

あんしんフィルター for docomo

(ドコモ ケータイ)



サービスマニュアル

第 4.4.2.1 版

■ 目次

第 1 章 「あんしんフィルター」とは	3
1.1 利用料金	3
1.2 利用条件	3
1.3 機能	3
第 2 章 アプリを使う	5
2.1 初期設定をする	5
2.2 保護者アカウントを登録する	9
第 3 章 設定を変更する	11
3.1 保護者ページにログインする	12
3.2 あんしんフィルターを有効にする	14
3.3 制限レベルを設定する	15
3.4 個別にアプリの利用を制限／許可する	16
3.5 アプリのインストールを制限する	18
3.6 サイトのアクセスを許可する	19
3.7 Wi-Fi 環境の接続を制限する	24
3.8 端末の設定を制限する	25
3.9 お知らせメールの通知を設定する	26
3.10 端末名を変更する／アプリ情報を見る	27
3.11 設定情報を同期する	28
第 4 章 アカウント情報を変更する	29
4.1 メールアドレスを変更する	30
4.2 パスワードを変更する	31
4.3 秘密の質問を設定する	32
第 5 章 制限・警告画面	33
5.1 制限画面一覧	33
第 6 章 こんなときは？	34
6.1 パスワードがわからない	35
6.2 パスワードがロックされた	37
6.3 登録したメールアドレスを忘れた	39
6.4 子どもが勝手に制限を解除していないか心配	41
6.5 アプリが使えない	42

6.6	ウェブサイトを見れない	4 3
第 7 章 アプリの無効化・端末削除		4 4
7.1	アプリを初期化する	4 5
7.2	アプリを無効化する	4 6
7.3	アカウントから端末を削除する	4 7
第 8 章 参考情報		4 8
8.1	サービス利用上の注意点	4 9
8.2	アプリのバージョン情報について	5 2
8.3	アクセス制限ルール	5 3

第1章 「あんしんフィルター」とは

「あんしんフィルター」はお子さまが安心して携帯電話をご利用いただけるように、お子さまの状況に応じて、保護者が携帯電話の各機能を制限でき、3G/4G/Wi-Fi 等の接続環境に依存せず、有害サイトへのアクセスを防ぐことができるアプリです。

1.1 利用料金

月額利用料は、無料です。

ただし、アプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料、保護者ページから設定を変更する際の通信料は有料です。

1.2 利用条件

SH-02L、F-03L、F-01M、KY-41B でご利用になれます。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードいたしますので、通信料金にご注意ください。

1.3 機能

「あんしんフィルター」には、以下の機能があります。

ブラウザ機能

インターネットに接続して、ウェブサイトを表示できます。

アプリ利用制限

お子さまに適さないアプリの利用を制限できます。

ウェブアクセス制限

お子さまに適さないウェブサイトへのアクセスを制限できます。

アプリインストール制限

アプリの新規インストールを制限できます。

端末設定変更の制限

携帯電話の初期化や「あんしんフィルター」の無効化等ができなくなり、お子さまによる「あんしんフィルター」の解除を制限できます。

Wi-Fi 接続制限

携帯電話の Wi-Fi 機能が使えなくなり、Wi-Fi 経由でのインターネットアクセスを制限できます。

※F-01M、KY-41B ではご利用になれません。

お知らせメール機能 ※設定が必要です

一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合（※1）、保護者へメールでお知らせします。

設定カスタマイズ（※2）

保護者アカウントを登録すると、「あんしんフィルター」アプリ（Android・iOS）や保護者ページから、お子さまがご利用の「あんしんフィルター」の設定をカスタマイズすることができます。

※1 「あんしんフィルター」を初期化せずに、無効化した場合

※2 保護者の方がインストールした「あんしんフィルター」からの設定カスタマイズは、「あんしんフィルター（Android）Ver4.3.0 以降」または「あんしんフィルター（iOS）Ver3.0.0 以降」でご利用いただけます。

また、設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要です。

第2章 アプリを使う

2.1 初期設定をする

「あんしんフィルター」初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

2.1.1 お子さまの携帯電話で初期設定する

初期設定では、アプリケーション・プライバシーポリシーとソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、制限レベルの設定、アプリ制限の設定、デバイス管理者の設定等を行います。

