

ソフトウェア更新 簡易操作手順書

(詳細は取扱説明書<基本編>364ページをご覧ください。)

ソフトウェア更新するにあたっての事前注意

ソフトウェア更新のチケット通信料は無料となります。

「予約更新」は当日の約2時間後から、10日目までの予約可能な日時でご登録いただくことができます。

ソフトウェア更新は携帯電話にある電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ)によってはデータの保護ができない場合がございますので、予めご了承ください。

「接続先選択」をiモード以外に設定(ユーザー指定の接続先)に設定してある場合もソフトウェア更新を行うことができます。

ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。

以下の場合にはソフトウェアを更新できません。

- ・電源が入っていないとき ・日付時刻を設定していないとき ・通話中 ・圏外にいるとき
- ・PIN1コードロック中 ・オールロック中 ・PIMロック中 ・セルフモード設定中
- ・他の機能が動作中のとき ・FOMAカードを挿入していないとき
- ・パソコンなどの外部機器と接続中のとき

ソフトウェア更新(ダウンロード、書換え)には10分程度時間がかかります。

ソフトウェア更新中は、他機能を利用する事はできません。(ダウンロード中は音声電話を受けることができます。)

ソフトウェア更新の際にはサーバー(当社のサイト)へSSL通信を行います。SSL証明書が有効にしておく必要があります。(お買い上げ時:有効 設定方法については<アプリケーション編>76ページ参照)

ソフトウェア更新は、電波が強く、アンテナマークが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。

ソフトウェア更新中は絶対に電池パックを外さないでください。更新に失敗する事があります。更新に失敗すると「書換え失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、ドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

「お知らせアイコン」はソフトウェア更新の再起動時に消えます。(センターのデータは消えません。)

お客様の確認操作無しでソフトウェア更新が終了すると、待受画面に「更新」(ソフトウェア更新完了)の「お知らせアイコン」が表示されます。ご確認いただきたい内容がある場合には「更新」(ソフトウェア更新説明あり)が表示されます。「更新」を選択し端末暗証番号を入力すると、更新結果の内容が表示されます。


【即時更新】:更新したいときに更新を行います。

【予約更新】:更新したい日時を予約すると、予約した日時に自動的にソフトウェアが更新されます。

すぐにソフトウェアを更新する(即時更新)

項目3で「予約」を選択すると、日時を予約してソフトウェア更新することができます。(4ページ参照)

