

あんしんフィルター for docomo



マニュアル

第 1.8.5 版

■ 目次

第 1 章 「あんしんフィルター」とは 3

機能	3
利用料金	3
対応機種・動作環境	3

第 2 章 アプリを使い始める 4

ステップ 1	お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする	5
ステップ 2	初期設定する	6
ステップ 3	保護者アカウントを登録する	8
ステップ 4	保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする	9
ステップ 5	あんしんフィルターの設定をコピーする ★機種変更時★	10
ステップ 6	お子さまが利用できる時間帯を設定する	12

第 3 章 お子さまのスマートフォンを管理する 13

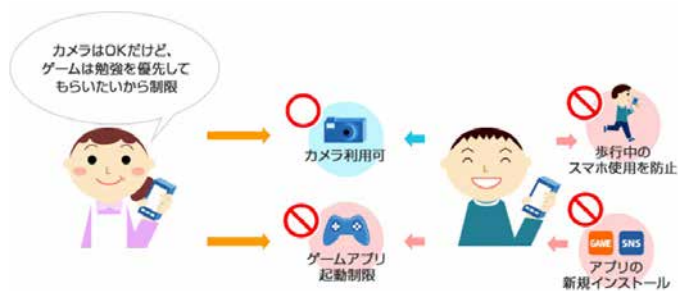
保護者ページにログインする	13
お子さまからのアプリ利用申請を許可する	14
個別にアプリの利用を許可／制限する	15
お子さまからのウェブアクセス申請を許可する	17
許可したウェブアクセス申請を取り消す	18
お子さまの制限レベルを変更する	19
歩きスマホ防止機能を使う	20

第 4 章 その他操作方法 21

パスワードがロックされた	21
パスワードを忘れた	23
パスワードを変更する	24
登録したメールアドレスを忘れた	25
登録したメールアドレスを変更する	27
お知らせメールの通知を変更する	28
管理している端末名を変更する	29
アプリの利用を止める	30

第1章 「あんしんフィルター」とは

「あんしんフィルター」はお子さまが安心してスマートフォンをご利用いただけるように、お子さまの状況に応じて、保護者がスマートフォンの各機能を制限でき、3G/4G/5G/Wi-Fi 等の接続環境に依存せず、有害サイトへのアクセスを防ぐことができるアプリです。



機能

ブラウザ機能	インターネットに接続して、ウェブサイトを表示
アプリ起動制限	お子さまに適さないアプリの利用を制限
ウェブアクセス制限	お子さまに適さないウェブサイトへのアクセスを制限
利用時間制限	設定した時間帯でアプリの利用やウェブサイトへのアクセスを制限
歩きスマホ防止	スマートフォンを見ながら歩くと警告画面を表示
アプリインストール制限	Play ストアアプリの起動や提供元不明のアプリのインストールを制限
端末設定変更の制限	スマートフォンの初期化や「あんしんフィルター」の無効化等につながる設定変更を制限
お知らせメール	一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合、保護者へメールでお知らせ
設定カスタマイズ	「あんしんフィルター」アプリや保護者ページから、お子さまがご利用の「あんしんフィルター」の設定をカスタマイズ ※設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要

※Wi-Fi 接続制限は、Ver 4.8.0 で提供を終了しました。
※通話発着信制限は、Ver 4.4.0 で提供を終了しました。

利用料金

月額利用料は、無料です。ただし、「あんしんフィルター for docomo」のダウンロード、およびアプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料、保護者ページから設定を変更する際の通信料は有料です。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードいたしますので、通信料金にご注意ください。

対応機種・動作環境

■ お子さま

2015-2016 冬春モデル（H シリーズ）以降のバージョンが搭載されたドコモスマートフォン・タブレット

一部非対応機種につきましては、対応機種一覧（https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/compatible_model/index.html）をご参照ください。

■ 保護者

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	InternetExplorer® 11、Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

第2章 アプリを使い始める



ステップ 1 お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする



ステップ 2 初期設定する



ステップ 3 保護者アカウントを登録する



ステップ 4 保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする



ステップ 5 あんしんフィルターの設定をコピーする ★機種変更時★

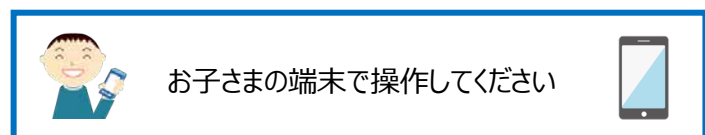
※初めて「あんしんフィルター」をご利用いただく場合はステップ 6 へ進んでください