なお、アプリ評価情報の更新を行うため、インターネット接続可能な環境で初期設定を行ってください。

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください

<SH-02L、F-03L、KY-41B の場合>

1



携帯電話のメニューボタンを押して、「あんしん」を選び、「選択」を押す

2



「あんしんフィルター」を選び、「選択」を押す（※1）

3



「同意する」を選び、「選択」を押す

4



「この端末管理アプリを有効にする」を選び、「選択」を押す

5



パスワードを入力し、「決定」を押す（※2）

6



制限レベルを選び、「選択」を押す（※3）

7



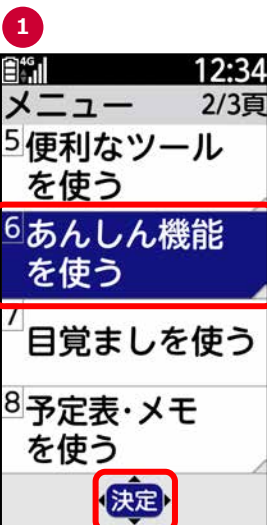
設定を確認し、「決定」を押す（※4）

8

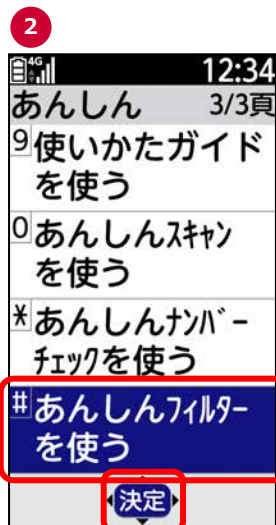


保護者アカウントを登録する場合、「今すぐ登録」を選び、「選択」を押す

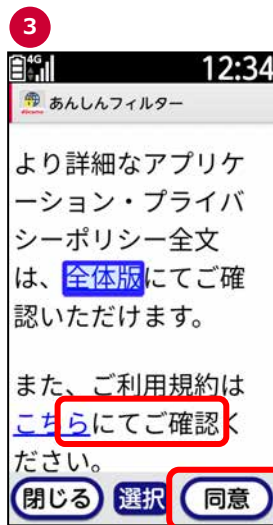
<F-01M の場合>



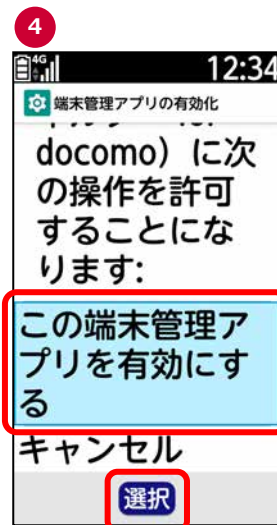
携帯電話のメニューボタンを押して、「あんしん機能を使う」を選び、「決定」を押す



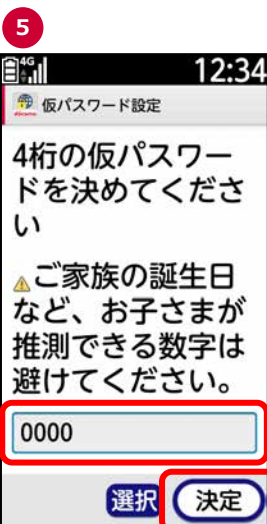
「あんしんフィルターを使う」を選び、「決定」を押す（※1）



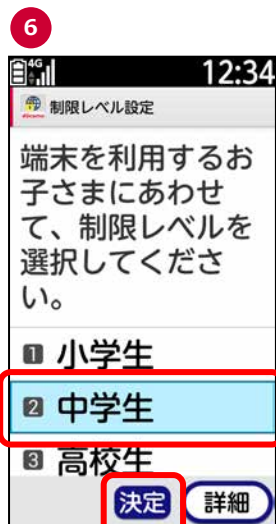
「同意」を押す



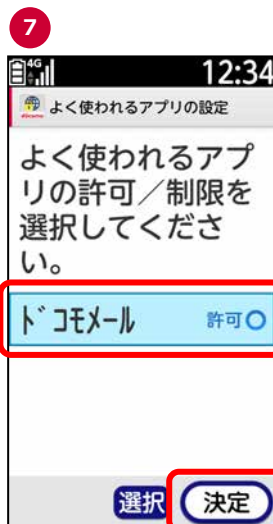
「この端末管理アプリを有効にする」を選び、「選択」を押す



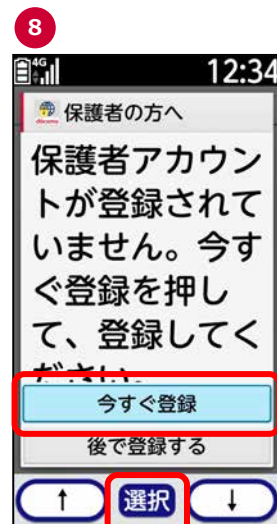
パスワードを入力し、「決定」を押す（※2）



制限レベルを選び、「選択」を押す（※3）



設定を確認し、「決定」を押す（※4）



保護者アカウントを登録する場合、「今すぐ登録」を選び、「選択」を押す

初期設定完了後の設定値

No	設定項目	初期値
1	あんしんフィルター	○（有効）
2	制限レベル	初期設定時に設定した制限レベル
3	アプリ制限	○（有効）
4	アプリインストール制限	－（無効）
5	ウェブ制限	○（有効）
6	Wi-Fi 接続制限 ※5	－（無効）
7	端末設定変更の制限	○（有効）
8	お知らせメール	－（無効）

※1 携帯電話の設定許可を促す画面が表示される場合があります。その場合は、画面の指示に従い許可してください。

※3 初期値として「0000」が設定されています。
パスワードを変更する場合、「0000」を消してから4桁のパスワード（数字）を登録します。

※3 制限レベルの選択基準は以下のとおりです。

- ・小学生 …… 携帯電話やスマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
- ・中学生 …… 携帯電話やスマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
- ・高校生 …… 携帯電話やスマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
- ・高校生プラス …… SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

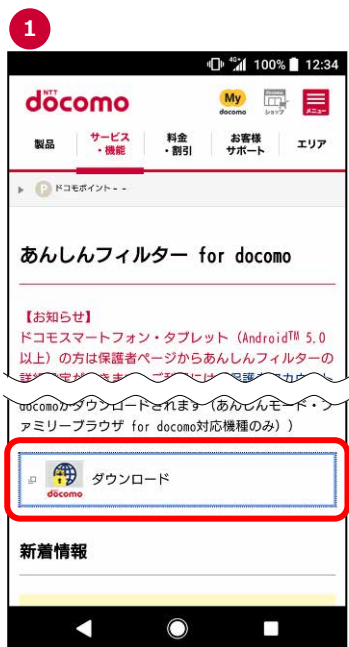
※4 初期設定が未完了、または「あんしんフィルター」が正常に動作しない可能性がある場合、通知が表示されます。

※5 F-01M、KY-41B で Wi-Fi 接続制限機能はご利用になれません。

2.1.2 保護者のスマートフォンで初期設定する

保護者の方が利用する場合、アプリから直接保護者ページにアクセスできるようになります。

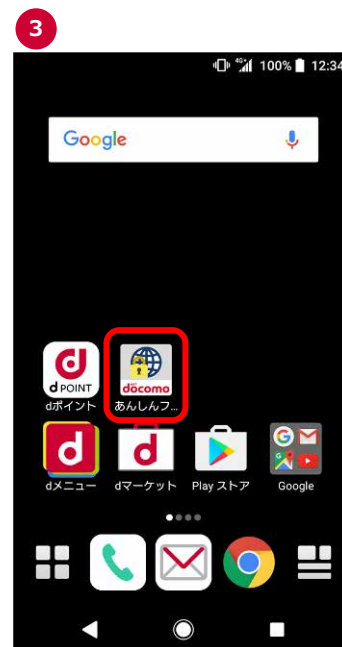
操作手順 ★保護者のスマートフォンで操作してください



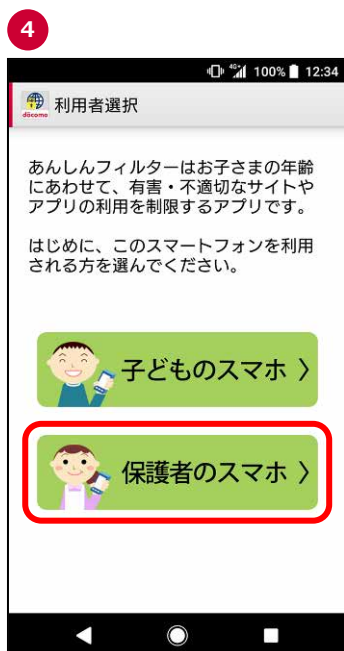
ドコモ「あんしんフィルター」サイトへアクセスし、「ダウンロード」をタップ（※1）



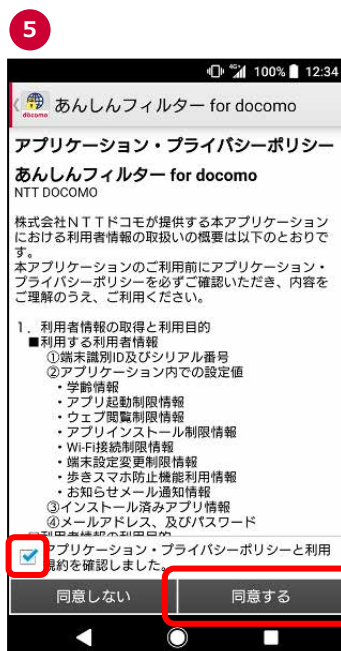
「アップデート」をタップ



アプリがインストールされるので、「あんしんフィルター」アイコンをタップ



「保護者のスマホ」をタップ



「同意する」をタップ
✓画面下方のチェックボックスを有効にした場合にタップできます



保護者ページのログイン画面が表示されるので、保護者アカウント登録完了後、登録したアドレス・パスワードを入力

※1 ドコモ「あんしんフィルター」サイト URL
https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/

2.2 保護者アカウントを登録する

「あんしんフィルター」初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

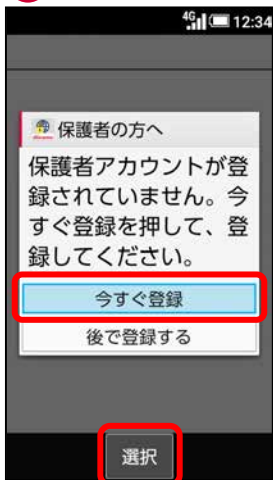
保護者アカウントを登録すると、あんしんフィルターの設定をパソコンや保護者の方のスマートフォンから変更することができます。

保護者アカウントを登録しない場合、各種設定が初期値のままとなりますので、保護者アカウントを登録し、ご利用状況に合わせた設定変更をお願いします。

操作手順 ★①～④、⑨以降はお子さまの携帯電話、⑤～⑧以降は保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください

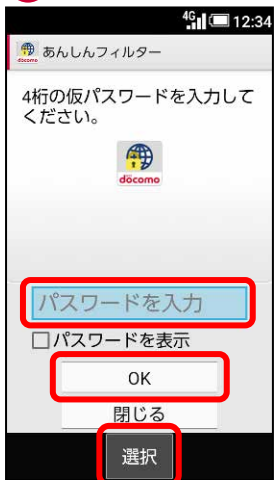
■お子さまの携帯電話で操作

1



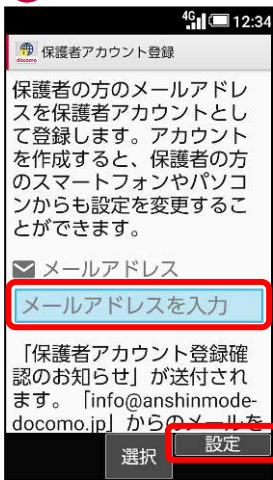
「今すぐ登録」を選び、「選択」を押す

2



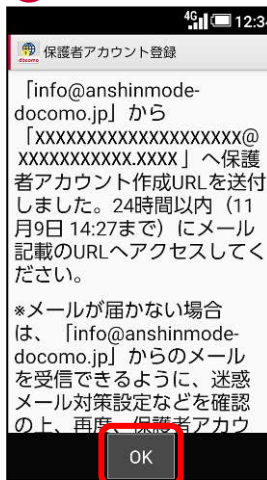
仮パスワード入力後、「OK」を選び、「選択」を押す

3



保護者のメールアドレスを入力し、「OK」を押す
「設定」を押す

4



「OK」を押す

■保護者のスマートフォンで操作

5



③で入力したメールアドレス宛に「【あんしんフィルター】保護者アカウント登録確認のお知らせ」メールが送付されるので、メールに記載された、保護者アカウント作成 URL にアクセス

