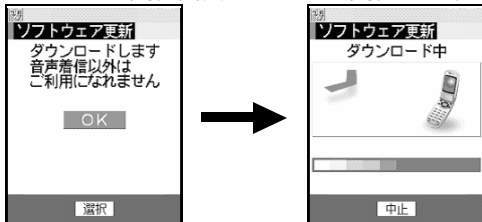
携帯電話情報の送信確認画面で○を押すとサーバーに接続され、携帯電話情報(携帯電話の機種や製造番号など)を送出します。

更新が必要ないとき



ソフトウェア更新が必要かどうかをチェックした結果、更新の必要がない場合は左の画面が表示されます。○を押してFOMA端末をそのままご利用ください。

4. <ソフトウェア更新画面>で「今すぐ更新」を選択して○を押し、○を押す



ダウンロードが実施されます。ダウンロード中は着信ランプが点滅します。
ダウンロードを中止したときは最初からソフトウェア更新をやり直してください。

サーバーが混み合っていて即時更新できないとき



「サーバーが混み合っています」と表示された場合、「予約」を選択して○を押します。
<予約更新画面>(3ページ)が表示されます。
その後の操作は、「予約更新」の操作3からになります。
・<予約更新>を行わない場合は、「更新しない」を選択して○を押して下さい。

5. ダウンロード終了後、自動的にソフトウェアが書き換えられる



ダウンロードが終了するとソフトウェアの書き換えが自動的に開始されます。書き換え中は着信ランプが点滅します。書き換えが終了すると、自動的に再起動が行われます。

ソフトウェア書き換え中はすべてのキー操作が無効となり、更新を中止することもできません。

6. 自動的に再起動する



<更新完了画面>

再起動すると、再度サーバーと通信を行いますので、しばらくお待ちください。

7. <更新完了画面>で○を押す

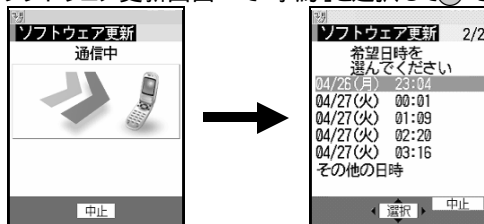
更新が終了し、待受画面が表示されます。

日時を予約してソフトウェアを更新する<予約更新>

ダウンロードに時間がかかる場合、サーバーが混みあっている場合には、あらかじめソフトウェア更新を起動する日時をサーバーと通信して設定しておくことができます。

1. 更新方法の選択画面を表示する (操作方法は、即時更新」の操作 1~ 3を参照してください。)

2. <ソフトウェア更新画面>で「予約」を選択して○を押す



<予約更新画面>

サーバーと通信して予約時刻候補の問い合わせを行い、ソフトウェア更新の希望日時を選ぶことができます。

・<予約更新画面>では、予約可能な日時が表示されます。

希望日時の候補が複数ページあるときは、(←) (→) を押してページを切り替えます。

表示されている予約候補以外から選択するとき

「その他の日時」を選択して○を押す



希望日を選択して○を押す



希望日の候補が複数ページあるときは、(◀▶)を押してページを切り替えます。
各時間帯の予約空き状況が表示されます。
空きあり 空きわずか x 空き無し

希望時間帯を選択して○を押す

サーバーに接続され、選択した希望日 時間帯に近い予約候補が表示されます (予約更新画面)。
その後の操作は、'予約更新'の操作3 からと同様です。

3.表示されている予約候補から希望日時を選択して○を押し、『はい』を選択して○を押す



< 予約確認画面 >

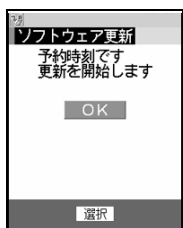
4. < 予約確認画面 > で○を押す

予約の設定が完了し、メニューが表示されます。

予約日時になると、携帯電話は自動的にソフトウェア更新を開始します。予約日時前には、電池がフル充電されていることを確認の上、電波の十分届くところで携帯電話の機能を終了した状態にしておいてください。

予約中は、待受画面に📶が表示されます。

予約の日時になると



予約日時になると左の画面が表示され、自動的にダウンロードが開始されます。
ダウンロードが完了するとソフトウェアの書き換えが行われ、再起動されます。
ソフトウェア更新を中止する場合は(☎)を押し、『はい』を選択して○を押します。

お知らせ

他の機能を使用していると予約日時になっても起動しないことがあるのでご注意ください。
同じ日時にアラームなどが設定されていた場合には、アラームなどが優先され、ソフトウェア更新が起動されない場合があります。

注意

ソフトウェア更新中は、電池パックを絶対に外さないでください。更新に失敗する恐れがあります。更新に失敗すると、正常に動作しなくなります。その場合は、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。