ステップ 6 お子さまが利用できる時間帯を設定する


ステップ 1 お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

あんしんウェブフィルターをご契約の回線をご利用の場合、自動的にインストールされます。



1


子



dメニューを開き、「おすすめのサービスをもっと見る」をタップ

2

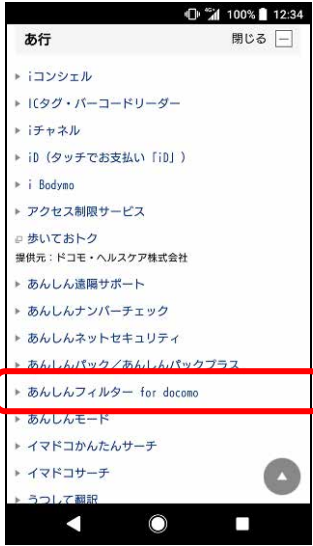
子



「おすすめのサービス一覧へ」をタップ

3

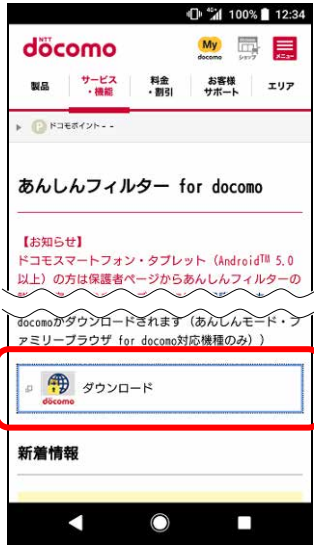
子



「あんしんフィルター for docomo」をタップ

4


子



「ダウンロード」をタップ

5

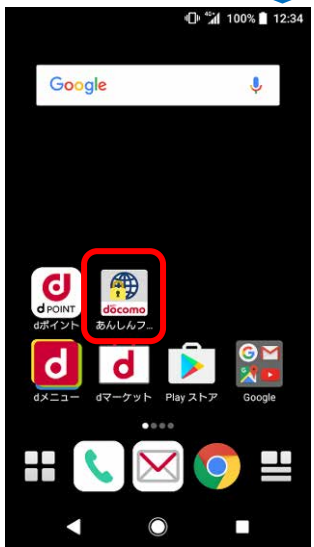
子



「アップデート」をタップ(※1)

6

子



アイコンが追加されます(※2)

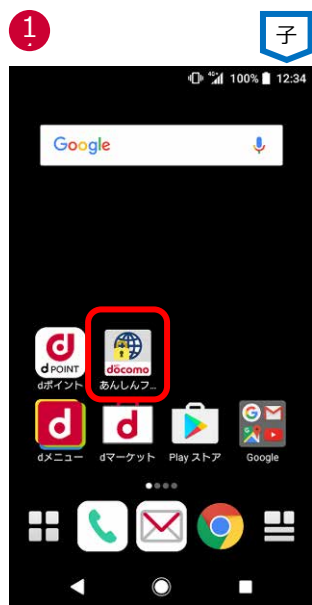
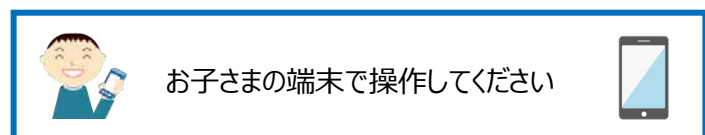
※1 「あんしんフィルター for docomo」の容量は約 10M バイトです。

※2 機種によってアイコンの形が変わります。

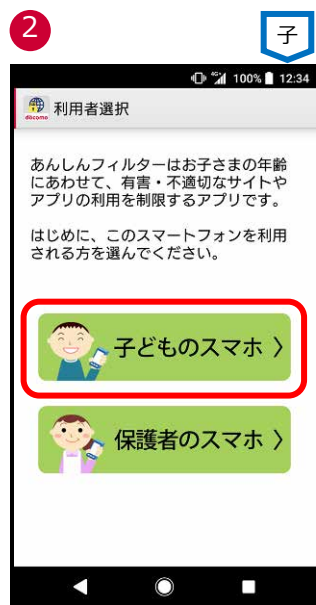


ステップ 2 初期設定する

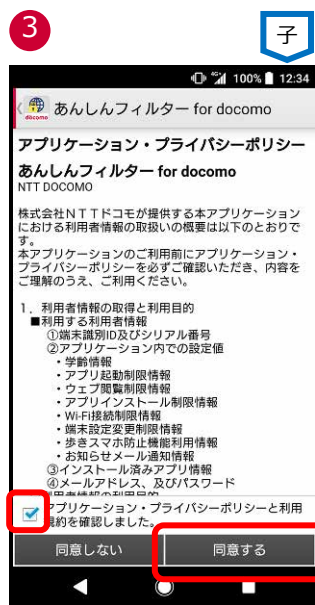
インターネット接続可能な環境で操作してください。



アイコンをタップ



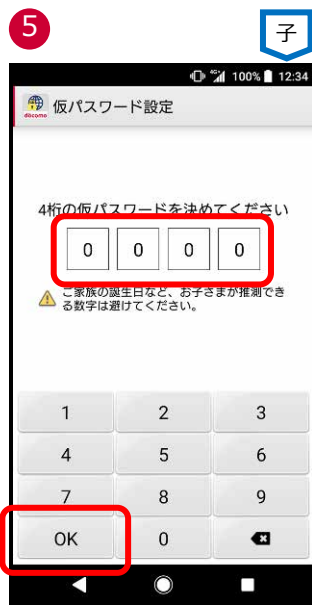
「子どものスマホ」をタップ



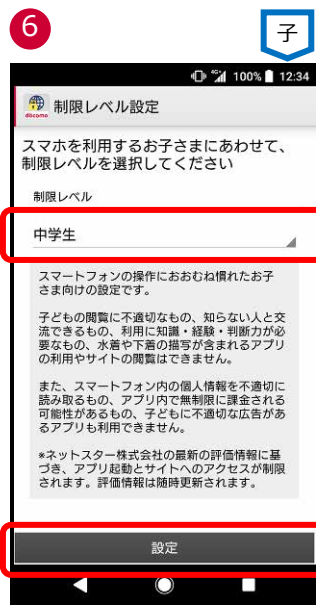
チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ



「有効にする」をタップ



仮パスワードを設定し、「OK」をタップ
初期値「0000」



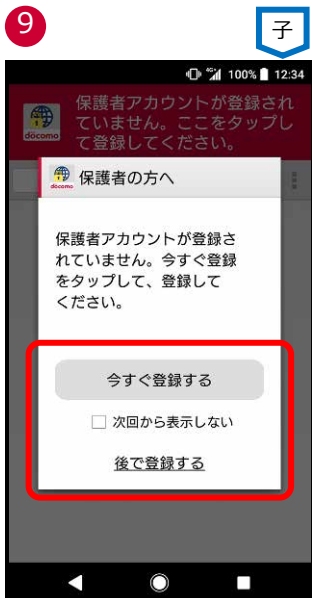
制限レベル(※1)を選択し、「設定」をタップ
初期値「中学生」



アプリの許可／制限を選択し、「設定」をタップ



「閉じる」をタップ
活用ガイドを見る場合、「活用ガイドを見る」をタップ



「今すぐ登録する」をタップ
登録しない場合、「後で登録する」をタップ

- ※1 小学生：スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
中学生：スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
高校生：スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
高校生プラス：SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

ステップ 3 保護者アカウントを登録する

保護者アカウントを登録しない場合、各種設定が初期値のままとなりますので、保護者アカウントを登録し、ご利用状況に合わせた設定変更をお願いします。

①～④はお子さまの端末で操作してください

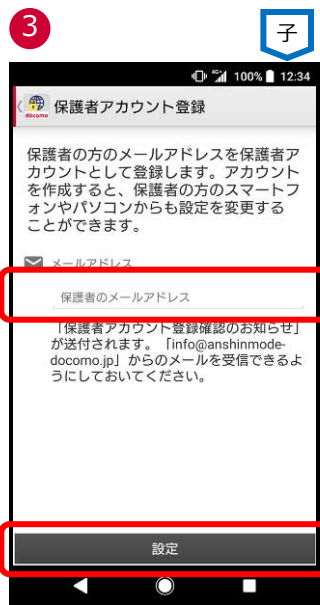
⑤以降は保護者の端末で操作してください



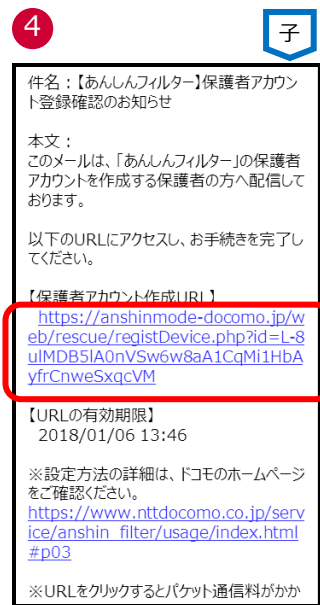
上記画面の赤枠バナーをタップ



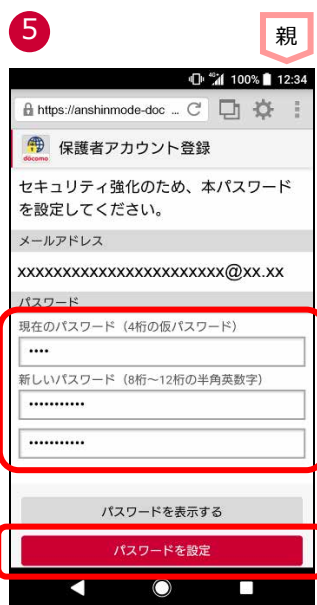
パスワードを入力し、「OK」をタップ
(※1)



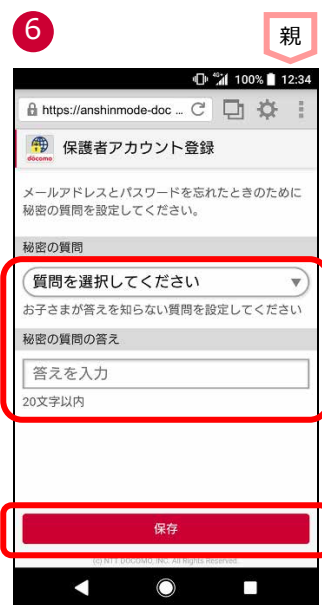
保護者のメールアドレスを入力して、「設定」をタップ



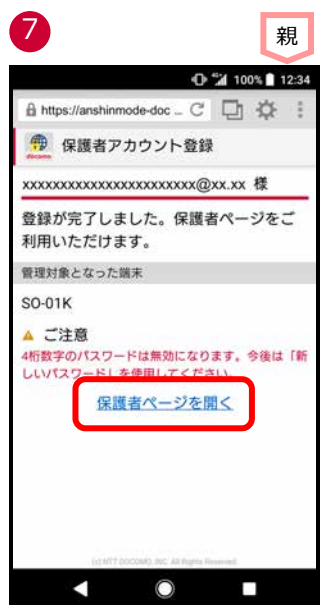
③のメールアドレスに送付されるメールに記載された、保護者アカウント作成URLにアクセス



4桁の仮パスワードと、保護者の方が新しく決めたパスワードを入力して、「パスワードを設定」をタップ(※1)



秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ



「保護者ページを開く」をタップ



保護者ページが表示されます

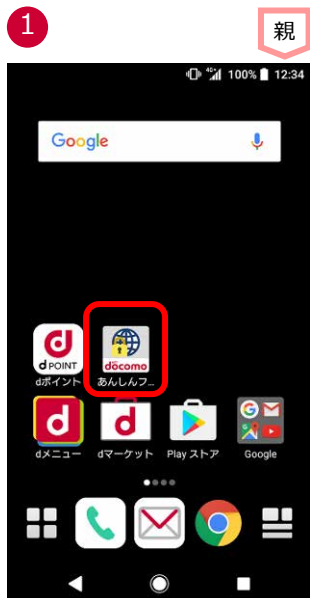
※1 保護者アカウントの登録後、初期設定時に登録した4桁の仮パスワードは使用できません。

