

いつか、あたりまえになることを。



# ドコモ光電話ご利用ガイド

---

転送でんわの設定操作



## 転送でんわの設定操作

<b>1 転送でんわの設定操作について</b>	<b>4</b>
■ 転送でんわの設定操作方法	4
設定操作方法について	4
ひかり電話設定サイトについて	4
■ 設定時の注意事項	5
サービス名称等について	5
東日本エリアと西日本エリアでの違い	6
<b>2 転送でんわの設定操作(電話を利用)</b>	<b>7</b>
■ ご利用開始までの流れ	7
■ 電話による設定操作早見表	8
■ 「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について	10
■ 自動転送機能に関する設定	11
転送先の電話番号を1つ登録する	11
転送先リストを指定する	12
転送先の電話番号を複数登録する	13
転送方法を指定し、転送を開始する	14
転送を停止する	15
無応答時転送の呼び出し秒数を設定する	16
設定状況を確認する	17
■ セレクト機能に関する設定	18
登録リストに電話番号を登録する	18
登録リストから電話番号を削除する	19
登録した電話番号を転送するか着信するか指定する	20
登録リストに登録されている電話番号を確認する	21
■ リモートコントロールに関する設定およびご利用方法	22
リモートコントロールの設定をする	22
リモートコントロールの利用を停止する	23
外出先の電話から転送先を指定する	24
外出先の電話から転送を開始／停止する	25
<b>3 転送でんわの設定操作(インターネットを利用)</b>	<b>26</b>
■ ご利用開始までの流れ	26
■ インターネットによる設定操作早見表	27

■ボイスワープ(転送でんわ)サービスメニューへ接続	28
サービスメニューへの接続方法	28
ボイスワープ(転送でんわ)のサービスメニュー	29
■自動転送機能に関する設定	30
転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する	30
転送方法を指定し転送を開始する	31
転送を停止する	32
無応答時転送の呼び出し秒数を設定する	33
設定状況を確認する	34
■セレクト機能に関する設定	35
登録リストに電話番号を登録する	35
登録リストから電話番号を削除する	36
登録した電話番号を転送するか着信するか指定する	37
登録リストに登録されている電話番号を確認する	38

## 転送でんわの設定操作方法

### ■ 設定操作方法について

「転送でんわ」をご利用いただくにあたって、設定操作を行っていただく必要があります。

「転送でんわ」の設定は、「電話を利用した設定操作」または「インターネットを利用した設定操作」にて設定が可能です。

電話を利用した設定操作	インターネットを利用した設定操作
P.7参照	P.26参照

### ■ ひかり電話設定サイトについて

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用いただけます。

※ひかり電話設定サイトについて、詳しくは「ドコモ光電話ご利用ガイド ひかり電話設定サイトの操作編」をご覧ください。

## 設定時の注意事項

### サービス名称等について

「ドコモ光電話」の電話を利用したカスタマコントロールやリモートコントロールについては、NTT東日本・NTT西日本が提供する専用番号におかけください。また、インターネットを利用した各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話設定サイト」で行ってください。

なお、「専用番号」のガイダンスにて流れるサービスやオプション等の名称、および「ひかり電話設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

### ●名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	ドコモ
サービス名称	ひかり電話		ドコモ光電話
	ナンバー・ディスプレイ		発信者番号表示
	ナンバー・リクエスト		ナンバー・リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送でんわ
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話ストップサービス
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		未提供
	複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	複数チャネル	ダブルチャネル
	追加番号サービス 「マイナンバー」	追加番号	追加番号

## 東日本エリアと西日本エリアでの違い

NTT東日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトと、NTT西日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトでは、以下のとおり番号およびURLが異なる場合があります。

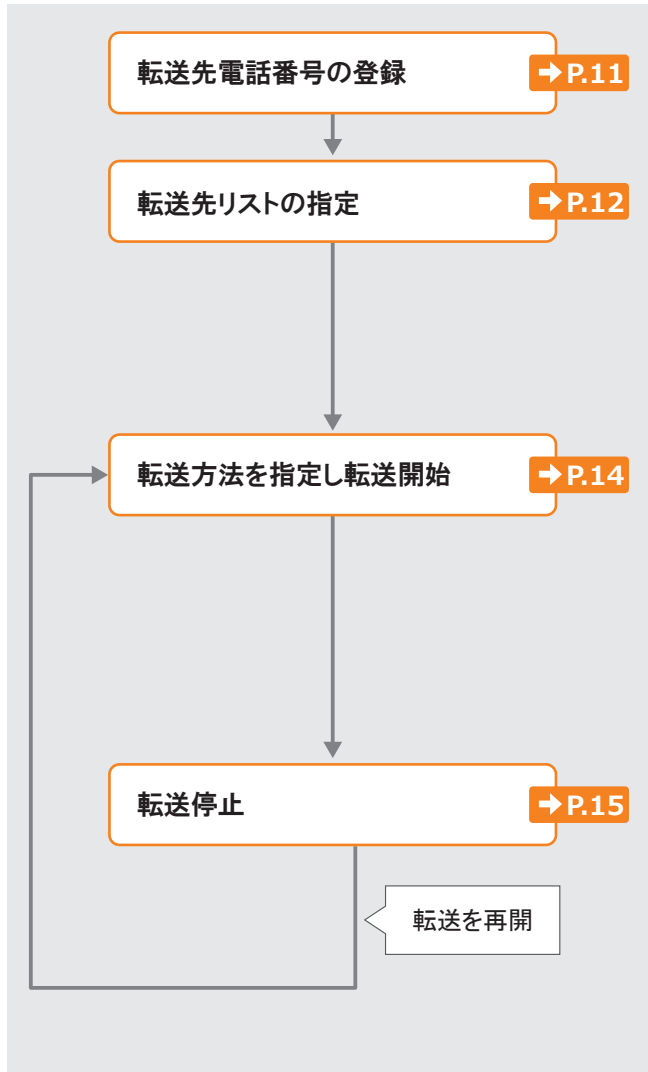
異なる点	東日本エリア	西日本エリア
ひかり電話設定サイトのURL	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>
ひかり電話設定サイトの仮パスワード設定用アクセス番号	03-6304-4747	06-6480-6430
転送でんわのリモートコントロール用アクセス番号	03-6304-4141	06-6480-6142