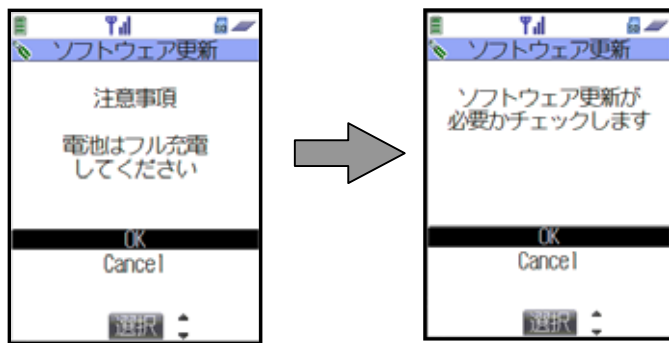
1.  → 「各種設定」 → その他 → ソフトウェア更新

→ 端末暗証番号を入力 → 


端末暗証番号については取扱説明書<基本編>198ページ参照。

端末暗証番号は、お買い上げ時は「0000」に設定されています。

2. OK → OK



注意事項を確認し、ソフトウェア更新が必要かチェックします。


中止する場合は「Cancel」を選択し、 を押します。

3. YES

このとき、携帯電話情報（FOMA端末の機種や製造番号など）をサーバーに送信します。


なお、当社に送信されたお客様の携帯電話情報を第三者に公表・転用することはありません。

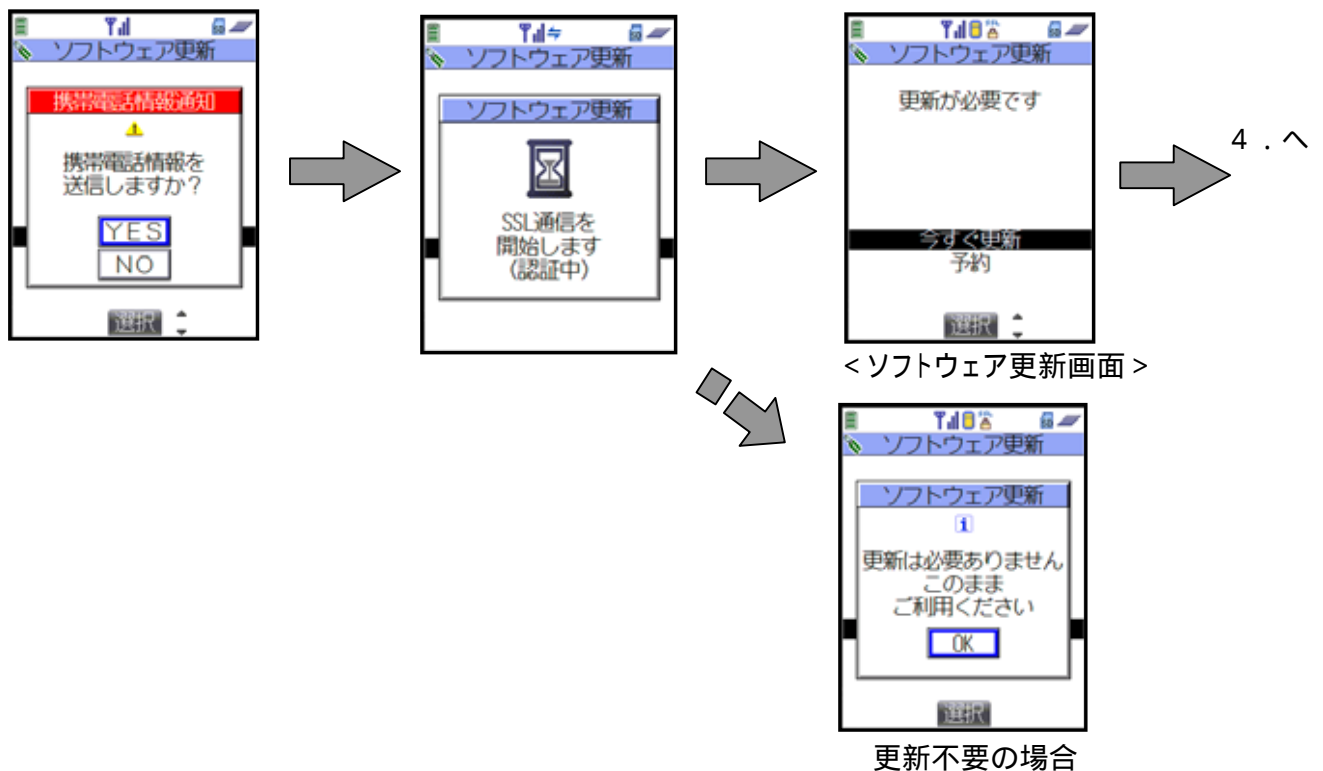
普段は「更新は必要ありません このままご利用ください」と表示されます。