6



4桁の仮パスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを設定」をタップ（※1、※3、※4）

7



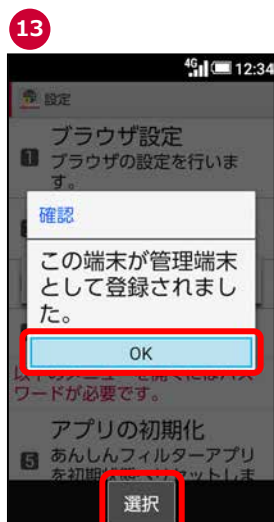
秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ

8



「保護者ページを開く」をタップ

■お子さまの携帯電話で操作



登録が完了したので、「OK」を選び、「選択」を押す

- ※1 初期設定④で設定した数字4桁の仮パスワードを入力してください。
- ※2 2 台目以降を登録する場合、⑥の画面が以下になります。最初に保護者アカウントを登録した時に設定したパスワードを入力してください。



最初に保護者アカウントを登録をした時に設定したパスワードを入力し、「端末追加」をタップ

- ※3 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、パスワード入力欄の「表示」をタップしてください。
- ※4 保護者アカウントの登録後、初期設定時に登録した4桁の仮パスワードは使用できません。

第3章 設定を変更する

「あんしんフィルター」初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

「あんしんフィルター」は、初期設定が完了していれば利用できますが、お子さまの利用状況に合わせてカスタマイズすることにより、より安全に携帯電話をお使いいただくことができます。

保護者アカウント登録後、保護者の方のスマートフォンやパソコンから設定をカスタマイズできます。

目次

- [3.1 保護者ページにログインする](#)
- [3.2 あんしんフィルターを有効にする](#)
- [3.3 制限レベルを設定する](#)
- [3.4 個別にアプリの利用を制限／許可する](#)
- [3.5 アプリのインストールを制限する](#)
- [3.6 サイトのアクセスを許可する](#)
- [3.7 Wi-Fi 環境の接続を制限する](#)
- [3.8 端末の設定を制限する](#)
- [3.9 お知らせメールの通知を設定する](#)
- [3.10 端末名を変更する／アプリ情報を見る](#)
- [3.11 設定情報を同期する](#)

3.1 保護者ページにログインする

「あんしんフィルター」の設定は、保護者ページにログインして行います。

3.1.1 保護者のスマートフォンにインストールした「あんしんフィルター」でログインする

操作手順 ★保護者のスマートフォンで操作してください

保護者のスマートフォンであんしんフィルターアイコン



をタップ

※初回はメールアドレスとパスワードでログインしますが、2回目以降は、パスワードの入力のみでログインできます。

初回ログイン時

保護者ページ
あんしんフィルター 保護者ページ

メールアドレス
パスワード 表示

ログイン

▶ ログインできない場合はこちら

ご利用にあたって
使い方・マニュアル
サービス紹介／よくあるお問い合わせ

(c) NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

2回目以降ログイン時

保護者ページ
あんしんフィルター 保護者ページ

パスワード 表示

ログイン

▶ ログインできない場合はこちら

ご利用にあたって
使い方・マニュアル
サービス紹介／よくあるお問い合わせ

(c) NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

注意事項

初回ログイン時にメールアドレスを記憶します。保護者アカウントでご利用いただく場合は、「あんしんフィルター」をアンインストール（無効化）し、再度インストールしてください。

「あんしんフィルター」をアンインストール（無効化）する際、アプリの初期化は必要ありません。

3.1.2 ウェブサイトからログインする

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください

保護者ページ : <https://anshinmode-docomo.jp/> へアクセス (※1)



あらかじめ登録した保護者アカウントの「メールアドレス」「パスワード」を入力し、ログインをタップ（パソコンの場合は、クリック）

※1 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Internet Explorer® 11、Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

※最新バージョンを使用してください。

3.2 あんしんフィルターを有効にする

「あんしんフィルター」の有効／無効を設定します。

有効の場合、[アプリ制限] [アプリインストール制限] [ウェブ制限] [Wi-Fi 接続制限] [端末設定変更の制限] が利用できます。

無効の場合、[ウェブ制限] のみ利用できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

3.3 制限レベルを設定する

携帯電話を利用するお子さまの学齢（小学生／中学生／高校生／高校生プラス）を設定します。

- ・ 小学生 …………… 携帯電話やスマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
- ・ 中学生 …………… 携帯電話やスマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
- ・ 高校生 …………… 携帯電話やスマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
- ・ 高校生プラス ……… SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「制限レベル設定」をタップ

制限レベル選択の選択肢をタップ

設定したい制限レベルをタップ



「保存」をタップ

✓「保存」しないと設定内容が反映されません

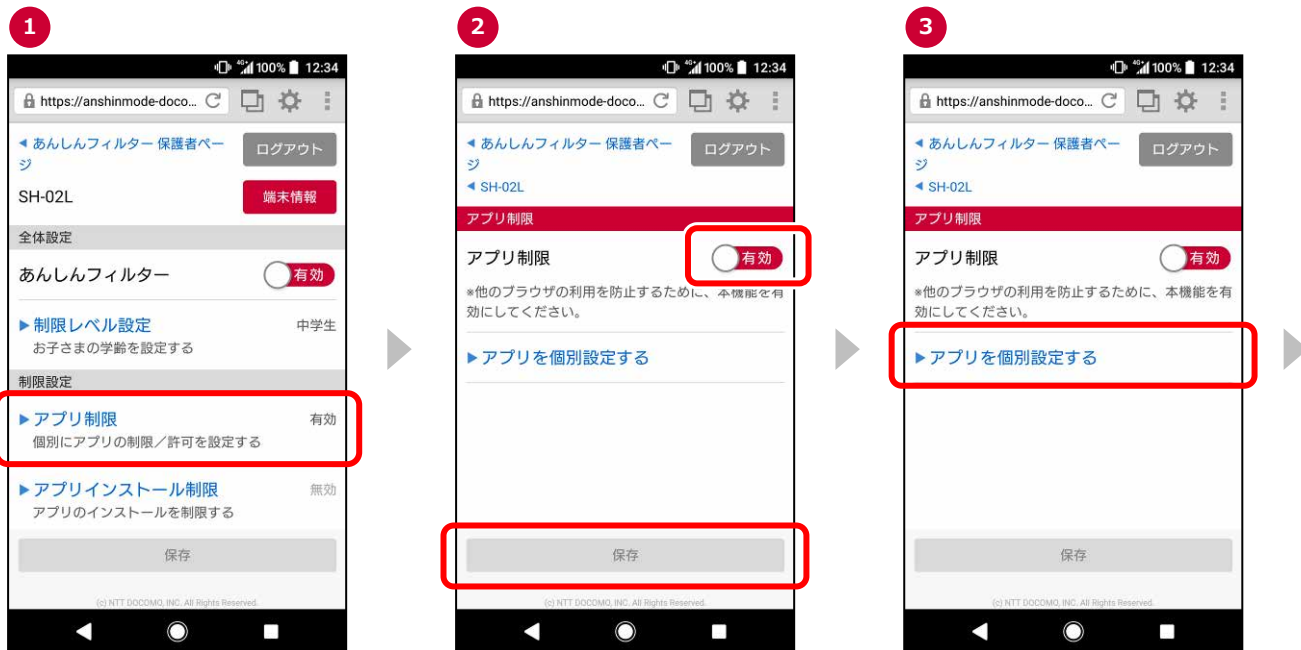
制限レベルの詳細情報を確認するには、「**i 詳細情報**」をタップしてください。