ステップ 4 保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

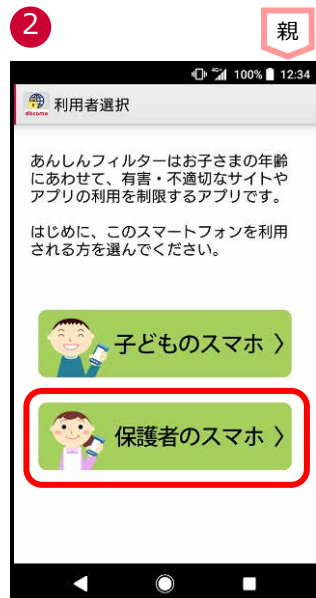
保護者のスマートフォン・タブレットに「あんしんフィルター」をインストールすると、アプリから保護者ページを開くことができるようになり、設定しやすくなります。



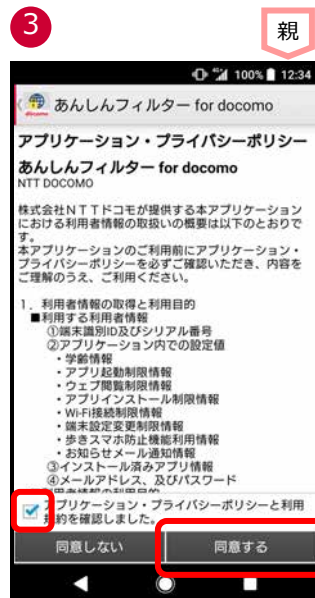
保護者の端末で操作してください



アイコンをタップ



「保護者のスマホ」をタップ



チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ



保護者ページのログイン画面が表示されます(※1)

※1 2回目以降はパスワードのみの入力でログインできます。

ステップ5 あんしんフィルターの設定をコピーする ★機種変更時★

機種変更時等でお子さまの端末を変更した際、旧機種で利用していたあんしんフィルターの設定を新機種へコピーすることができません。

※OS やアプリのバージョンによって一部コピーできない項目があります。

設定をコピーする際、旧機種のスマートフォンであんしんフィルターを初期化するとコピーできなくなりますので、設定のコピーが完了するまでは旧機種であんしんフィルターを初期化しないでください。

設定のコピーが完了したら、保護者ページから旧機種を端末削除してください。

端末削除の方法は、[アプリの利用を止める（保護者ページから操作する場合）](#)をご参照ください。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



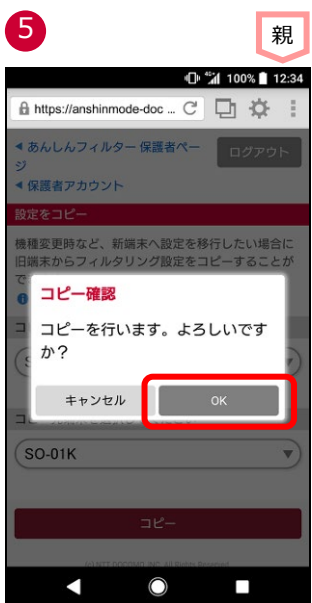
メールアドレスをタップ



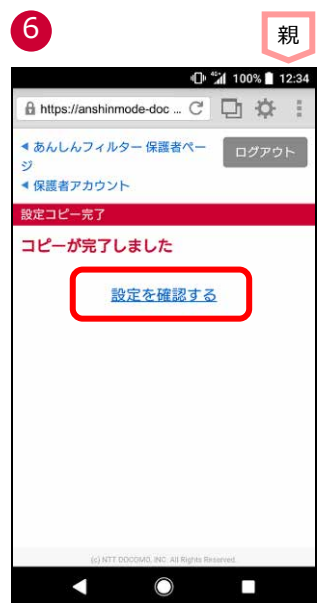
「設定をコピー」をタップ



コピー元(※1)とコピー先(※2)を選択して「コピー」をタップ



「OK」をタップ



コピーが完了しました。
設定を確認する場合「設定を確認する」をタップ

<コピーできる設定項目>

設定項目	Android⇒Android	Android⇒iOS	iOS⇒iOS	iOS⇒Android
あんしんフィルター利用有無	○	—	—	—
アプリ制限	○	—	—	—
ウェブ制限	○	○	○	—
利用時間制限	○	○	○	—
歩きスマホ防止	○	—	—	—
アプリインストール制限	○	—	—	—
端末設定変更制限	○	—	—	—
お知らせメール	○	△(※3)	○	△(※3)
ブックマーク	—	—	—	—
ブラウザ設定	—	—	—	—

※1 コピー元に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.0.0 以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルター Ver.3.0.0 以降を利用している iPhone/iPad です。

※2 コピー先に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.4.0 以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルター Ver.3.1.0 以降を利用している iPhone/iPad です。

※3 ご利用状況のお知らせメールのみコピーできます。

ステップ 6 お子さまが利用できる時間帯を設定する

アプリやウェブを使える時間を設定することで、夜間や授業中などのスマートフォン利用を防ぐことができます。（※1）



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「時間帯制限」をタップ



時間帯制限を「有効」にして、「保存」をタップ



「時間帯を編集する」をタップ



変更する曜日をタップし、制限する時間帯を設定した後、「保存」をタップ（※2）

※1 お子さまの端末が正常に動作するため、システム的に必要なアプリ、端末の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、制限できません。

例）電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報、Google 検索など

※2 Ver.4.4.0 以降の「あんしんフィルター」をご利用の場合は、30 分単位で設定できます。Ver.4.3.0 以前の「あんしんフィルター」をご利用の場合、1 時間単位での設定となります。