※東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道県エリア

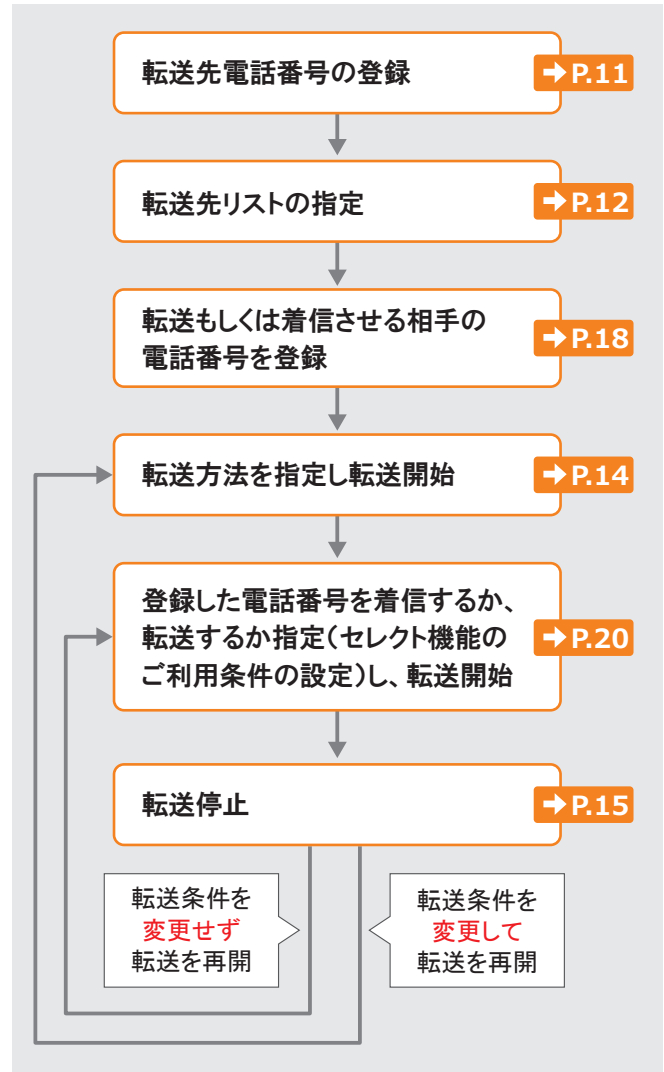
西日本エリア：富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

### ご利用開始までの流れ

- かかってきた電話をすべて転送させる場合  
(自動転送機能)



- セレクト機能を使用する場合



## 電話による設定操作早見表

機能		操作方法	初期設定	ページ	
<b>かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)</b>					
転送先電話番号の登録・指定	転送先の電話番号を1つ登録	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 2 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	P.11	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	—	P.12	
	転送先の電話番号を複数登録	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2 ~ 4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	P.13	
転送の開始・停止	転送方法を指定し、転送を開始	無条件転送	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 1 ▶ 1	停止	P.14
		無応答時転送	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 1 ▶ 2	停止	P.14
		話中時転送	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 1 ▶ 3	停止	P.14
		無応答時転送と話中時転送の併用	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 1 ▶ 4	停止	P.14
	転送を停止	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 0	停止	P.15	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 3 ▶ 5 ~ 6 0 + # ▶ 1	5秒	P.16	
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 8 ▶ 0	—	P.17
		転送条件の確認	1 4 2 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 8 ▶ 1	—	P.17
<b>あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)</b>					
転送または着信させる電話番号の登録・削除	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	P.18	
	登録リストから電話番号を削除	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1	—	P.19	
転送の開始・停止	登録した番号だけを転送	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 3 ▶ 1	停止	P.20	
	登録した番号を着信	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 3 ▶ 2	停止	P.20	
	セレクト機能を停止	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 3 ▶ 0	停止	P.20	
その他確認	登録した電話番号の確認	1 4 7 ▶ (転送でんわ契約電話番号 * + #) ▶ 8	—	P.21	

### [凡例]

▶: ガイダンスが流れます。

**転送でんわ契約電話番号 \*** :

「追加番号」をご契約中で、「転送でんわ」をご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたい「転送でんわ」をご契約いただいている電話番号の入力が必要です。



機能		操作方法	初期設定	ページ
<b>リモートコントロール機能を利用する</b>				
利用の 開始・停止 ※ご契約回線 から行いま す	ご利用になる場合 (暗証番号を登録・変更)	1 4 2 ▶ ( 転送でんわ契約電話番号 * + # ) ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし	P.22
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶ ( 転送でんわ契約電話番号 * + # ) ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし	P.23
転送先の 指定、 転送の 開始・停止 ※外出先から 行います	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 転送でんわ契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	—	P.24
	転送を開始	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 転送でんわ契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—	P.25
	転送を停止	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 転送でんわ契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—	P.25

[凡例]

▶: ガイダンスが流れます。

転送でんわ契約電話番号 \* :

「追加番号」をご契約中で、「転送でんわ」をご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたい「転送でんわ」をご契約いただいている電話番号の入力が必要です。