 を押して操作を終了します。そのままご利用ください。

更新が必要な場合には「更新が必要です」と表示されます。

このとき、「今すぐ更新」するか「予約」を選択することができます。

中止する場合は「NO」を選択し、 を押します。

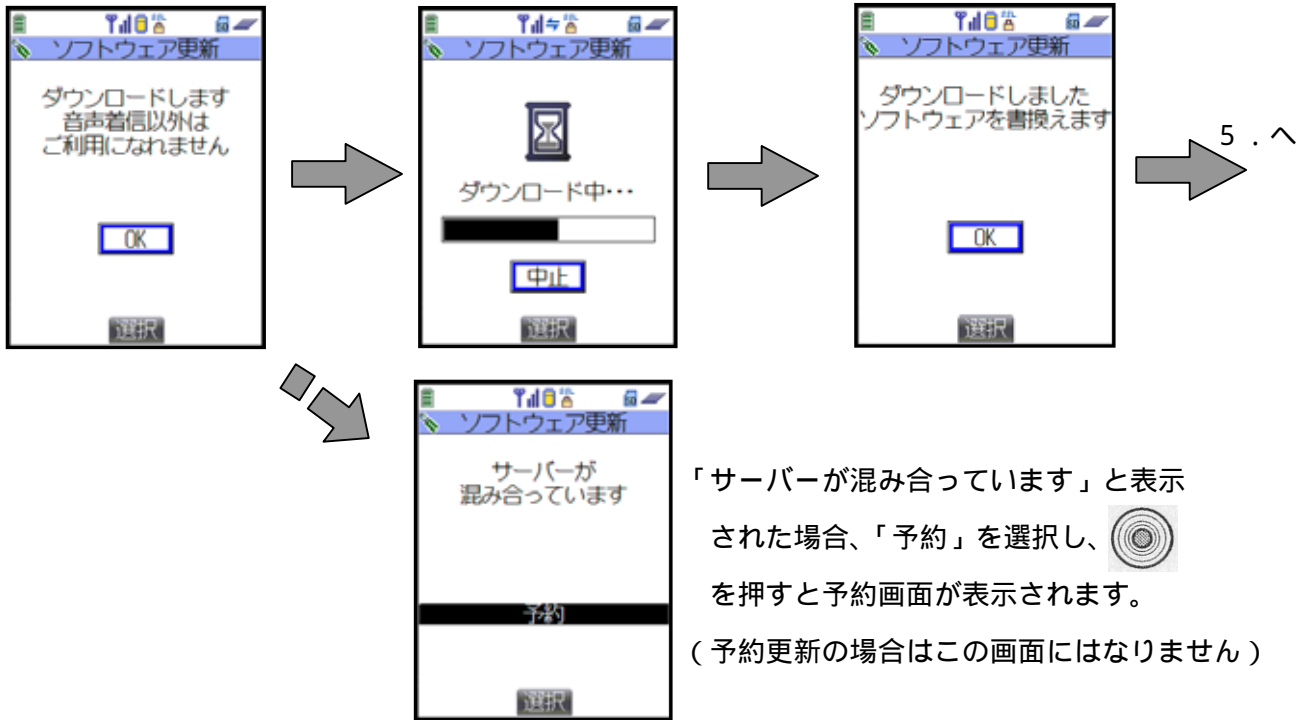



4. 「今すぐ更新」を選択し、 ダウンロードが実施されます

「通信中」と表示され、しばらくするとダウンロードを開始します。

ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードされたデータは削除されます。

ダウンロードを開始すると、あとはメニューなどを選択しなくても更新処理を実行します。




5. ダウンロードが終わるとソフトウェアを書き換えます。( を押すと、すぐに書き換えを開始します。)