3.4 個別にアプリの利用を制限／許可する

携帯電話を利用するお子さまの制限レベルに適さないアプリの利用を制限できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「アプリ制限」をタップ

「有効」または「無効」をタップした後、「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

「アプリを個別設定する」をタップ



制限を変更したいアプリの右側のアイコンをタップ（※1）

任意の設定を行い、「OK」をタップ

変更を保存する場合、「保存」をタップ
✓保存しなければ変更は反映されません

※1 お子さまの携帯電話が正常に動作するため、システム的に必要なアプリ、携帯電話の基本的な機能として利用できるべきアプリは一覧に表示されず、制限することはできません。
また、自動よりも手動許可／手動制限が優先されます。

アプリ情報の確認方法



アプリ名をタップ

アプリ情報画面が表示されます

タブについて

アプリの一欄表示をタブ選択で切り替えることができます。



- **制限**
利用が制限されているアプリが表示されます。
※自動制限と手動制限の両方が表示され、アイコンで見分けることができます。
- **許可**
利用が許可されているアプリが表示されます。
※自動許可と手動許可の両方が表示され、アイコンで見分けることができます。

設定アイコンについて

- **自動** (自動許可)
選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”と判定された状態です。
- **自動** (自動許可 (時間帯制限あり))
選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”と判定され、指定した時間帯は制限された状態です。
- **自動** (自動制限)
選択した制限レベルに併せ、自動的に“制限”と判定された状態です。
- **手動** (手動許可)
手動で“許可”した状態です。
- **手動** (手動許可 (時間帯制限あり))
手動で“許可”し、指定された時間帯は制限された状態です。
- **手動** (手動制限)
手動で“制限”した状態です。

操作ボタンについて



- **全て制限**
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、“手動で制限”へ変更します。
- **全て許可**
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、“手動で許可”へ変更します。
- **全て自動**
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、制限レベルに併せた判定へ変更します。
- **保存**
変更した内容を保存します。

3.5 アプリのインストールを制限する

アプリのインストールを制限します。

有効にすることで、アプリの新規インストールを制限できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「アプリインストール制限」をタップ



「OK」をタップ
✓「無効」に切り替えた場合のみ表示
✓「無効」にしない場合、「キャンセル」をタップ



「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

3.6 サイトのアクセスを許可する

保護者の方が、アクセス制限対象のサイトを個別にアクセスできるように許可することができます。

① URL を申請する (3.6.1)

② 保護者へ許可をお願い

③ サイトを確認し
許可する
(3.6.2)

④ 許可したことを教える

⑤ サイトへアクセス
できるようになる

3.6.1 URL を申請する

アクセス制限対象のサイトを見たい場合、制限画面から URL を申請し、保護者の方にアクセスを許可してもらってください。

URL は 60 件まで登録できます。

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください

1

2

3

3.6.2 個別にウェブサイトへのアクセスを許可する

お子さまからアクセス許可申請のあったウェブサイトへのアクセスを個別に許可したり、既にアクセス許可したウェブサイトを再度制限することができます。

保護者の方は、ウェブサイトの内容を確認の上、適切に設定してください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「ウェブ制限」をタップ（※1）



「利用したいサイトを設定する」をタップ



「承認する」をタップ



「このURLを許可」「サイト全体を許可」をタップ（※2）



「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※1 アクセス許可申請 URL がある場合、お知らせ欄にアクセス許可申請がある旨、メッセージが表示されます。

※2 対象のページのみ許可する場合、「このURLを許可」をタップ、対象ページのドメイン配下全てのページを許可する場合、「サイト全体を許可」をタップしてください。

【アクセス許可される範囲】

- 設定例

http://anshin.nttodocomo.co.jp

- アクセスが許可される URL の例

http://anshin.nttodocomo.co.jp/abc/

http://anshin.nttodocomo.co.jp/abc/def/

http://anshin.nttodocomo.co.jp/xyz/file.html

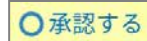
- アクセスが許可されない URL の例（前方が一致しません）


http://www.nttodocomo.co.jp


http://other.nttdocomo.co.jp


https://anshin.nttdocomo.co.jp

【設定アイコンについて】

 …… アクセス許可申請された URL の承認を行う。

 …… アクセス許可申請された URL のウェブを開いて確認する。

 …… アクセス許可申請された URL を編集する。

 …… アクセス許可された URL の許可を取り消す、またはアクセス許可申請された URL を許可しない。

3.6.3 許可した URL を取り消す

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「」をタップ



「OK」をタップ



「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

3.6.4 セーフサーチを有効にする

セーフサーチとは、ウェブや画像などの検索結果から成人向けの内容を除外するために、各社の検索サイトが提供しているサービスです。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※設定変更後、「有効」／「無効」がすぐに検索結果へ反映されない場合、ブラウザ設定で［設定］ - ［Cookieを消去］または［閲覧情報を消去］を行ってください。

3.7 Wi-Fi 環境の接続を制限する

Wi-Fi の接続を制限します。

有効にすることで、携帯電話の Wi-Fi 機能が使えなくなり、Wi-Fi 経由でのインターネットアクセスを制限できます。

お子さまの携帯電話を Wi-Fi の接続のみで利用している場合、一度 Wi-Fi の接続を制限すると、再度許可しても通信できませんのでご注意ください。

再度、Wi-Fi 接続を利用する場合、保護者ページで Wi-Fi 接続制限を無効に変更後、お子さまの携帯電話にドコモ UIM カードを挿入してドコモ回線に接続し、あんしんフィルターのデータ同期を行う必要があります。

F-01M、KY-41B で Wi-Fi 接続制限機能はご利用になれません。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



3.8 端末の設定を制限する

携帯電話の初期化や「あんしんフィルター」の無効化等を制限します。

有効にすることで、お子さまによる「あんしんフィルター」の解除等を抑止できます。有効にすることを推奨します。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



3.9 お知らせメールの通知を設定する

「あんしんフィルター」の利用状況をお知らせします。

設定しておくことで、無効化などにより一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合、保護者の方へメールでお知らせします。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



お知らせメールの種類

アカウント登録確認のお知らせ	保護者アカウント初回登録時の登録 URL 通知
アカウント設定完了のお知らせ	初回の保護者アカウント登録完了通知
端末追加登録完了のお知らせ	2 台目以降の端末追加登録完了通知
メールアドレス変更 URL のお知らせ	メールアドレスを変更した際の変更完了用 URL 情報
メールアドレス変更のお知らせ	メールアドレス変更の完了通知
パスワード再設定 URL のお知らせ	パスワード再設定ページの URL 通知
パスワード変更のお知らせ	パスワード変更の完了通知
秘密の質問設定のお知らせ	秘密の質問の設定完了通知
端末削除のお知らせ	あんしんフィルターの初期化通知
ご利用状況のお知らせ（※1）	一定期間、あんしんフィルターを利用していない場合の警告
ご利用状況のお知らせ配信停止	ご利用状況のお知らせメールの配信を停止したことの通知

※1 お知らせメールの「ご利用状況のお知らせ」が有効な場合のみ配信
3 日間（72 時間）サーバ通信がない場合、10 時～17 時に配信

※2 お知らせメール「アプリ許可のお知らせ」が有効な場合のみ配信

3.10 端末名を変更する／アプリ情報を見る

「あんしんフィルター」がインストールされている携帯電話の情報を表示します。

管理している機種の名称をわかりやすい名前に変更することができます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「端末情報」をタップ

端末名を入力後、「保存」をタップ（※1）
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※1 端末名に、丸数字（①②等）やローマ数字（ⅠⅡ等）の特殊文字を登録した場合、画面上では正しく表示されますが、保護者の方へ送信されるお知らせメールで、該当の文字が文字化けします。

3.11 設定情報を同期する

設定を変更した後は、必ずお子さまの携帯電話でデータ同期してください。

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください



第4章 アカウント情報を変更する

目次

[4.1 メールアドレスを変更する](#)

[4.2 パスワードを変更する](#)

[4.3 秘密の質問を設定する](#)

4.1 メールアドレスを変更する

保護者の方のメールアドレスを変更した場合など、保護者アカウントのメールアドレスを変更できます。

ただし、現在保護者アカウントとして使用しているメールアドレスへは変更できません。現在保護者アカウントとして使用しているメールアドレスに変更したい場合は、アプリを初期化し、再度保護者アカウント登録をする必要があります。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



