

ソフトウェア更新 簡易操作手順書

詳細は取扱説明書[基本編]375ページをご覧ください

ソフトウェア更新にあたっての注意事項

ソフトウェア更新のポケット通信料は無料となります。

更新方法には「即時更新」と「予約更新」の2種類があります。

即時更新:更新したいときすぐに更新を行います。

予約更新:更新したい日時を予約すると、予約した日時に自動的にソフトウェアが更新されます。

「予約更新」は当日の約2時間後から、10日目までの予約可能な日時でご登録いただくことができます。

ソフトウェア更新は携帯電話にある電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ)によってはデータの保護ができない場合がございますので、予めご了承ください。

接続先設定を「iモード」以外に設定してある場合でもソフトウェア更新を行うことができます。

次の場合はソフトウェアを更新できません。

- | | | |
|------------------|------------|----------------------------|
| ・FOMAカードの未挿入時 | ・音声電話通話中 | ・圏外時 |
| ・FOMAカードの不正時 | ・テレビ電話通話中 | ・ポケット発信規制中 |
| ・PINロック中 | ・iモード通信中 | ・miniSDリーダライタ機能時 |
| ・PINロック解除コードロック中 | ・64Kデータ通信中 | ・デュアルネットワークサービス
でムーバ利用時 |
| ・日付・時刻の未設定時 | ・ポケット通信中 | ・その他機能を起動中 |
| ・着信中 | ・セルフモード中 | |
| ・メール/メッセージ受信中 | ・PIMロック中 | |

ソフトウェア更新(ダウンロード、書換え)には14分程度時間がかかります。

ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。

ソフトウェア更新中は、ほかの機能を使用できません。ただし、ダウンロード中に音声電話を受けることはできません。

ソフトウェア更新の際にはサーバ(当社のサイト)へSSL通信を行います。あらかじめ証明書を有効にしておいてください。(証明書について 取扱説明書[アプリケーション編]130ページ)

ソフトウェア更新は電波が強く、アンテナマークが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。

ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなり、ダウンロードが中止された場合は、再度電波状態の良い場所でソフトウェア更新を行ってください。




既にソフトウェア更新済みの場合は、ソフトウェア更新のチェックを行った際に「更新は必要ありませんこのままご利用ください」と表示されます。

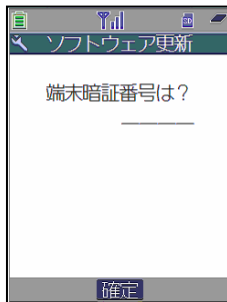
ソフトウェア更新後、表示されていたiモードセンター蓄積状態表示のアイコンは消えます。また、メール選択受信を「ON」に設定している場合、ソフトウェア更新中にメールが届くと、ソフトウェア更新後にiモードセンターにメールがあることを通知する画面が表示されないことがあります。(メール選択受信 『アプリケーション編』186ページ)

当社に送信されたお客様の携帯電話情報(機種や製造番号など)を第三者に公表・転用することはありません。


ソフトウェア更新中は絶対に電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。この場合、「書換え失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

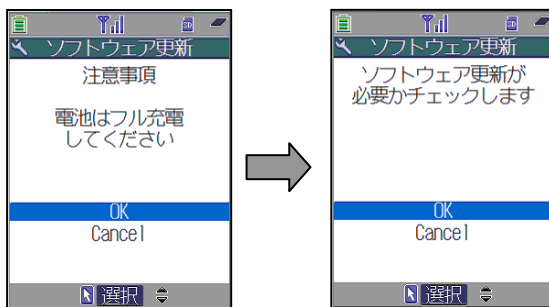
すぐにソフトウェアを更新する場合 < 即時更新 >



1. 待受画面から   「その他」  「ソフトウェア更新」を選択する

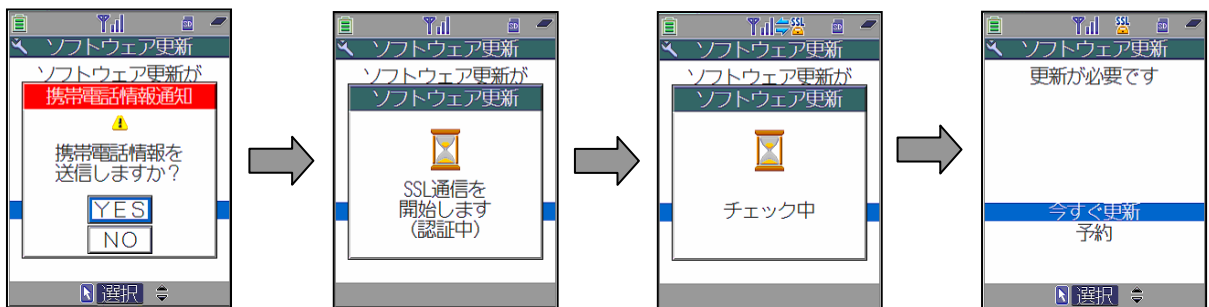


- ・ 4 ~ 8桁の端末暗証番号入力画面が表示されます。
- ・ 入力した端末暗証番号は「_____」で表示されます。
- ・ お買い上げ時の端末暗証番号は「0000」に設定されています。