### 「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を行い、各設定の手順2へお進みください。

ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
「追加番号」をご契約されており、転送でんわをご契約いただいている電話番号を通知番号に <b>設定している</b> 場合	<p><b>① 142</b>をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『△△△△△△△△△番(転送でんわをご契約の電話番号)のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は⑩、サービスの開始は①、転送先の登録は②、呼び出し秒数の設定は③、その他各種設定は④、設定状況の確認は⑧、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。』</p>	<p><b>① 147</b>をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『△△△△△△△△△番(転送でんわをご契約の電話番号)のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。』</p>
「追加番号」をご契約されており、転送でんわをご契約いただいている電話番号を通知番号に <b>設定していない</b> 場合	<p><b>① 142</b>をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p> <p><b>転送でんわ契約電話番号 + #</b> をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『サービスの停止は⑩、サービスの開始は①、転送先の登録は②、呼び出し秒数の設定は③、その他各種設定は④、設定状況の確認は⑧、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。』</p>	<p><b>① 147</b>をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p> <p><b>転送でんわ契約電話番号 + #</b> をダイヤル</p> <p>ガイダンス 『電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。』</p>

### 自動転送機能に関する設定

#### 1 転送先の電話番号を1つ登録する

転送先リスト番号1へ、電話番号を登録します。

① <b>1 4 2</b>	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>2</b>	ガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
③ <b>転送先電話番号 + #</b>	ガイダンスに従って <b>転送先電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ①を、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
④ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
⑤ <b>0 以外</b>	終了する場合は <b>0 以外</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『ご利用ありがとうございました。』
登録完了	ここで電話を切ってください。登録操作は完了です。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル\*、ナビダイヤル\*、フリーホン、伝言ダイヤル\*、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「ドコモ光電話ご利用ガイド オプションサービス概要編」の「転送先規制番号」を参照してください。

\*エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の提供商品です。

### 1 転送先リストを指定する

転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

① <b>1 4 2</b>	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>4</b>	ガイダンスに従って <b>4</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は①、転送先の指定は②、リモートコントロールの設定は③を押してください。』
③ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の①から④のいずれかを押してください。』
④ <b>1 ~ 4</b> のいずれか	転送先に指定したいリスト番号 <b>1 ~ 4</b> のいずれかをダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△です。よろしければ①、入力し直す場合には②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
⑤ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。設定メニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了	ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

※転送を開始される場合は、「転送方法を指定し、転送を開始する」(P.14)を参照してください。

### 1 転送先の電話番号を複数登録する

転送先リスト番号2~4へ、複数の電話番号を登録します。

① <b>1 4 2</b>	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>4</b>	ガイダンスに従って <b>4</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は①、転送先の指定は②、リモートコントロールの設定は③を押してください。』
③ <b>0</b>	ガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送先電話番号の登録を行います。転送先リスト番号の②から④のいずれかを押してください。』
④ <b>2 ~ 4</b> のいずれか	転送先に指定したいリスト番号 <b>2 ~ 4</b> のいずれかをダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送先電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
⑤ <b>転送先電話番号 + #</b>	ガイダンスに従って <b>転送先電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『登録先リストは△、転送先電話番号は△△△△△△△△△です。よろしければ①、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
⑥ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先電話番号の登録が完了しました。設定メニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
登録完了	ここで電話を切ってください。登録操作は完了です。

### 1 転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を以下の4つから指定し、転送を開始します。

- 1 無条件転送(呼び出さずに転送します)
- 2 無応答時転送(呼び出してから転送します)
- 3 話中時転送(お話し中のときに転送します)
- 4 無応答時転送と話中時転送を組み合わせる  
(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 1 4 2	受話器をあげて1 4 2をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は0、サービスの開始は1、転送先の登録は2、呼び出し秒数の設定は3、その他各種設定は4、設定状況の確認は8を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
2 1	ガイダンスに従って1をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『転送条件を設定し、サービスを開始します。 無条件転送は1、無応答時転送は2、話中時転送は3、 無応答時転送と話中時転送の併用は4を押してください。』
3 1 ~ 4のいずれか	設定したい転送方法1 ~ 4のいずれかをダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『サービスを開始しました。サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は8以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了	ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、2のダイヤル後に「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

### 1 転送を停止する

転送を停止します。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

① 142	受話器をあげて142をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② 0	ガイダンスに従って0をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了	ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

### 無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

無応答時転送の呼び出し秒数を設定します。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

① 1 4 2	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② 3	ガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『呼び出し秒数の設定を行います。呼び出し秒数を5から60秒の範囲で入力し、最後に#を押してください。』
③ 5 ~ 6 0 + #	設定したい秒数 <b>5 ~ 6 0 + #</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『入力された秒数は××です。よろしければ①、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
④ 1	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。呼び出し秒数設定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了	ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。



### 1 設定状況を確認する

自動転送における設定状況を確認します。

① <b>1 4 2</b>	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>8</b>	ガイダンスに従って <b>8</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『現在、サービスは開始(停止)中です。 転送先リスト番号△番の△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。 設定状況の確認を行います。 転送先番号の確認は①、転送条件の確認は②を押してください。』
③ <b>0</b> または <b>1</b>	転送先電話番号を確認したい場合は <b>0</b> 、転送条件を確認したい場合は <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0</b>をダイヤルした場合(転送先番号の確認) 『転送先電話番号の確認を行います。登録されている電話番号は、次のとおりです。 転送先リスト1番は△△△△△△△△△△です。転送先リスト2番は△△△△△△△△△△です。転送先リスト3番……。』</li> <li>● <b>1</b>をダイヤルした場合(転送条件の確認) 『転送条件の確認を行います。登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは、……。』</li> </ul>
(ガイダンス)	『設定メニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
確認完了	ここで電話を切ってください。確認操作は完了です。