メールアドレスをタップ

「メールアドレスを変更」をタップ

新しいメールアドレスを入力し、「保存」をタップ



③で入力したメールアドレス宛に送信された「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールに記載のメールアドレス変更 URL にアクセス

メールアドレスの変更が完了しました
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ
✓変更前のメールアドレスに「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールが送信されます

4.2 パスワードを変更する

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



メールアドレスをタップ

2



「パスワードを変更」をタップ

3



現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「保存」をタップ（※1）
✓「保存」しないと設定内容が反映されません
✓「【あんしんフィルター】パスワード変更のお知らせ」メールが送信されます

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」をタップしてください。パスワード入力欄の下にパスワードが表示されます。

4.3 秘密の質問を設定する

秘密の質問は、アドレスとパスワードを忘れた場合に必要な情報のため、設定してください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



メールアドレスをタップ

「秘密の質問を設定」をタップ

秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません
✓「【あんしんフィルター】秘密の質問設定のお知らせ」メールが送信されます

秘密の質問で "質問を設定する" を選択した場合



秘密の質問と答えを入力後、「保存」をタップ
✓「保存」しないと設定内容が反映されません
✓「【あんしんフィルター】秘密の質問設定のお知らせ」メールが送信されます

秘密の質問の種類

- 中学 3 年生の時の先生の名前は？
- 印象に残る上司の名前は？
- 初恋の人の名前は？
- 子供の頃欲しかったものは？
- 初めての給料で買ったものは？
- 質問を設定する（独自の質問を設定する）

第5章 制限・警告画面

5.1 制限画面一覧

- 制限アプリを起動したとき



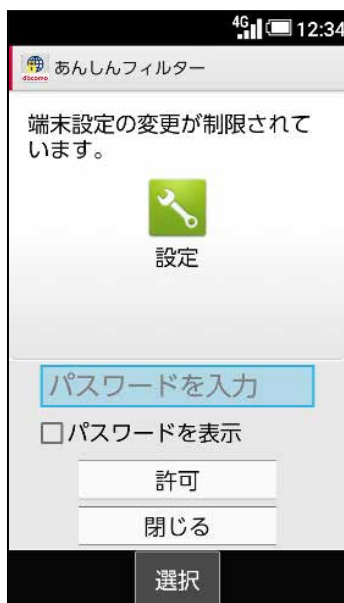
- 制限されているウェブサイトへアクセスしたとき



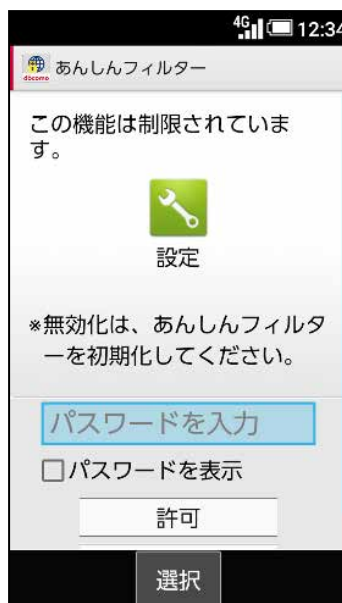
- アプリをインストールしようとしたとき



- 携帯電話の設定画面を開いたとき



- 携帯電話の管理アプリを表示しようとしたとき



第6章 こんなときは？

目次

[6.1 パスワードがわからない](#)

[6.2 パスワードがロックされた](#)

[6.3 登録したメールアドレスを忘れた](#)

[6.4 子どもが勝手に制限を解除していないか心配](#)

[6.5 アプリが使えない](#)

[6.6 ウェブサイトを見れない](#)

6.1 パスワードがわからない

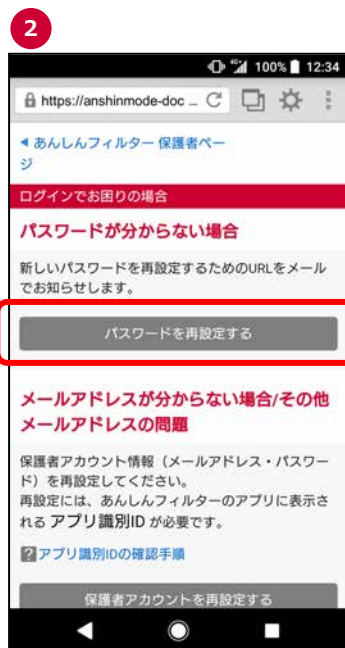
パスワードがわからなくなった場合、新しいパスワードを設定することができます。

操作手順 ★保護者のスマートフォン・パソコンで操作してください

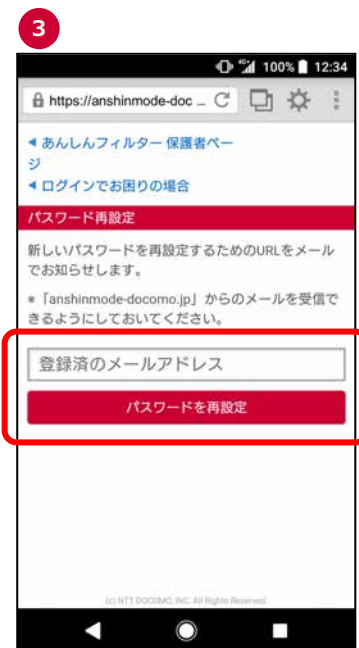
※スマートフォン画面での説明となります



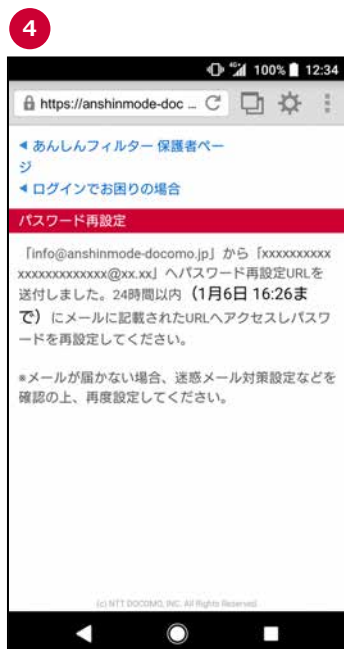
「ログインできない場合はこちら」をタップ



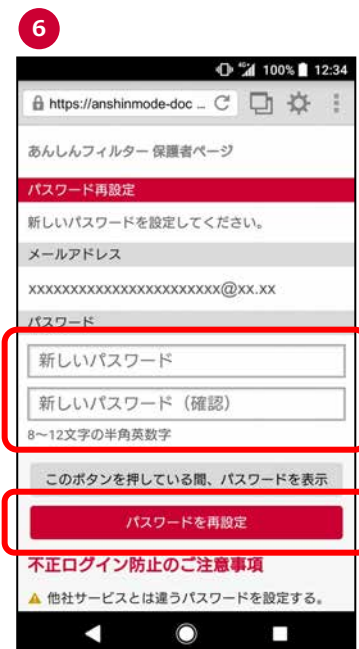
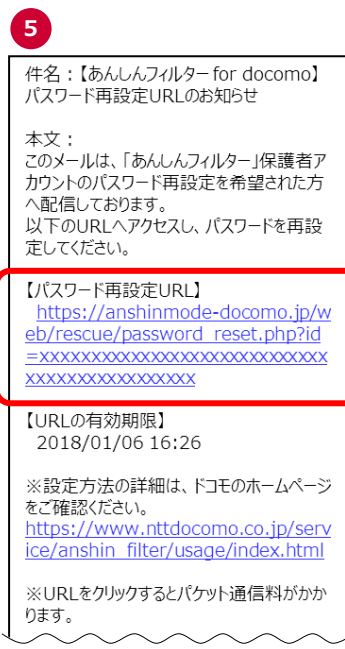
「パスワードを再設定する」をタップ