2. 4 ~ 8桁の端末暗証番号の入力を行い、注意事項を確認して「OK」を選択して  を押す

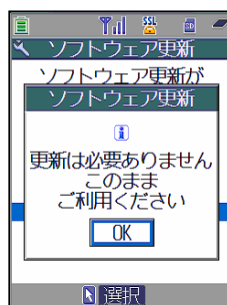



3. 「OK」を選択して  を押し、「YES」を選択して  を押し、ソフトウェア更新が必要かどうかを確認する



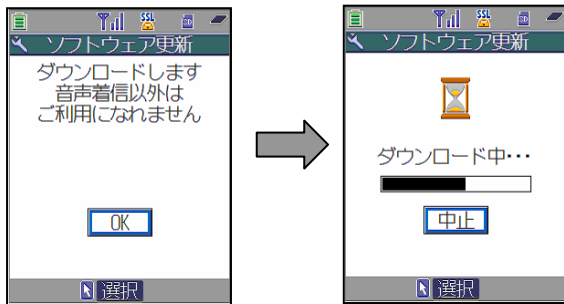
<ソフトウェア更新画面>

更新が必要ないとき



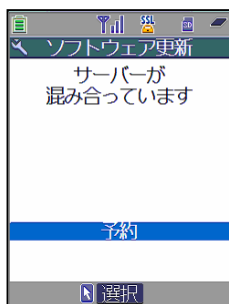
ソフトウェア更新が必要かどうかをチェックした結果、更新の必要がない場合は左の画面が表示されます。「OK」を選択して  を押し、FOMA端末をそのままご利用ください。


4. <ソフトウェア更新画面>で「今すぐ更新」を選択して を押し、 を押す



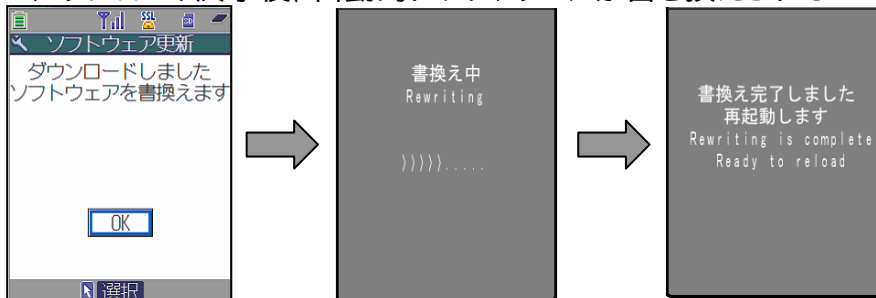
・ダウンロードを中止したときは最初からソフトウェア更新をやり直してください。

サーバーが混み合っていて即時更新できないとき



- 「サーバーが混み合っています」と表示された場合、 を押します。
- <予約更新画面> (4ページ)が表示されます。
- ・その後の操作は、「予約更新」の操作3からになります。
- ・<予約更新>を行わない場合は、 を押し、「はい」を選択して を押し、終了させて下さい。

5. ダウンロード終了後、自動的にソフトウェアが書き換えられる

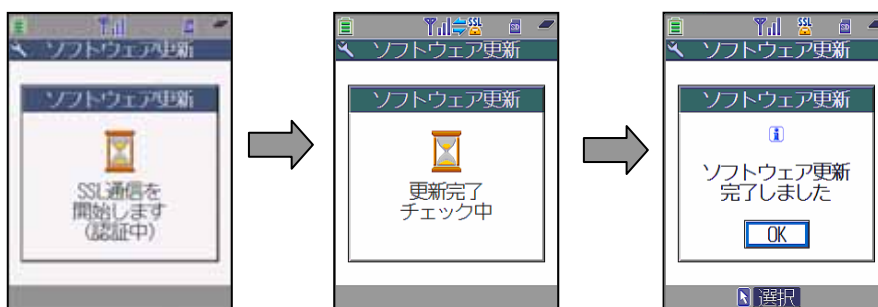


ダウンロードが終了するとソフトウェアの書き換えが自動的に開始されます。

書き換えが終了すると、自動的に再起動が行われます。

・ソフトウェア書き換え中はすべてのキー操作が無効となり、更新を中止することもできません。

6. 自動的に再起動する



再起動すると、再度サーバーと通信を行いますので、しばらくお待ちください。

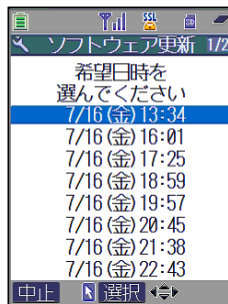
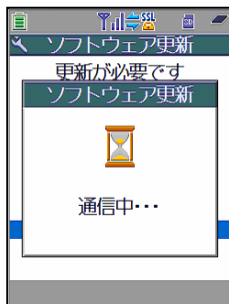
<更新完了画面>