第3章 お子さまのスマートフォンを管理する

「あんしんフィルター」は、初期設定が完了していれば利用できますが、お子さまの利用状況に合わせてカスタマイズすることにより、より安全にスマートフォンをお使いいただくことができます。

保護者アカウント登録後、お子さまのスマートフォンだけでなく、保護者の方のスマートフォンやパソコンからも設定をカスタマイズできます。

保護者ページにログインする

■ あんしんフィルターをインストールした保護者のスマートフォン・タブレットでログインする場合


保護者のスマートフォンであんしんフィルター  をタップしてログイン画面を表示し、保護者アカウントのメールアドレス、およびパスワードを入力してログインしてください。

※2回目以降は、パスワードのみでログインできます。

■ パソコンやスマートフォンのブラウザからログインする場合

保護者ページ：<https://anshinmode-docomo.jp/> へアクセスし、保護者アカウントのメールアドレス、およびパスワードを入力してログインしてください。

■ お子さまの端末からログインする場合

「あんしんフィルター」画面の右上の「」をタップ ⇒ 「保護者ページ」をタップ ⇒ パスワードを入力

お子さまからのアプリ利用申請を許可する

お子さまが許可申請したアプリを許可します。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「アプリ制限」をタップ



「アプリ利用申請」をタップ



制限を変更したいアプリの右側のアイコンをタップ



許可／制限を選択し、「OK」をタップ（※1）



「保存」をタップ

- ※1 自動判定（許可）：選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”されます。
自動判定（制限）：選択した制限レベルに併せ、自動的に“制限”されます。
手動で許可する：制限レベルによらず、“許可”されます。
手動で制限する：制限レベルによらず、“制限”されます。

個別にアプリの利用を許可／制限する

保護者が、アプリを個別に許可したり、制限したりすることができます。

※お子さまの端末が正常に動作するため、システム的に必要なアプリ、端末の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、制限できません。

例) 電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報、Google 検索など



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「アプリ制限」をタップ



「アプリを個別設定する」をタップ



制限を変更したいアプリの右側のアイコンをタップ



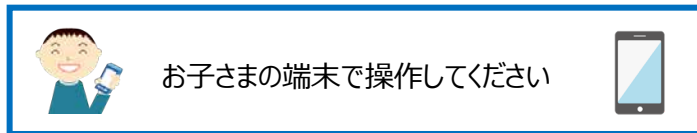
許可／制限を選択し、「OK」をタップ



「保存」をタップ

- ※1 自動判定（許可）：選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”されます。
自動判定（制限）：選択した制限レベルに併せ、自動的に“制限”されます。
手動で許可する：制限レベルによらず、“許可”されます。
手動で制限する：制限レベルによらず、“制限”されます。

(参考) お子さまの端末に表示された制限画面からも、にアプリの利用を許可することができます。



「一時的にアプリの利用を許可」(※1)
または「常にアプリの利用を許可」(※2)を
選択後、パスワードを入力し、「許可」をタップ

※1 画面が消えるまでの間、使うことができます。

※2 この画面で許可した後はずっと利用できるようになりますので、ご注意ください。

お子さまからのウェブアクセス申請を許可する

お子さまが許可申請したウェブサイトへのアクセスを許可します。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「ウェブ制限」をタップ



「利用したいサイトを設定する」をタップ



「承認する」をタップ



「このURLを許可」「サイト全体を許可」のいずれかをタップ
※サイト全体…該当ドメインのページすべてが閲覧可能となります



「保存」をタップ

許可したウェブアクセス申請を取り消す

一度許可した、ウェブサイトへのアクセスを取り消します。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ




「ウェブ制限」をタップ



「利用したいサイトを設定する」をタップ



「」をタップ



「OK」をタップ



「保存」をタップ

お子さまの制限レベルを変更する

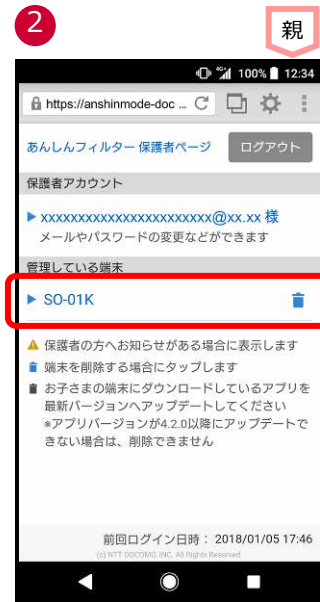
お子さまの年齢や利用状況にあわせて、制限レベル（小学生／中学生／高校生／高校生プラス）を変更できます。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



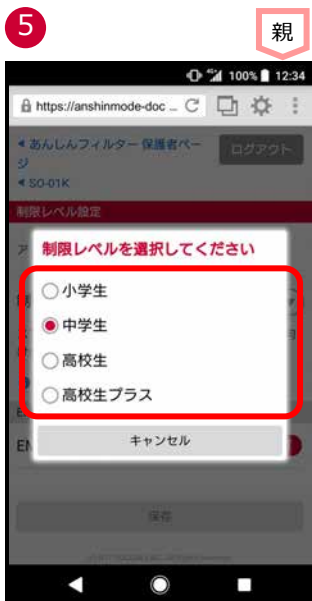
お子さまの端末をタップ



「制限レベル設定」をタップ



「制限レベル選択」をタップ



設定する制限レベルをタップ

歩きスマホ防止機能を使う

歩行中のスマートフォン利用を検知すると警告画面を表示し、歩きスマホを防止できます。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