### セレクト機能に関する設定

#### 1 登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。

登録できる数は最大30番号です。

① <b>1 4 7</b>	受話器をあげて <b>1 4 7</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は④、登録電話番号の削除は⑤を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>2</b>	ガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
③ <b>登録する電話番号 + #</b>	ガイダンスに従って <b>登録する電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『入力された電話番号は△△△△△△△△△です。よろしければ④を、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
④ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は⑤、終了する場合は⑤以外を押すか受話器を置いてください。』
登録完了	ここで電話を切ってください。登録操作は完了です。

※登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、⑤で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。

登録リストの削除方法は次項を参照してください。

### 1 登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

① <b>1 4 7</b>	受話器をあげて <b>1 4 7</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② <b>9</b>	ガイダンスに従って <b>9</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
③ <b>削除する電話番号 + #</b>	ガイダンスに従って <b>削除する電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『入力された電話番号は△△△△△△△△△です。よろしければ①を、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
④ <b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は⑩、終了する場合は⑩以外を押すか受話器を置いてください。』
削除完了	ここで電話を切ってください。削除操作は完了です。

※登録リストに登録されている電話番号がない場合、③で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

### 1 登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- 1 登録番号を転送
- 2 登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- 0 セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

1	1 4 7	受話器をあげて <b>1 4 7</b> をダイヤルします。
(ガイドンス)		『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイドンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
2	3	ガイドンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
(ガイドンス)		『ボイスワープセレクト機能の停止は⑩、登録した電話番号を転送させる場合は①、登録していない電話番号を転送させる場合は②を押してください。』
3	0 ~ 2のいずれか	ガイドンスに従って <b>0</b> 、 <b>1</b> 、 <b>2</b> のいずれかをダイヤルしてください。
(ガイドンス)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0</b>をダイヤルした場合(停止) 『ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。ボイスワープセレクト機能を停止しました。』</li> <li>● <b>1</b>をダイヤルした場合(登録した電話番号を転送) 『登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録した電話番号を転送するに設定しました。』</li> <li>● <b>2</b>をダイヤルした場合(登録した電話番号を着信) 『登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録していない電話番号を転送するに設定しました。』</li> </ul> <p>※①もしくは②を設定すると、セレクト機能で設定した条件および設定されている転送方法(無条件転送等)で転送が開始となります。</p>
(ガイドンス)		『サービスメニューに戻る場合は⑩、終了する場合は⑩以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了		ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※一部の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せずすべて着信となります。

### 登録リストに登録されている電話番号を確認する

セレクト機能の登録リストに登録されている電話番号を確認します。

① 1 4 7	受話器をあげて1 4 7をダイヤルします。
(ガイダンス)	『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
② 8	ガイダンスに従って8をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。 現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…です。 サービスメニューに戻る場合は⑩、終了する場合は⑩以外を押すか受話器を置いてください。』
確認完了	ここで電話を切ってください。確認操作は完了です。

※登録リストに登録番号がない場合、②のダイヤル後に「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。

### リモートコントロールに関する設定およびご利用方法

#### リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始／停止を設定できるようにリモートコントロール利用の設定を行います。

暗証番号の設定(数字4桁)も同時に行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

①	1 4 2	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)		『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
②	4	ガイダンスに従って <b>4</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は①、転送先の指定は②、リモートコントロールの設定は③を押してください。』
③	3	ガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は①、利用する場合は②を押してください。』
④	1	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に#を押してください。』
⑤	暗証番号 + #	設定したい4桁の <b>暗証番号</b> + <b>#</b> をダイヤルしてください。 ※暗証番号は、「*」「#」「ソロ目」および「転送でんわ契約電話番号の下4桁」は指定できません。
(ガイダンス)		『入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ①、入力し直す場合は②、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』
⑥	1	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『設定を更新しています。しばらくお待ちください。暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。 設定メニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了		ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

※リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

### リモートコントロールの利用を停止する

リモートコントロールを利用しない設定を行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

①	1 4 2	受話器をあげて <b>1 4 2</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)		『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は①、転送先の登録は②、呼び出し秒数の設定は③、その他各種設定は④、設定状況の確認は⑧を押してください。』 ※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.10をご覧ください。
②	4	ガイダンスに従って <b>4</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は①、転送先の指定は①、リモートコントロールの設定は③を押してください。』
③	3	ガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は①、利用する場合は①を押してください。』
④	0	ガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『設定を更新しています。しばらくお待ちください。リモートコントロールを利用しないに設定しました。設定メニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』
設定完了		ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。

## ② 転送でんわの設定操作(電話を利用)

### Ⅰ 外出先の電話から転送先を指定する

リモートコントロールを利用して転送先の指定を行います(アクセス番号への通話料は有料です)。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

<p>① <b>リモートコントロール用 アクセス番号</b></p>	<p>受話器をあげて <b>リモートコントロール用アクセス番号</b> をダイヤルします。 [リモートコントロール用アクセス番号]</p> <table border="1" data-bbox="571 483 1329 573"> <tr> <td>東日本エリアの方</td> <td><b>03-6304-4141</b></td> </tr> <tr> <td>西日本エリアの方</td> <td><b>06-6480-6142</b></td> </tr> </table>	東日本エリアの方	<b>03-6304-4141</b>	西日本エリアの方	<b>06-6480-6142</b>
東日本エリアの方	<b>03-6304-4141</b>				
西日本エリアの方	<b>06-6480-6142</b>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さまの確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p>				
<p>② <b>転送でんわ契約電話番号 + #</b></p>	<p>転送でんわ(ボイスワープ)をご契約の電話番号 <b>転送でんわ契約電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さまの暗証番号を入力し、最後に#を押してください。』</p>				
<p>③ <b>暗証番号 + #</b></p>	<p>設定した4桁の <b>暗証番号 + #</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さま情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は<b>0</b>、サービスの開始は<b>1</b>、転送先の指定は<b>2</b>を押してください。』</p>				
<p>④ <b>2</b></p>	<p>ガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『転送先の指定を行います。指定したい転送先リスト番号の<b>1</b>から<b>4</b>のいずれかを押してください。』</p>				
<p>⑤ <b>1 ~ 4</b> のいずれか</p>	<p>転送先に指定したいリスト番号 <b>1 ~ 4</b> のいずれかをダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始いたします。よろしければ<b>1</b>、入力し直す場合は<b>2</b>、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』</p>				
<p>⑥ <b>1</b></p>	<p>ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は<b>0</b>、終了する場合は<b>0</b>以外を押すか受話器を置いてください。』</p>				
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。</p>				