7. <更新完了画面>で「OK」を選んで を押す
更新が終了し、待受画面が表示されます。

日時を予約してソフトウェアを更新する場合 < 予約更新 >

ダウンロードに時間がかかる場合、サーバーが混みあっている場合には、あらかじめソフトウェア更新を起動する日時をサーバーと通信して設定しておくことができます。

1. 更新方法の選択画面を表示する (操作方法は、「即時更新」の操作1～3を参照してください。)
2. <ソフトウェア更新画面> で「予約」を選択して ● を押す



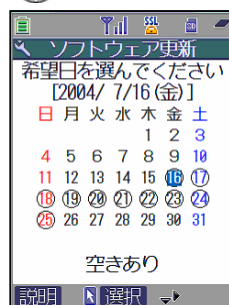
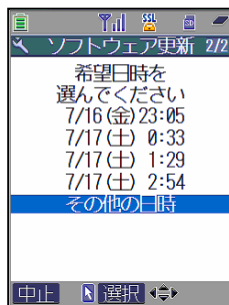
・ < 予約更新画面 > では、予約可能な日時が表示されます。

< 予約更新画面 >

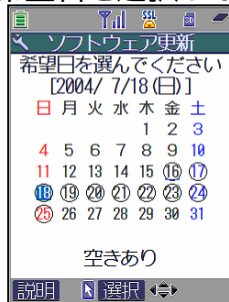
サーバーと通信して予約時刻候補の問い合わせを行い、ソフトウェア更新の希望日時を選ぶことができます。

表示されている予約候補以外から選択するとき

「その他の日時」を選択して ● を押す

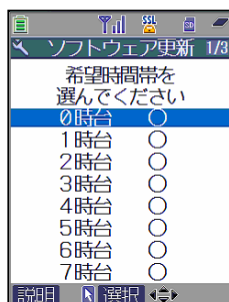


希望日を選択して ● を押す



・ 各日にちの予約空き状況が表示されます。
: 空きあり : 空きわずか 無印: 空き無し

希望時間帯を選択して ● を押す

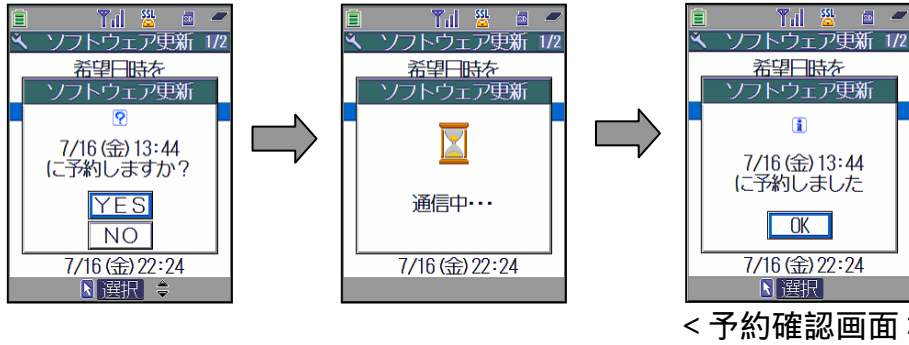


・ 各時間帯の予約空き状況が表示されます。
: 空きあり : 空きわずか ×: 空き無し

サーバーに接続され、選択した希望日・時間帯に近い予約候補が表示されます (予約更新画面)。

・ その後の操作は、「予約更新」の操作3 からと同様です。

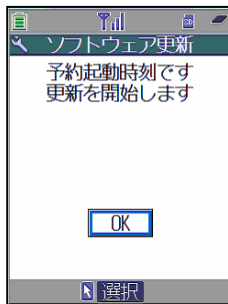
3. 表示されている予約候補から希望日時を選択して ● を押し、「YES」を選択して ● を押す



4. < 予約確認画面 > で ● を押す

- ・予約の設定が完了し、メニューが表示されます。
- ・予約日時になると、携帯電話は自動的にソフトウェア更新を開始します。
- ・予約日時前には、電池がフル充電されていることを確認の上、電波の十分届くところで携帯電話の機能を終了した状態にしておいてください。

予約の日時になると



- ・予約日時になると左の画面が表示され、自動的にダウンロードが開始されます。
- ・ダウンロードが完了するとソフトウェアの書き換えが行われ、再起動されます。
- ・ソフトウェア更新を中止する場合は ● を押し、「YES」を選択して ● を押します。

お知らせ

- ・他の機能を使用していると予約日時になっても起動しないことがあるのでご注意ください。
- ・アラームなどが起動中のときには、ソフトウェア更新が起動されない場合があります。

注意

- ・ソフトウェア更新中は、電池パックを絶対に外さないでください。更新に失敗する恐れがあります。更新に失敗すると、正常に動作しなくなります。その場合は、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。