

不具合事象の対処方法

本対処を実施すると、不具合事象が解消されます。
なお、本対処を実施すると電話の発着信履歴が全て削除されますので、予めご承知おきのうえ、実施頂くようお願いいたします。



ご利用の機種より、次のURLにアクセスをお願いいたします。 <http://apps.dmkt-sp.jp/dld/rd?id=a0700>
QRコードよりアクセスいただくことも可能です。

①	②	③	④	⑤	⑥
<p>URLよりアクセスする場合：</p> <p>ブラウザ(Chrome)よりURLを直接入力してください。</p> <p>QRコードよりアクセスする場合：</p> 					
<p>読み取り後に表示されるURLをタップしてください。</p>	<p>「インストール」をタップしてください。アプリのダウンロードが始まります。※ご利用の環境によっては時間がかかる場合があります。</p>	<p>インストールが完了したら「アプリ起動」をタップしてください。</p>	<p>表示される注意事項をご確認の上、「OK」をタップしてください。 ※「OK」をタップすると電話の発着信履歴が全て削除されます</p>	<p>“完了しました”という文言が表示されましたら「OK」をタップしアプリを閉じてください。</p>	<p>ホーム画面に“リカバリーアプリ”が追加となっておりますが、手順完了後はアプリを削除いただいて問題ございません。</p>