登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

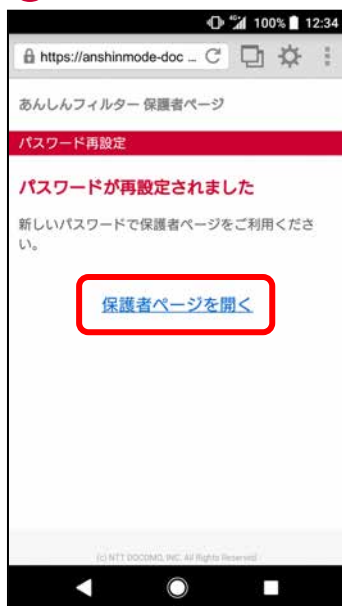


③で入力したメールアドレス宛に「【あんしんフィルター】パスワード再設定 URL のお知らせ」メールが送付されるので、メールに記載された、パスワード再設定 URL にアクセス



新たに保護者の方が決めたパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

7



パスワードの変更が完了しました
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

6.2 パスワードがロックされた

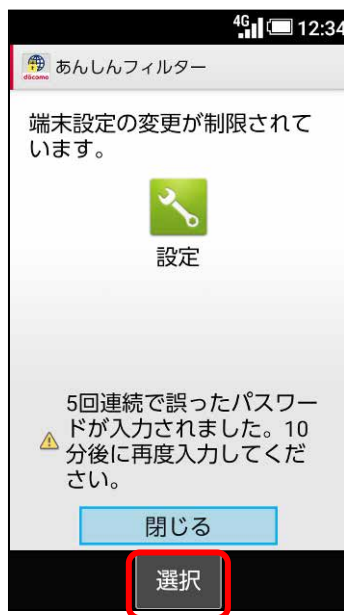
パスワードを 5 回連続して間違えた場合、パスワードがロックされます。

6.2.1 パスワードがロックされた – 子どもの携帯電話でパスワードがロックされた場合

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。

10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。

パスワードがわからない場合、「[6.1 パスワードがわからない](#)」をご参照のうえ、パスワードを再設定してから、再度パスワードを入力してください。ただし、パスワードを再設定しても 10 分間はパスワード入力できません。



「選択」を押して画面を閉じ、10 分後に再度パスワードを入力してください

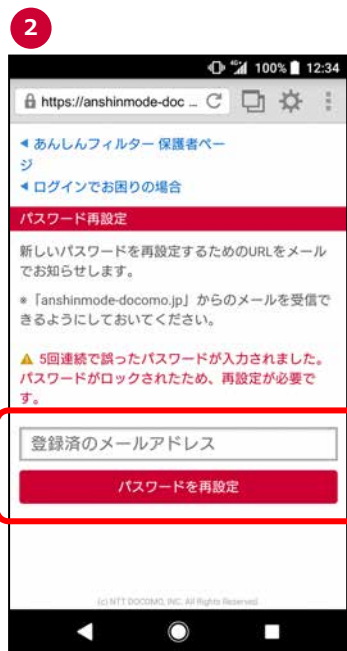
6.2.2パスワードがロックされた – 保護者ページのログイン時にパスワードがロックされた場合

操作手順 ★保護者のスマートフォン・パソコンで操作してください

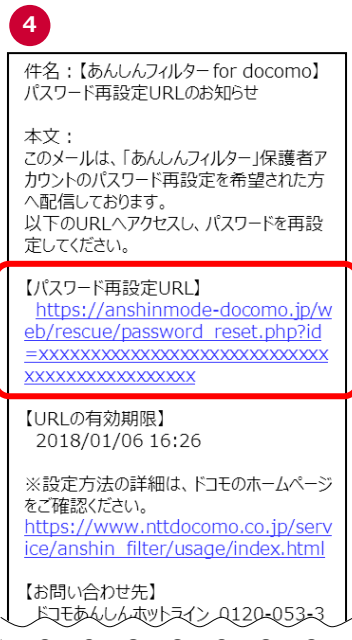
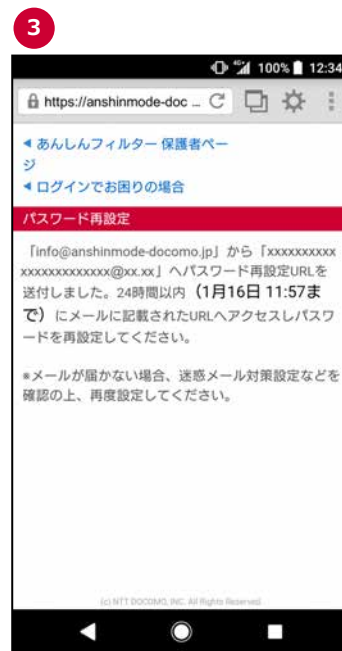
※スマートフォン画面での説明となります



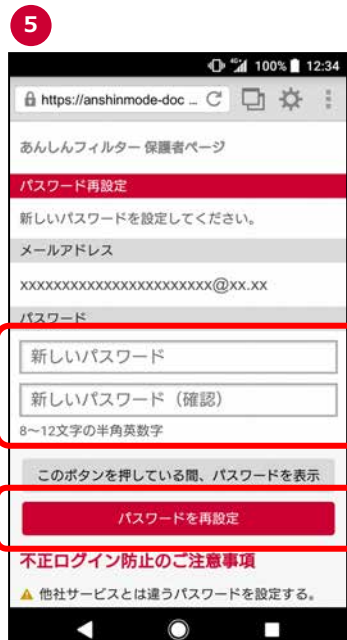
パスワードを 5 回間違えると、パスワード再設定画面が表示されます



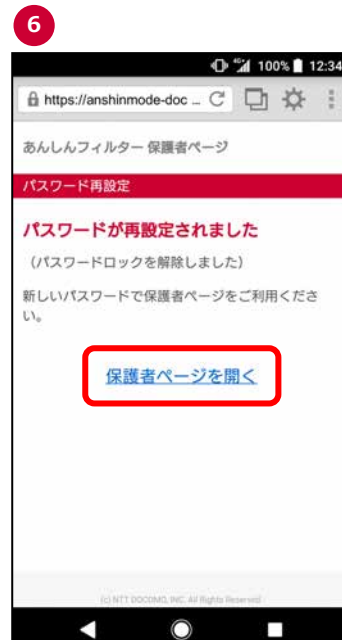
登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



②で入力したメールアドレス宛に「あんしんフィルター」パスワード再設定 URL のお知らせメールが送付されるので、メールに記載のパスワード再設定 URL にアクセス



新たに保護者の方が決めたパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



パスワードの変更が完了しました
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

6.3 登録したメールアドレスを忘れた

保護者アカウントとして登録したメールアドレスを忘れた場合、保護者アカウントの再設定が必要です。

事前確認 … 保護者アカウントを再設定する前に、お子さまの携帯電話でアプリ識別 ID を確認します。

★お子さまの携帯電話で操作してください

1



「サブメニュー」を押す

2



「設定」を選び、「選択」を押す

3



「アプリ情報」を選び、「選択」を押す

4



8桁のアプリ識別 ID を確認
✓アカウントの再設定に必要な情報となりますので、忘れないようにしてください

操作手順 ★保護者のスマートフォン・パソコンで操作してください

※スマートフォン画面での説明となります

1



「ログインできない場合はこちら」をタップ

2



「保護者アカウントを再設定する」をタップ

3



事前に確認したアプリ識別 ID を入力し、「IDを照会」をタップ

4

● パスワードでログインする場合

「あんしんフィルター」のアプリに表示されている8桁の「アプリ識別ID」を入力してください。

アプリ識別IDの確認手順
A1B2 - C3D4
英字は小文字でも構いません

IDを照会

IDの照会が完了しました

ログイン方法を選択

☒ パスワードでログイン
☐ 秘密の質問でログイン

パスワード

このボタンを押している間、パスワードを表示

ログイン

「パスワードでログイン」を選択し、パスワードを入力後、「ログイン」をタップ(※1)

● 秘密の質問でログインする場合

「あんしんフィルター」のアプリに表示されている8桁の「アプリ識別ID」を入力してください。

アプリ識別IDの確認手順
A1B2 - C3D4
英字は小文字でも構いません

IDを照会

IDの照会が完了しました

ログイン方法を選択

☐ パスワードでログイン
☒ 秘密の質問でログイン

秘密の質問
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

秘密の質問の答え
答え

ログイン

「秘密の質問でログイン」を選択し、秘密の質問の答えを入力後、「ログイン」をタップ

● 秘密の質問を設定していない場合

「あんしんフィルター」のアプリに表示されている8桁の「アプリ識別ID」を入力してください。

アプリ識別IDの確認手順
A1B2 - C3D4
英字は小文字でも構いません

IDを照会

IDの照会が完了しました

パスワードを入力

パスワード

このボタンを押している間、パスワードを表示

ログイン

パスワードを入力後、「ログイン」をタップ(※1)