※⑤で暗証番号を間違った場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、「転送でんわ」を契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話等からのご利用が可能です。「データ接続」で発信した場合、接続できません。



## ② 転送でんわの設定操作(電話を利用)

### Ⅰ 外出先の電話から転送を開始/停止する

リモートコントロールを利用して転送の開始/停止を行います(アクセス番号への通話料は有料です)。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

<p>① <b>リモートコントロール用 アクセス番号</b></p>	<p>受話器をあげて <b>リモートコントロール用アクセス番号</b> をダイヤルします。 [リモートコントロール用アクセス番号]</p> <table border="1" data-bbox="571 483 1329 573"> <tr> <td>東日本エリアの方</td> <td><b>03-6304-4141</b></td> </tr> <tr> <td>西日本エリアの方</td> <td><b>06-6480-6142</b></td> </tr> </table>	東日本エリアの方	<b>03-6304-4141</b>	西日本エリアの方	<b>06-6480-6142</b>
東日本エリアの方	<b>03-6304-4141</b>				
西日本エリアの方	<b>06-6480-6142</b>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さまの確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p>				
<p>② <b>転送でんわ契約電話番号 + #</b></p>	<p>転送でんわ(ボイスワープ)をご契約の電話番号 <b>転送でんわ契約電話番号 + #</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さまの暗証番号を入力し、最後に#を押してください。』</p>				
<p>③ <b>暗証番号 + #</b></p>	<p>設定した4桁の <b>暗証番号 + #</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『お客さま情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は<b>0</b>、サービスの開始は<b>1</b>、転送先の指定は<b>2</b>を押してください。』</p>				
<p>④ <b>0</b>または<b>1</b></p>	<p>ガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。</p>				
<p>(ガイダンス)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0</b> をダイヤルした場合(停止) 『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。』</li> <li>● <b>1</b> をダイヤルした場合(開始) 『サービスを開始しました。』</li> </ul>				
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『サービスメニューに戻る場合は<b>0</b>、終了する場合は<b>0</b>以外を押すか受話器を置いてください。』</p>				
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。設定操作は完了です。</p>				

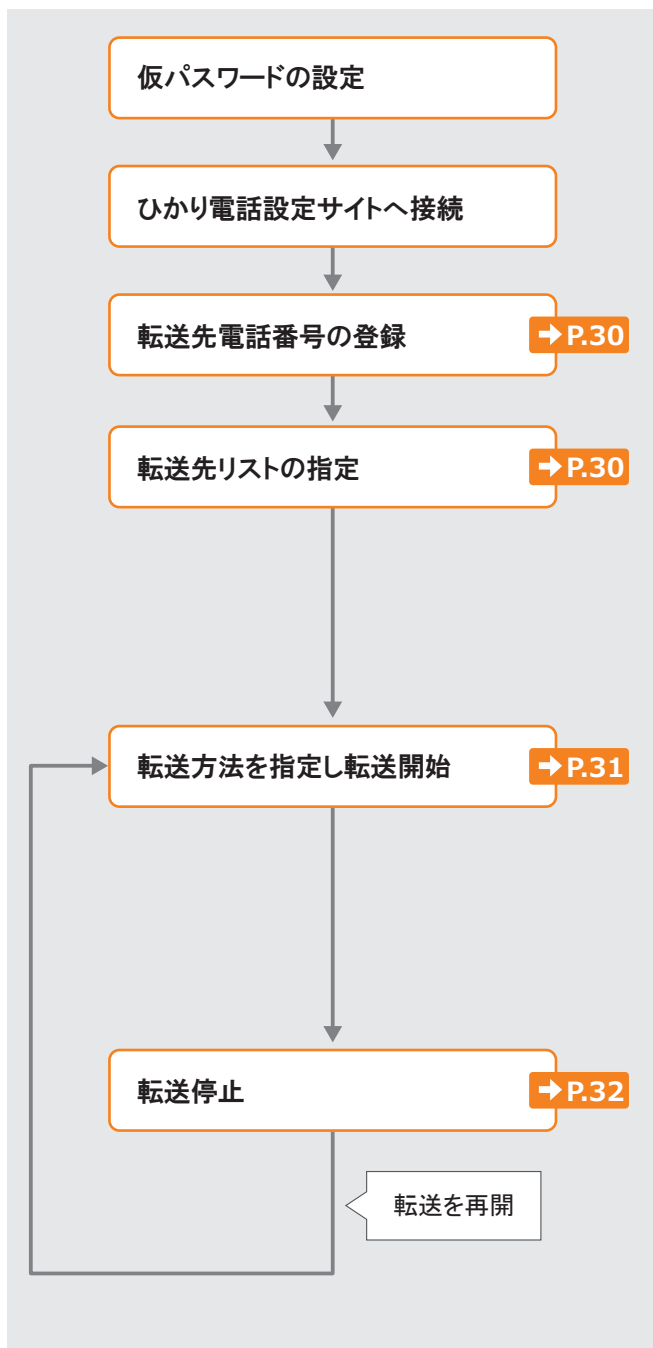
※③で暗証番号を間違った場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、「転送でんわ」を契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