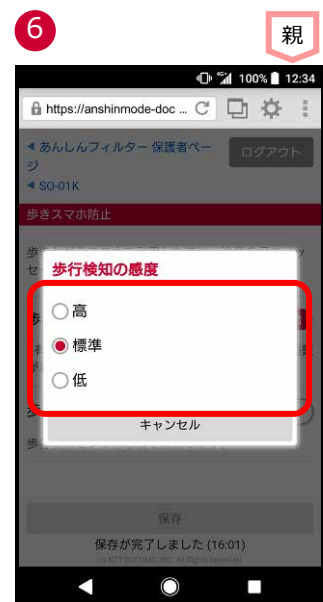
「歩きスマホ防止」をタップ



歩きスマホ防止を「有効」にして、「保存」をタップ



歩行検知の感度をタップ



お子さまの歩行速度を選択



「保存」をタップ

第4章 その他操作方法

パスワードがロックされた

パスワードを 5 回連続して間違えた場合、パスワードがロックされます。

■お子さまのスマートフォンでロックされた場合

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。

10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。

パスワードがわからない場合、「[パスワードを忘れた](#)」をご参照のうえパスワードを再設定してから再度パスワードを入力してください。

パスワードを再設定してもパスワードが入力できない場合は、データ同期してください。

※Ver.4.6.0 以降の「あんしんフィルター」をご利用の場合

5 回連続でパスワードを間違えると 10 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定すれば、すぐにパスワード入力ができます。

Ver.4.3.0～Ver.4.5.0 の「あんしんフィルター」をご利用の場合

5 回連続でパスワードを間違えると 10 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定しても 10 分間はパスワード入力できません。

Ver.4.2.0 以前の「あんしんフィルター」をご利用の場合

5 回連続でパスワードを間違えると 10 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定しても 30 分間はパスワード入力できません。



お子さまの端末で操作してください

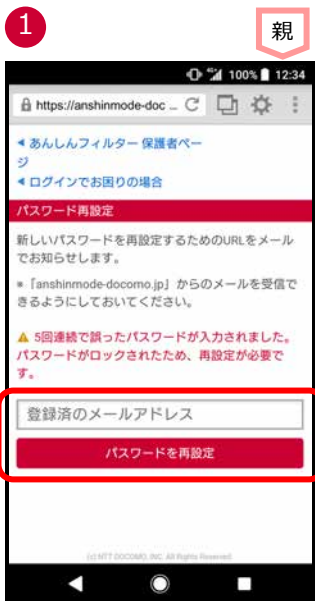


「閉じる」をタップ

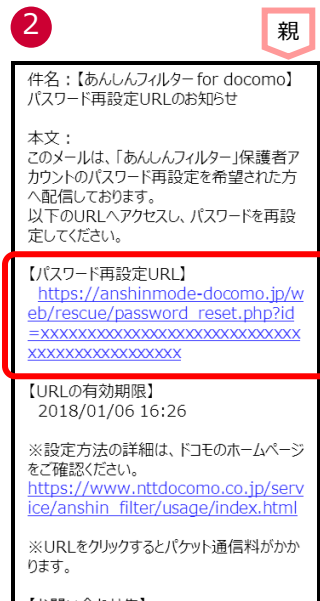
■保護者ページのログイン画面でロックされた場合



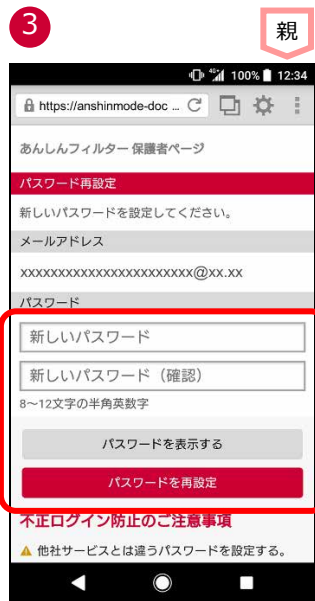
保護者の端末で操作してください



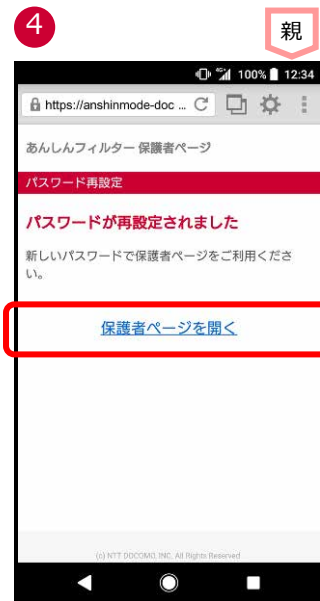
パスワード再設定画面が表示されるので、登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