5

ログアウト

保護者アカウント再設定

メールアドレス
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XX.XX

パスワード
新しいパスワード
新しいパスワード(確認)
8~12文字の半角英数字

パスワードを表示する

保護者アカウントを再設定

メールアドレス変更方法
メールアドレスを変更した場合、変更後のメールアドレス

メールアドレス、新しいパスワードを入力し、「保護者アカウントを再設定」をタップ(※1)

6

ログアウト

保護者アカウント再設定

パスワード変更が完了しました

メールアドレス変更は未完了です

「info@anshinmode-docomo.jp」から「xxxxxxxxxx@xx.xx」へ変更確認URLを送付しました。24時間以内(1月06日 17:24まで)にメールに記載されたURLへアクセスしてください。

*メールが届かない場合、迷惑メール対策設定などを確認の上、再度設定してください。

アカウント再設定の完了画面が表示されます
メールアドレスを変更した場合は、⑤で入力したメールアドレス宛に送信された「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールに記載された、メールアドレス変更 URL にアクセス

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」をタップしてください。パスワード入力欄にパスワードが表示されます。

6.4 子どもが勝手に制限を解除していないか心配

お子さまが正しく「あんしんフィルター」を利用しているか心配な場合、お知らせメールを設定することで、「あんしんフィルター」が無効化されたことや、アプリの制限が変更されたことを知ることができます。

- お知らせメールの設定方法が知りたい
「[3.9 お知らせメールの内容を設定する](#)」をご参照ください。
- お知らせメールにはどのようなものがあるか知りたい
「[3.9 お知らせメールの内容を設定する](#)」をご参照ください。

6.5 アプリが使えない

制限されたアプリを起動した場合、アプリ制限画面が表示され、アプリを利用することができません。

アプリを利用するには、保護者の方にアプリ制限を解除してもらう必要があります。

制限されているアプリを使えるようにしたい

「[3.4 個別にアプリの利用を制限／許可する](#)」をご参照ください。

アプリが制限された場合、どんな画面が表示されるのか知りたい

「[5.1 制限画面一覧](#)」をご参照ください。

6.6 ウェブサイトを見れない

制限されたウェブサイトへアクセスした場合、ウェブアクセス制限画面が表示され、ウェブサイトへアクセスすることができません。

ウェブサイトへアクセスするには、保護者の方にウェブ制限を解除してもらう必要があります。

制限されているウェブサイトへアクセスしたい

「[3.6 サイトのアクセスを許可する](#)」をご参照ください。

ウェブアクセスが制限された場合、どんな画面が表示されるのか知りたい

「[5.1 制限画面一覧](#)」をご参照ください。

第7章 アプリの無効化・端末削除

「あんしんフィルター」のデバイス管理者の設定が有効の場合、「あんしんフィルター」の無効化ができません。「あんしんフィルター」の初期化を行った後、無効化を行ってください。

目次

[7.1 アプリを初期化する](#)

[7.2 アプリを無効化する](#)

[7.3 アカウントから端末を削除する](#)

7.1 アプリを初期化する

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください

1



「サブメニュー」を押す

2



「設定」を選び、「選択」を押す

3



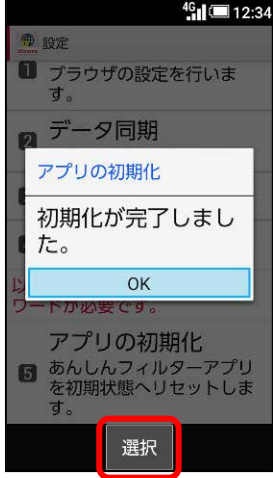
「アプリの初期化」を選び、「選択」を押す

4



初期化する場合「OK」を選び、「選択」を押す

5



初期化が完了しました
「選択」を押して画面を閉じてください

アプリを無効化する場合、引き続き次ページをご参照ください。

7.2 アプリを無効化する

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください

1



携帯電話のメニューボタンを押して、「設定」を選び、「選択」を押す

2



「その他」を選び、「選択」を押す

3



「アプリと通知」を選び、「選択」を押す
※KY-41B の場合、「アプリ」と表示される

4



「アプリ情報」を選び、「選択」を押す

5



「あんしんフィルター」を選び、「選択」を押す

6



「無効にする」を選び、「選択」を押す

7



初期化する場合「はい」を選び、「選択」を押す
※KY-41B の場合、「アプリを無効にする」と表示される

8




「選択」を押す
※KY-41B の場合、表示されない

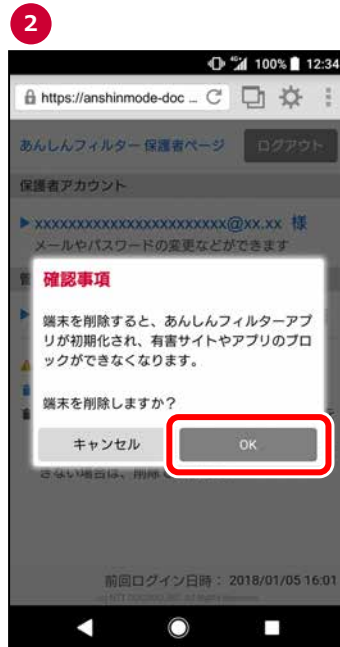
7.3 アカウントから端末を削除する

操作手順 ★保護者のスマートフォン・パソコンで操作してください

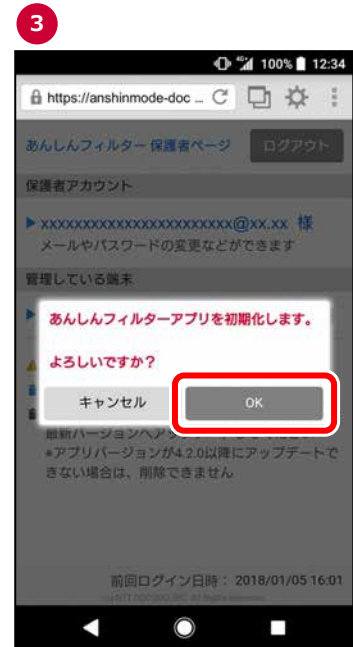
※スマートフォン画面での説明となります



削除したい端末のをタップ（※1）



「OK」をタップ



「OK」をタップ



「OK」をタップ

※管理している端末から削除され、お子さまの携帯電話の「あんしんフィルター」が初期化されました（※2）

端末を削除して、管理する端末がない場合



端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。

管理する端末が 1 台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

※1 保護者ページから削除した後、お子さまの携帯電話でデータ同期してください。
データ同期の操作方法は、「[3.11 設定情報を同期する](#)」をご参照ください。

※2 お子さまの携帯電話の「あんしんフィルター」が初期化されても、無効化はされません。
無効化の操作方法は、「[7.2 アプリを無効化する](#)」をご参照ください。

第8章 参考情報

目次

[8.1 サービス利用上の注意点](#)

[8.2 アプリのバージョン情報について](#)

[8.3 アクセス制限ルール](#)