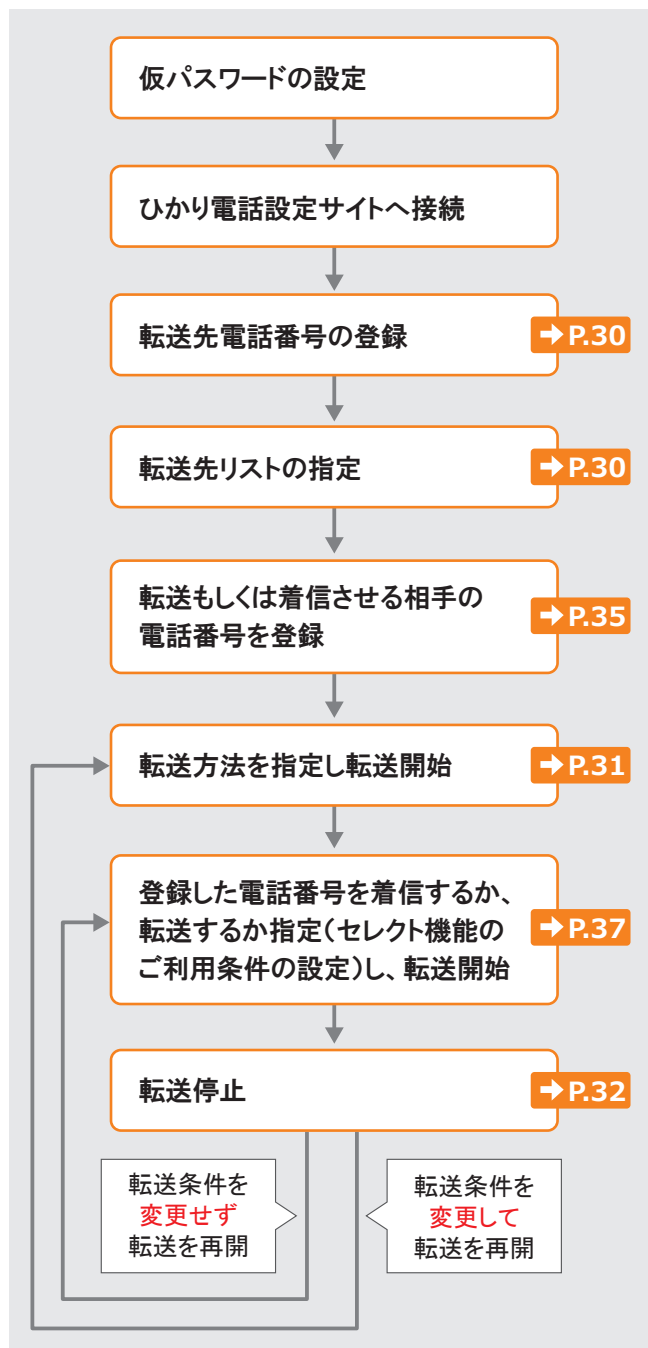
※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話等からのご利用が可能です。「データ接続」で発信した場合、接続できません。

## ご利用開始までの流れ

●かかってきた電話をすべて転送させる場合  
(自動転送機能)



●セレクト機能を使用する場合



※「仮パスワードの設定」「ひかり電話設定サイトへの接続方法」について、詳しくは「ドコモ光電話ご利用ガイド ひかり電話設定サイトの操作編」をご覧ください。

## インターネットによる設定操作早見表

機能		「ひかり電話設定サイト」メニュー	初期設定	ページ	
<b>かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)</b>					
転送先電話番号の登録・指定	転送先の電話番号を登録	転送先電話番号設定	—	P.30	
	転送先リストを指定		—	P.30	
転送の開始・停止	転送方法を指定し、転送を開始	サービス開始／停止	無条件転送	停止	P.31
			無応答時転送	停止	P.31
			話中時転送	停止	P.31
			無応答時転送と話中時転送の併用	停止	P.31
	転送を停止	停止	P.32		
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定		5秒	P.33	
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	—	P.34	
		転送条件の確認	—	P.34	
<b>あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)</b>					
転送または着信させる電話番号の登録・削除	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	セレクト機能リスト設定	—	P.35	
	登録リストから電話番号を削除		—	P.36	
転送の開始・停止	登録した番号だけを転送	セレクト機能開始／停止	停止	P.37	
	登録した番号を着信		停止	P.37	
	セレクト機能を停止		停止	P.37	
その他確認	登録した電話番号の確認	セレクト機能リスト設定	—	P.38	

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

※「データ接続」で発信した場合、接続できません。

## ボイスワープ(転送でんわ)サービスメニューへ接続

パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※ひかり電話設定サイトへの接続方法について、詳しくは「ドコモ光電話ご利用ガイド ひかり電話設定サイトの操作編」をご覧ください。

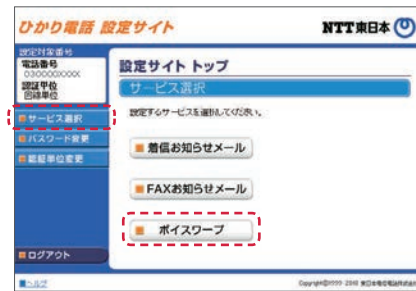
### 1 サービスメニューへの接続方法

#### ① 「ボイスワープ」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「サービス選択」「ボイスワープ」をクリックします。

※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。

パソコン



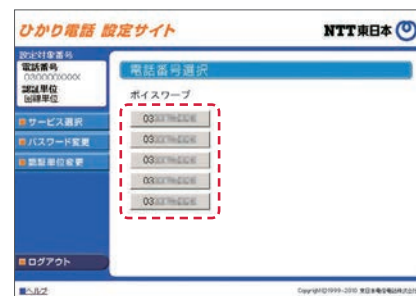
認証単位によっては以下の画面が表示されます。

#### ② 設定する電話番号をクリックします。

表示された電話番号から設定したい電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示されます。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者/ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。