①で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたパスワード再設定URLをタップ



新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



パスワードが再設定されました。保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

パスワードを忘れた

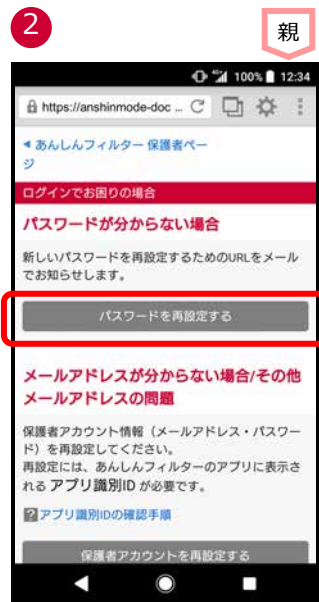
パスワードを忘れてしまった場合、再設定してください。



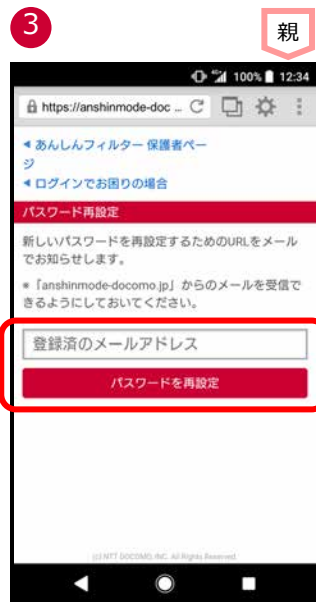
保護者の端末で操作してください



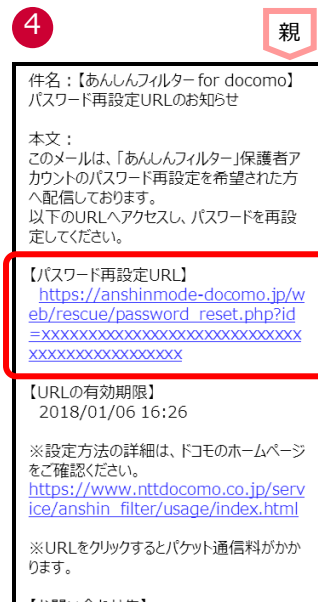
「ログインできない場合はこちら」をタップ



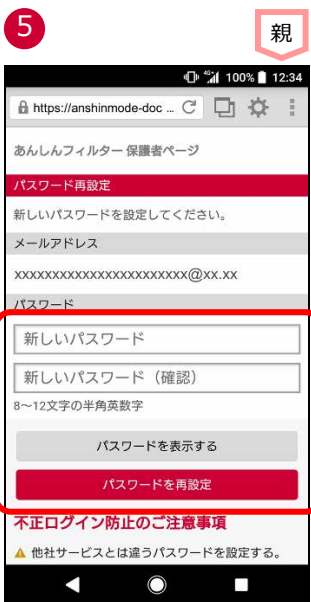
「パスワードを再設定する」をタップ



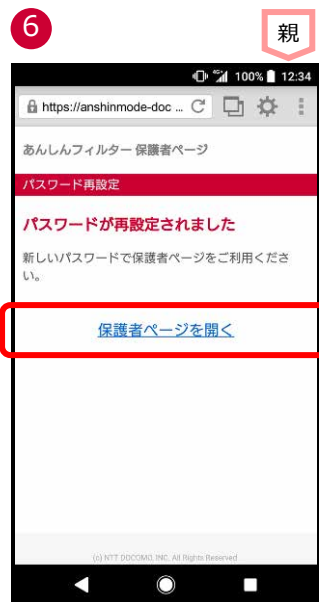
登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



③で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたパスワード再設定URLをタップ



新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



パスワードが再設定されました。保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

パスワードを変更する

保護者アカウントのパスワードを変更できます。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



メールアドレスをタップ



「パスワードを変更」をタップ



現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「保存」をタップ

登録したメールアドレスを忘れた

登録したメールアドレスを忘れた場合、パスワードや秘密の質問と答えがわかれば、確認することができます。



①～③はお子さまの端末で操作してください



④以降は保護者の端末で操作してください



ブラウザ画面で「」をタップ



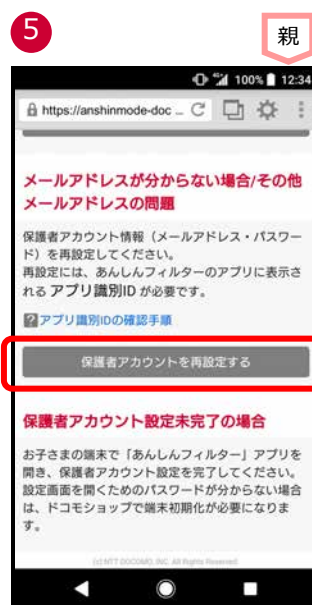
「アプリ情報」をタップ



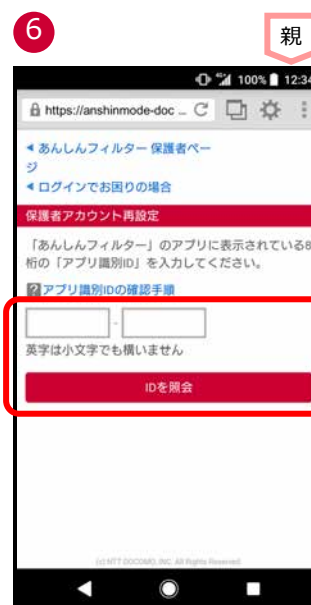
8桁のアプリ識別IDを確認



「ログインできない場合はこちら」をタップ



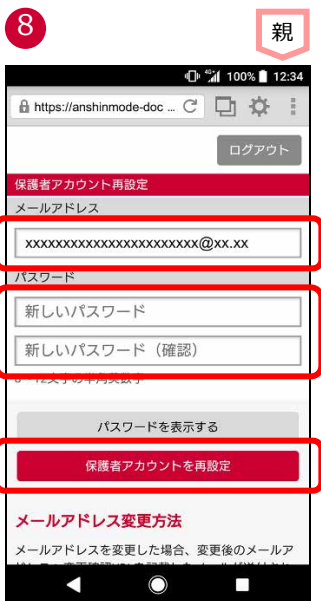
「保護者アカウントを再設定する」をタップ



③で確認したアプリ識別IDを入力し、「IDを照会」をタップ



パスワード入力し、「ログイン」をタップ(※1)