8.1 サービス利用上の注意点

【ご利用にあたって】

- 「あんしんフィルター」が有効の場合、ご利用機種のレスポンスや通信速度の低下、消費電力が増加する場合があります。
- アップデートの際、アプリケーション・プライバシーポリシーとソフトウェア使用許諾契約書への同意が必要な場合があります。同意しない場合、アプリ制限等は旧バージョンの設定のまま動作します。
- サーバと通信できない状態では初期設定を完了できません。通信環境の良い場所で設定を行なってください。
- インストールされたアプリの評価情報を更新するため、以下のタイミングで通信が発生します。通信一回あたりのデータ量は約 30KB です。
 - ①「あんしんフィルター」機能を無効から有効へ変更時
 - ②「アプリ制限」を無効から有効へ変更時
 - ③“制限レベル”を変更時
 - ④ 1 日 1 回の自動更新時
 - ⑤アプリインストール時（※）
 - ⑥"データ同期"をタップ時※ 「アプリ制限」が有効の場合に限ります
- 以下の場合、「あんしんフィルター」を無効化されてしまう可能性があります。必ずご利用前に設定を確認してください。
 - ①「あんしんフィルター」のデバイス管理者が無効の場合
有効にすることを推奨します。また、機種独自の機能により、自動的に無効になる場合がありますのでご注意ください。
 - ②USB デバッグ機能が有効の場合
「あんしんフィルター」がアンインストールされてしまう可能性があります、無効にしてご利用ください。
 - ③「あんしんフィルター」と同等機能を有するアプリや機種固有の機能が有効の場合
緊急連絡ができない・操作不能になるなど、基本利用に重大な支障をきたす可能性があります。ご利用機種の基本利用に重大な支障が発生した場合、ドコモショップにてご利用機種の強制初期化を行ってください。
ただし、上記以外の場合でも、機種固有の機能やご利用の環境により、「あんしんフィルター」が正常に動作しない場合があります。
- ご利用の機種に「あんしんフィルター」の適切な利用に影響を与える機能が搭載されている場合、「あんしんフィルター」により自動的に無効等、対処する場合があります。

【アプリ制限について】

- 「あんしんフィルター」の制限画面よりも前面で動作するアプリや画面が表示されないアプリの利用、ウィジェットの貼り付け、バックグラウンドでの動作・通信は制限されない場合があります。
- 制限されるアプリを起動した時、瞬間的に制限されるアプリの画面が表示される場合があります。
- ご利用の機種が正常に動くためにシステム的に必要なアプリ、機種の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、制限できません。
例) 電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報など
- 通知バー等に情報を通知するアプリを制限した場合、通知は制限されません。
※通知を制限したい場合は、アプリの通知機能を無効にしてください。

【アプリインストール制限について】

- ソフトウェアアップデートやその他遠隔でアプリがインストールされる場合、インストールは制限されません。
※インストールされたアプリはあらかじめ設定した制限レベルに併せ、自動的に利用許可／制限が設定されます。
- インストールしたアプリの自動更新が有効の場合、アプリの自動更新は制限されません。

【Wi-Fi 接続制限について】

- 自動的に Wi-Fi 機能を有効にするアプリや機種固有の機能と併用した場合、消費電力が増加する可能性があります。それらのアプリ・機能をアンインストール・無効化してください。

【お知らせメールについて】

- 3 日間（72 時間）サーバ通信がない場合、10 時～17 時にメールを送信します。
- 初回のお知らせメール送信後、さらに 1 週間サーバ通信がない場合、再度 10 時～17 時にメールを送信します。
- 「info@anshinmode-docomo.jp」からメールを送信します。迷惑メール対策設定を行っている場合、こちらのメールアドレスを受信できるよう、設定をお願いします。

【バックグラウンド通信について】

- 「データセーバー」が『有効』で、あんしんフィルターの「データの無制限使用」が『無効』となっている場合、または、あんしんフィルターの「バックグラウンドデータ」が『無効』の場合、バックグラウンド通信できないため、アプリケーションの評価情報等が取得できない可能性があります。
「バックグラウンドデータ」、および「データの無制限使用」を『有効』に設定してください。

【保護者ページについて】

- 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	InternetExplorer® 11、Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

※最新バージョンを使用してください。

【保護者アカウントからの端末削除について】

- 端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。

※管理する端末が1台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

【海外での利用について】

- あんしんフィルターを設定した携帯電話を海外で利用した場合も、あんしんフィルターの制限は有効です。
- 保護者の方が日本国内から設定を変更した場合も、お子さまの携帯電話が通信可能な状態にあれば、変更した内容が反映されます。通信は、ドコモの海外ローミングに限らず、Wi-Fi でも構いません。ただし通信状況により即時に反映できない場合があるため、即時に反映できていない場合は、お子さまの携帯電話で「データ同期」を行ってください。変更した内容が即時で反映されます。

8.2 アプリのバージョン情報について

「あんしんフィルター」のバージョン情報を確認できます。

操作手順 ★お子さまの携帯電話で操作してください



8.3 アクセス制限ルール

サイトのカテゴリ	制限レベル			
	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
子どもの閲覧に不適切なサイト				
不正コード配布 ウイルスやスパイウェア感染の恐れがあるサイト	×	×	×	×
セキュリティ PC やスマホの不正利用、迷惑メールのリンク先、フィルタリング回避などセキュリティ上問題があるサイト	×	×	×	×
不法 ネット上の違法行為、著作権や商標権を侵害しているサイトや金銭や個人情報などを不正搾取するサイト	×	×	×	×
薬物 違法・規制薬物の売買や一般薬物の不適切な利用を助長すると思われるサイト	×	×	×	×
自殺 人を自殺に誘引・勧誘するサイト	×	×	×	×
出会い 出会い系サイトや異性・同性の紹介、恋愛・交際を仲介するサイト	×	×	×	×
結婚紹介 結婚を前提として異性と知り合うことを目的とした結婚紹介所・結婚相談所などのサイト	×	×	×	×
暴力・恐怖 拷問、虐待、暴行、死体、自傷などの描写が含まれるサイト、暴力的・恐喝的な活動を行なうグループのサイト	×	×	×	×
アダルト 性行為、ヌード、フェチ、盗撮など性的な描写が含まれるサイト	×	×	×	×

ギャンブル・宝くじ ギャンブルなど射幸心を煽るものやスポーツくじ・宝くじに関するサイト	×	×	×	×
酒・タバコ お酒・タバコの購入や摂取などの促進する情報、飲酒を主目的とした飲食店のサイト	×	×	×	×
知らない人と交流できるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
メッセージ インスタントメッセージのダウンロードサイトおよび利用方法などのサイト	×	×	×	×
大人向け 子どもの利用にあたっては十分な知識やモラルが必要とされるコミュニケーションサイト	×	×	×	×
高校生（上級者）向け 子どもの利用への配慮が不足しているコミュニケーションサイト	×	×	×	○
高校生向け 悪意ある大人からの接触を防ぐために、機能の制限が十分な水準で実施されているコミュニケーションサイト	×	×	○	○
中学生向け 機能制限面での配慮に加え、不適切内容の監視や削除などの対処が十分実施されているコミュニケーションサイト	×	○	○	○
小学生向け 機能制限、内容監視に加え、利用方法の個別指導など、子どもへの配慮が十分実施されているコミュニケーションサイト	○	○	○	○
利用に知識、経験、判断力が必要なものや、水着・下着などの描写が含まれるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
極端な主張 一方的な主張、差別、冒瀆的な表現、誹謗中傷、その他社会通念上掲載が好ましくないとされるサイト	×	×	○	○
成人娯楽・オカルト 一部に水着・下着の描写や超常現象、ブラックユーモアなど小中学生にふさわしくない内容が含まれるサイト	×	×	○	○

懸賞・副収入 懸賞サイトやサイドビジネスなどに関するサイト	×	×	○	○
時間の浪費が心配なサイト	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
ゲーム オンラインゲームサイト、ゲームソフト・機器の販売・ダウンロードサイト や攻略法などのサイト	×	○	○	○
娯楽 音楽や動画の配信、テレビ、ラジオ、映画などの情報、タレント芸能 人の情報などの娯楽サイト	×	○	○	○
イベント・話題 世間で急速に注目を集めている事柄や出来事に関する情報や期 間限定のイベントサイト	×	○	○	○
上記以外の心配事が含まれるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
ダウンロード 各種プログラム、アプリ、画像、その他のファイルを保存、またはダウ ンロード可能なサイト	×	○	○	○
ショッピング インターネットでの物品の販売、オークションサイトおよび関連するサ イト	×	○	○	○
広告 オンライン広告を提供するサイト、広告自体を目的としたサイト	×	○	○	○
翻訳・キャッシュ 検索サイトのキャッシュやウェブページ翻訳など、本来のサイトと異な る URL でサイトを表示するサービス	×	○	○	○
ウェブメール ウェブメール、メール転送アドレスなど、ブラウザからメールの送受信が 可能なサイト	×	○	○	○