#### ③ サービス設定を行います。

ボイスワープ(転送でんわ)のサービスメニュー画面が表示されます。

設定したいメニューをクリックします。



## 1 ボイスワープ(転送でんわ)のサービスメニュー



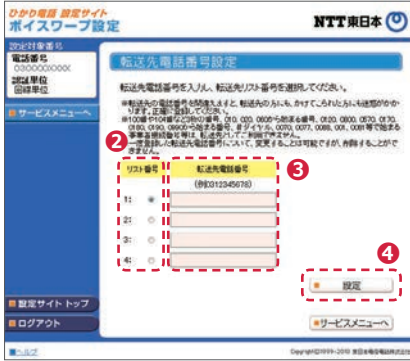


サービスメニュー	設定内容
サービス開始/停止	転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。
転送先電話番号設定	転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
セレクト機能開始/停止	登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。
セレクト機能リスト設定	セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。

## 自動転送機能に関する設定

「ボイスワープ(転送でんわ)サービスメニュー」へ接続し、以下の設定を行ってください。

### 1 転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。	パソコン
<p>① サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックします。</p> <p>② 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。</p> <p>③ 転送先の「リスト番号」を選択します。</p> <p>④ 「設定」をクリックします。</p> <p>※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。</p> <p>※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、伝言ダイヤル*、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。</p> <p>* エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の提供商品です。</p>	
<p>② 設定を確定します。</p>	<p>「設定」をクリックします。</p>
<p>③ 設定完了</p>	
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>	

## 1 転送方法を指定し転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

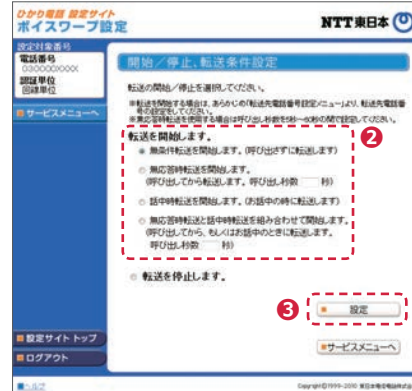
### 1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- ① サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- ② 転送方法を以下の4つから選択します。
  - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
  - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
  - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
  - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- ③ 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

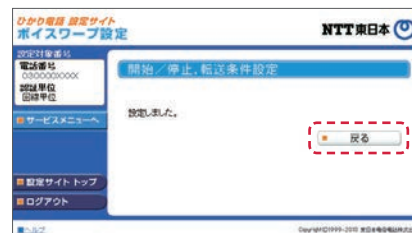
※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

### パソコン



### 2 設定完了

「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。



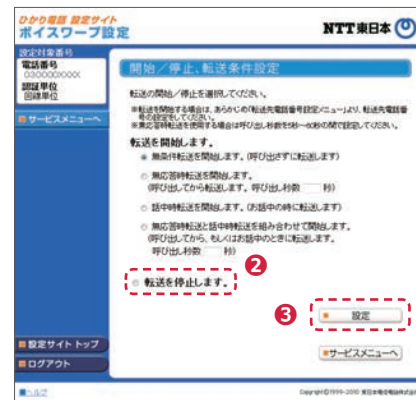
## 1 転送を停止する

### ① 転送を停止します。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- ② 「転送を停止します」を選択します。
- ③ 「設定」をクリックします。

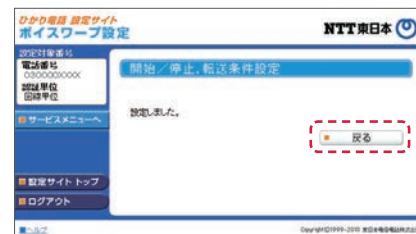
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

パソコン



### ② 設定完了

「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。





## 無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

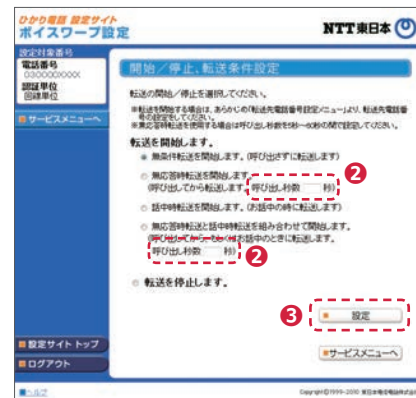
### 1 呼び出し秒数を設定します。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- ② 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します(5～60秒)。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

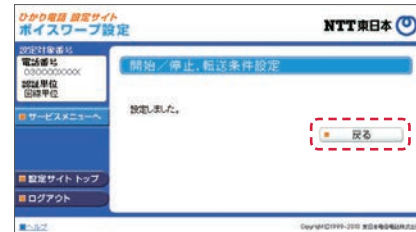
※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

パソコン



### 2 設定完了

「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。



## 1 設定状況を確認する

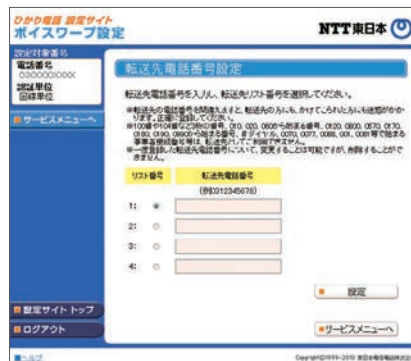
設定状況を確認します。

パソコン

### ● 転送先電話番号・リストの確認

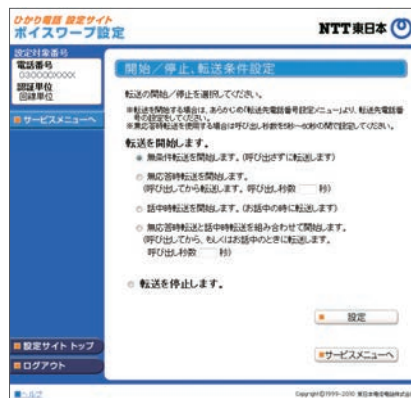
サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックし、設定状況を確認します。