書き換えが終わると、自動的に再起動します。

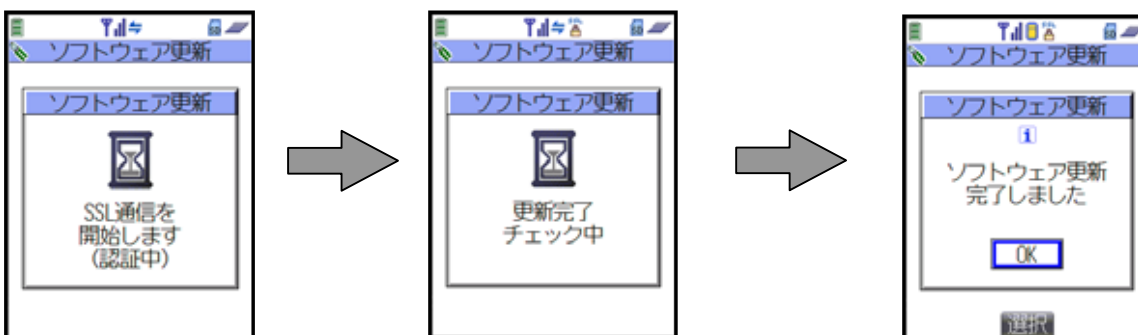
ソフトウェア書き換え中は、すべてのボタン操作が無効となります。更新を中止することも

できません。また、ACアダプタなどを接続していても、一時的に充電を停止します。





6. 更新完了画面(「ソフトウェア更新完了しました」)を確認  OK

待受画面に戻ります。



日時を予約してソフトウェアを更新する(予約更新)

1～2. は「すぐにソフトウェアを更新する(即時更新)」を参照ください。(1ページ参照)

3. ソフトウェア更新画面で「予約」を選択  
サーバーと通信を行い、希望日時を選ぶことができます。

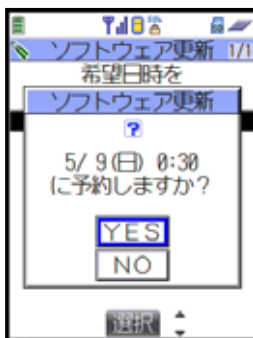
予約の画面では、サーバーの時刻が表示されます。






4. 希望日時を選択    YES

<予約画面>

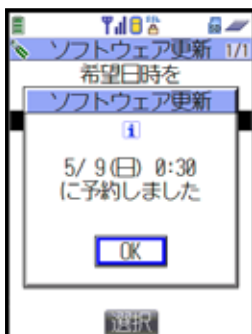
選択後、サーバーと通信します。



以下の操作でその他の日時を表示する事ができます。

1. 「その他の日時」を選択し、 を押します。
サーバーと通信をしたあと、希望日を選ぶ事ができます。
2. 日付を選択し、 を押します。
各時間帯の予約空き状況が表示されます。
○: 空きあり、○: 空きわずか、×: 空きなし
3. 時間帯を選択し、 を押します。
再びサーバーと通信して予約時刻の候補を表示します。

5. 予約完了画面が表示されます。  を押して待受画面に戻ります。



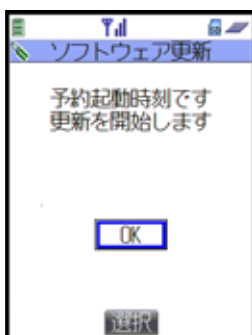
予約した日時になったら

予約した日時になると更新を開始するメッセージが表示され、FOMA端末は自動的にソフトウェア更新を開始します。


予約時刻前には、電池パックをフル充電し、電波の十分届くところでFOMA端末を待受画面にしておいてください。他の機能を使用していると予約時刻になっても起動しないことがあるのでご注意ください。

通話中・オールロック中・PIMロック中は、更新を開始するメッセージが表示されず、ソフトウェア更新も起動しません。1ページの手順1の操作を行うと起動できなかった理由が表示されます。

1. メッセージを確認



ソフトウェアのダウンロードと書き換えが始まります。

( を押すと、すぐに書き換えを開始します。)

(以下の動作は2ページの4項目からと同様です。)

2. 更新完了画面「ソフトウェア更新完了しました」を確認 ➡ OK 待受画面に戻ります。

お知らせ

以下の場合、予約時刻になってもソフトウェア更新は起動しません。

- ・電話がかかっているとき
- ・メールを受信しているとき

同じ時刻にアラーム等が設定されていた場合は、アラーム等が優先され、ソフトウェア更新が起動されない場合があります。