メールアドレスを確認できます。
新しいパスワードを入力し、「保護者ア
カウントを再設定」をタップ



パスワードが再設定されました。
「ログアウト」をタップ

※1 秘密の質問と答えを登録している場合、秘密の質問と答えでログインすることもできます。

登録したメールアドレスを変更する

保護者アカウントで登録したメールアドレスを変更できます。

ただし、保護者アカウントとして使用しているメールアドレスへは変更できません。その場合は、アプリを初期化し、再度保護者アカウント登録してください。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



メールアドレスをタップ



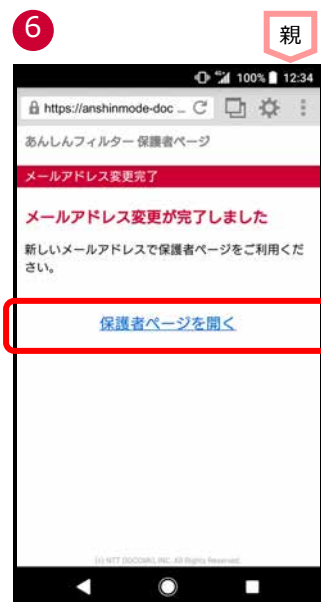
「メールアドレスを変更」をタップ



新しいメールアドレスを入力し、「保存」をタップ



④で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたメールアドレス変更 URL をタップ



メールアドレスが変更されました。保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

お知らせメールの通知を変更する

一定期間利用がない場合の通知や、アプリの制限を解除した場合の通知を行うように変更できます。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「お知らせメール」をタップ



通知するか否かを選択し、「保存」をタップ

管理している端末名を変更する

管理している端末名をわかりやすい名前に変更できます。



保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



お子さまの端末をタップ



「端末情報」をタップ

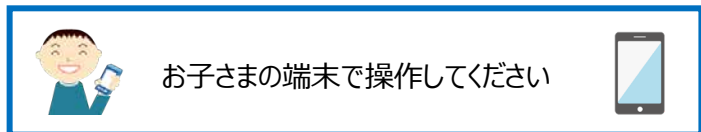


端末名を入力し、「保存」をタップ

アプリの利用を止める

アプリの利用を止める場合、「あんしんフィルター」アプリの初期化を行ってから、アプリをアンインストールする必要があります。

■ お子さまのスマートフォンで操作する場合



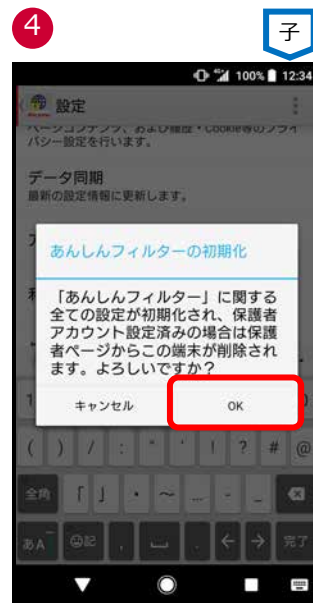
ブラウザ画面で「」をタップ



「あんしんフィルター」の初期化をタップ



パスワードを入力し、「OK」をタップ



「OK」をタップ



端末のアプリ一覧を開き、「あんしんフィルター for docomo」をタップ



「無効にする」をタップ



「アプリを無効にする」をタップ



「OK」をタップ
※保護者ページの管理している端末からも削除されます。

■保護者ページから操作する場合

※保護者ページから操作した場合、お子さまの端末にインストールされた「あんしんフィルター」アプリは初期化されますが、アプリ自体は残ったままとなります。アプリを削除する場合は、お子さまの端末で、前ページの⑤～⑧の操作をしてください。




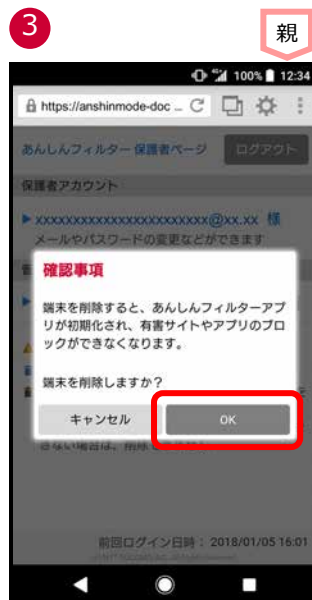
保護者の端末で操作してください



メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ



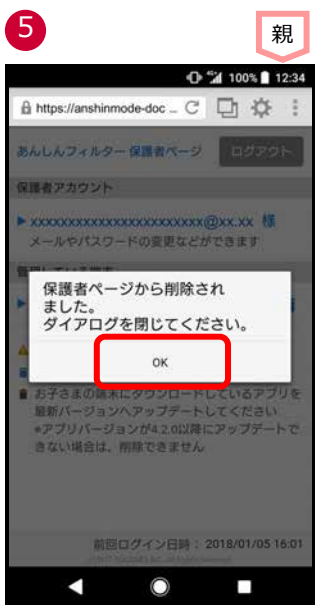
削除したい端末の「」をタップ (※1)



「OK」をタップ



「OK」をタップ



「OK」をタップ
管理している端末から削除され、お子さまの「あんしんフィルター」が初期化されました(※2)

※1 Ver.4.2.0 以降の「あんしんフィルター」がインストールされた端末のみ、削除できます。

※2 お子さまのスマートフォンの「あんしんフィルター」が初期化されても、「あんしんフィルター」のアイコンは画面に残りますので、アイコンを消したい場合、アプリをアンインストール(無効化)してください。