確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとサービスメニューへ戻ります。



### ● 転送条件(転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認

サービスメニューの「サービスの開始/停止」(携帯電話では「開始/停止」)をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとのサービスメニューへ戻ります。



## セレクト機能に関する設定

「ボイスワープ(転送でんわ)サービスメニュー」へ接続し、以下の設定を行ってください。

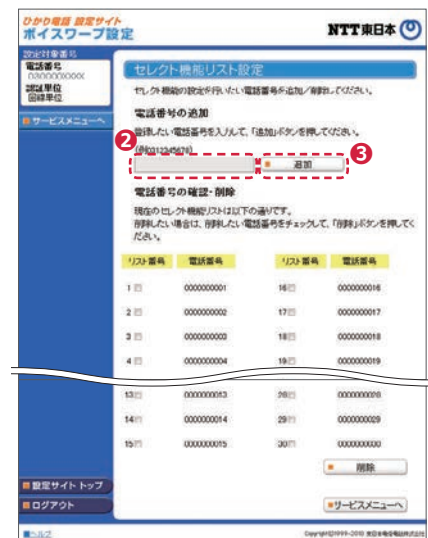
### 登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
登録できる数は最大30番号です。

#### ① 転送先電話番号を登録します。

- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- ③ 「追加」ボタンをクリックします。

パソコン



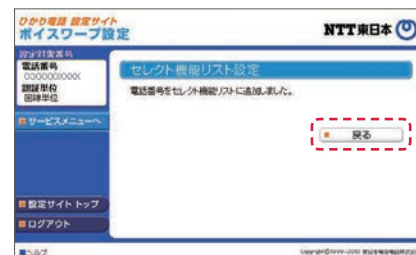
#### ② 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



#### ③ 設定完了

「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。



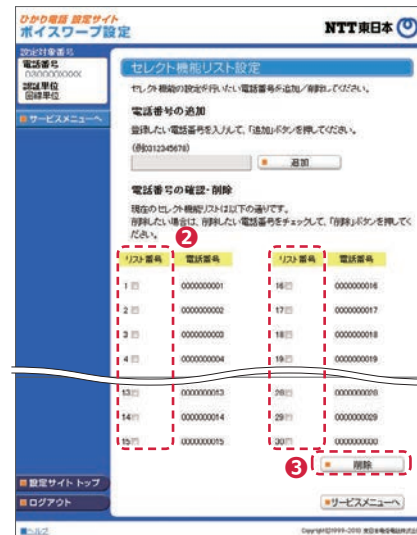
## 1 登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

### 1 登録リストから電話番号を削除します。

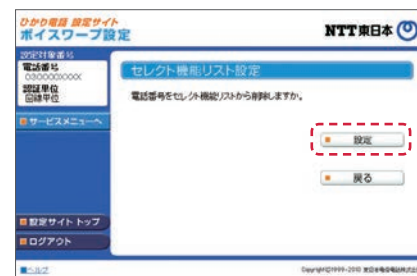
- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- ③ 「削除」ボタンをクリックします。

パソコン



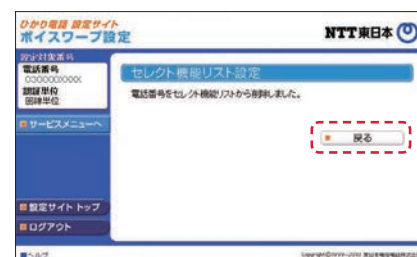
### 2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



### 3 設定完了

「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。



## 登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

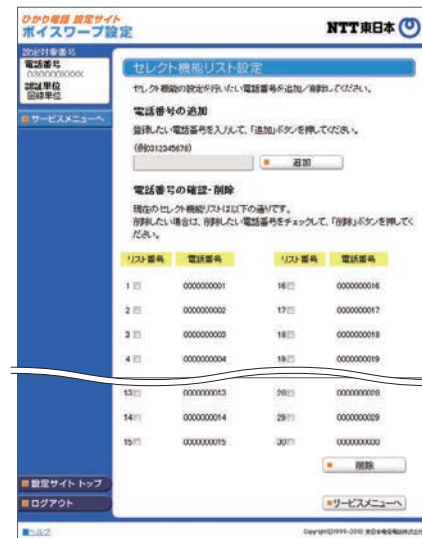
<p><b>1 セレクト機能ご利用条件を設定します。</b></p> <p>① サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」をクリックします。</p> <p>② ご利用条件にチェックを入れます。</p> <p>③ 「設定」ボタンをクリックします。</p>	<p style="text-align: center;"><b>パソコン</b></p>
<p><b>2 設定完了</b></p> <p>それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>	<p style="text-align: center;"><b>【登録番号を転送】</b></p> <p style="text-align: center;"><b>【登録番号着信(登録していない番号を転送)】</b></p> <p style="text-align: center;"><b>【セレクト機能を停止】</b></p>

## 登録リストに登録されている電話番号を確認する

### 1 登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。  
確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとサービスメニューへ戻ります。

パソコン



- ※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。
- ※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
- ※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せずすべて着信となります。

## 個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>

## 契約約款

契約約款について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/agreement/index.html>

## ドコモ光ホームページ

サービスに関する最新情報、サポート情報等について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/hikari/>

※本ご利用ガイドに記載している月額利用料、工事料等の金額は特に記載がある場合を除きすべて税抜表示です。

※記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。