

あんしんモードのパスワードは、あんしんモードの設定を変更したり、カスタマイズ設定を行う際に利用します。パスワードが分からなくなった場合、ドコモショップで端末初期化を行う必要がありますが、事前に「秘密の質問と答え」を設定しておくことで、パスワードを初期値（0000）にリセットすることができます。

● 「秘密の質問と答え」を設定する



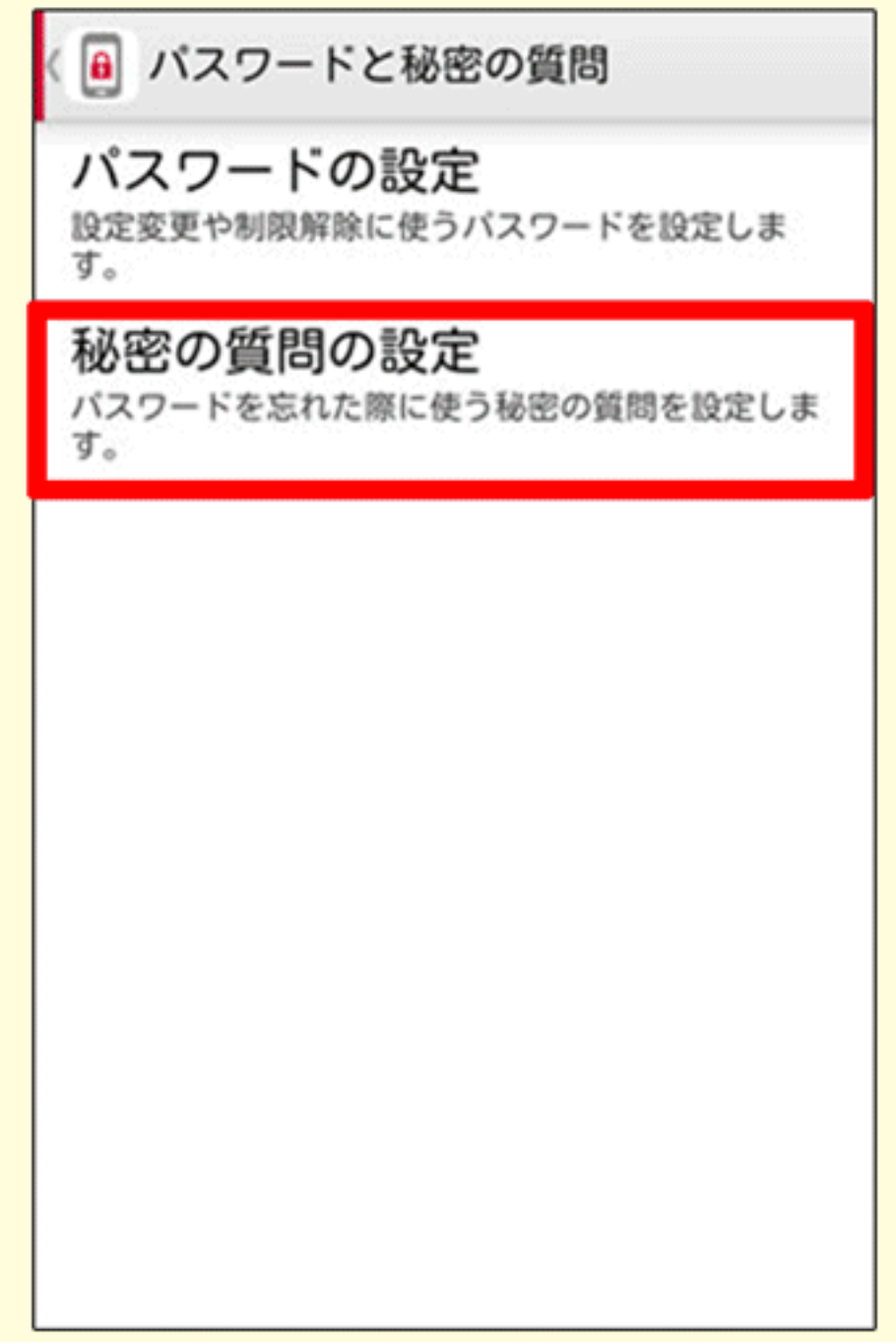
① 「あんしんモード」アプリをタップ



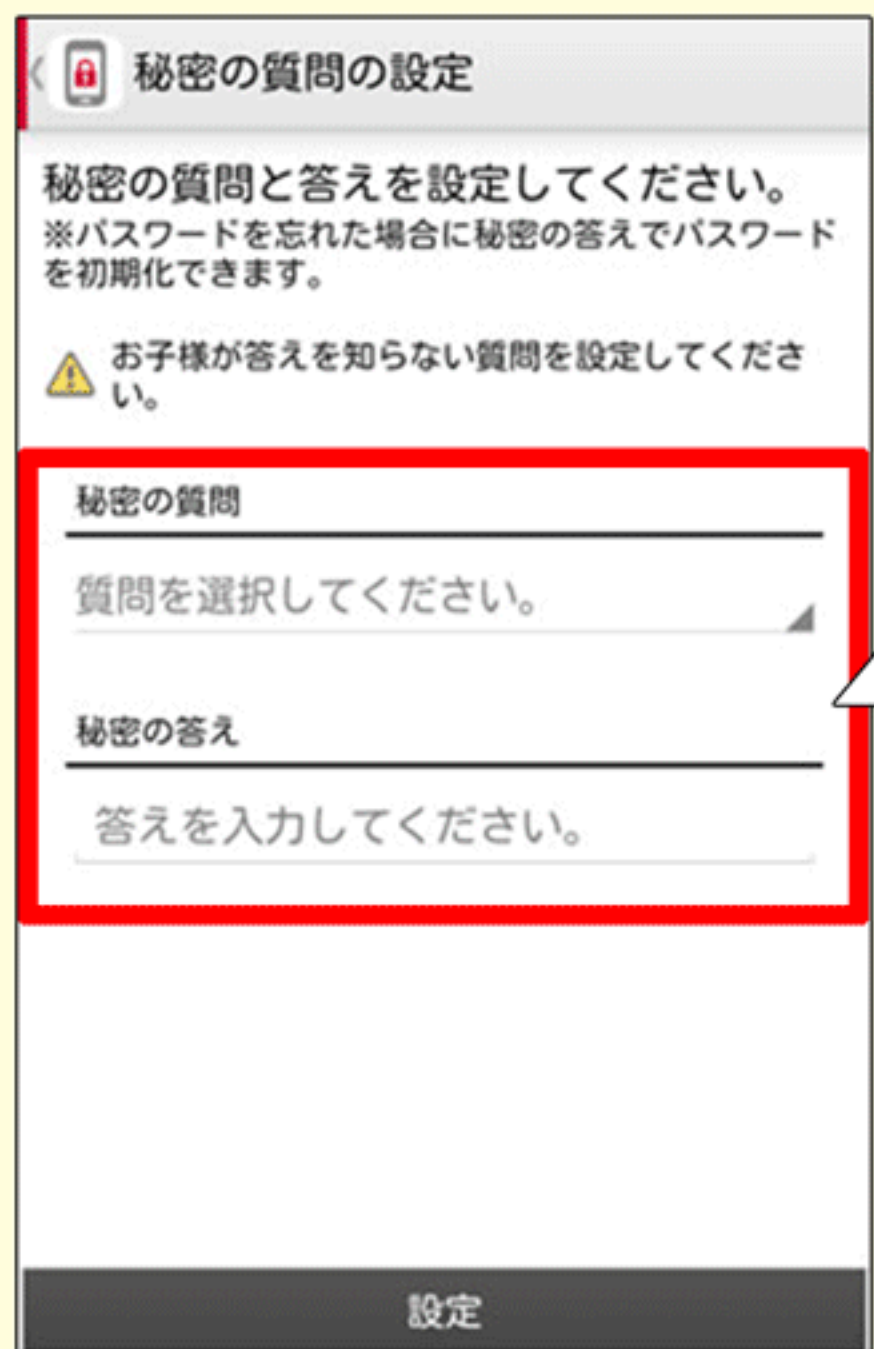
② 初期設定時に設定した「パスワード」を入力し、「起動」をタップ



③ 「パスワードと秘密の質問」をタップ



④ 「秘密の質問の設定」をタップ



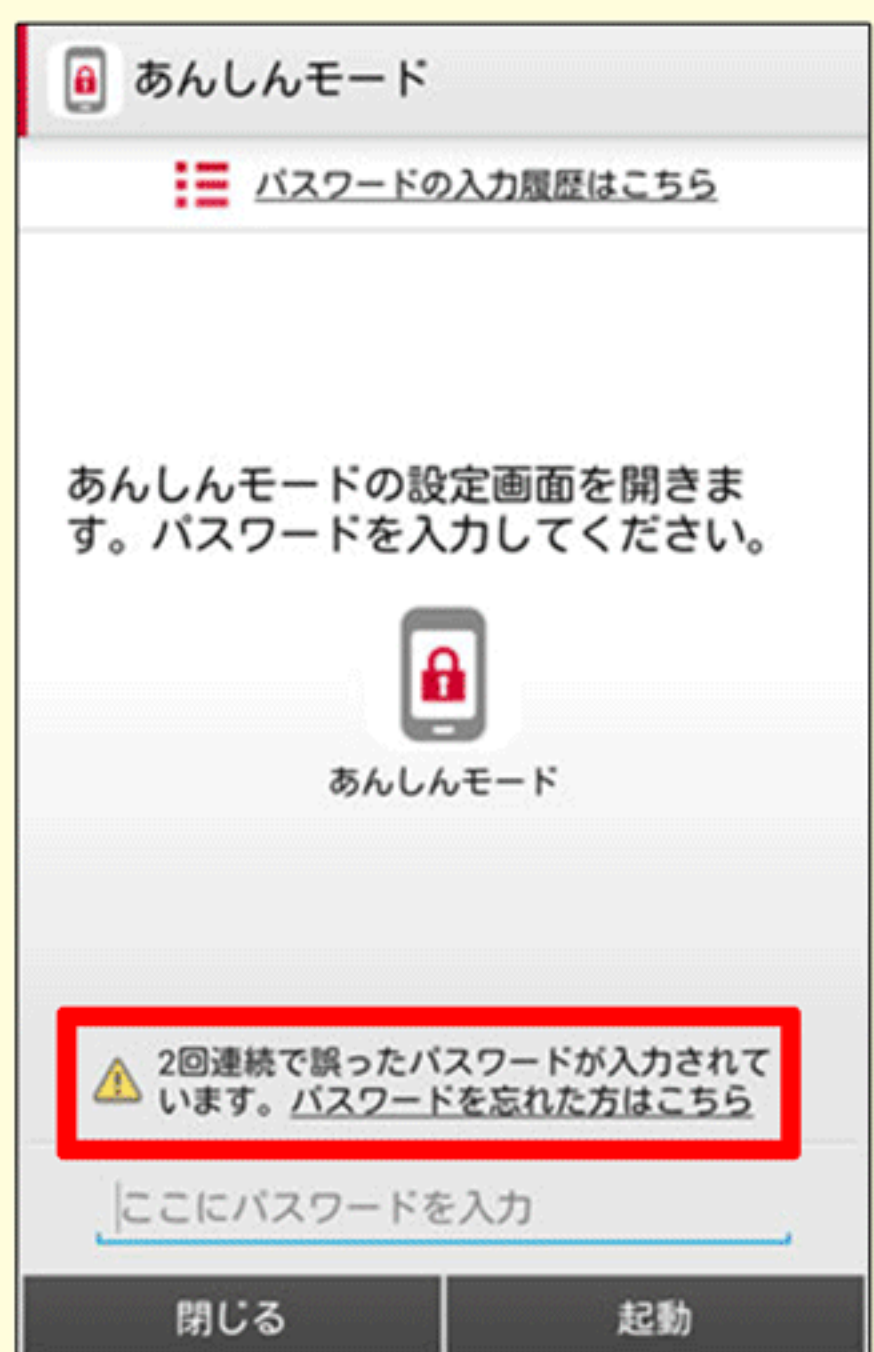
⑤ 秘密の質問と答えを設定し、「設定」をタップ

<秘密の質問>
以下から選択できます。

- 中学3年生の時の先生の名前は？
- 印象に残る上司の名前は？
- 初恋の人の名前は？
- 子供の頃欲しかったものは？
- 初めての給料で買ったものは？
- 質問を設定する（自由に質問の設定ができます）

▽パスワードを忘れたときの対処方法

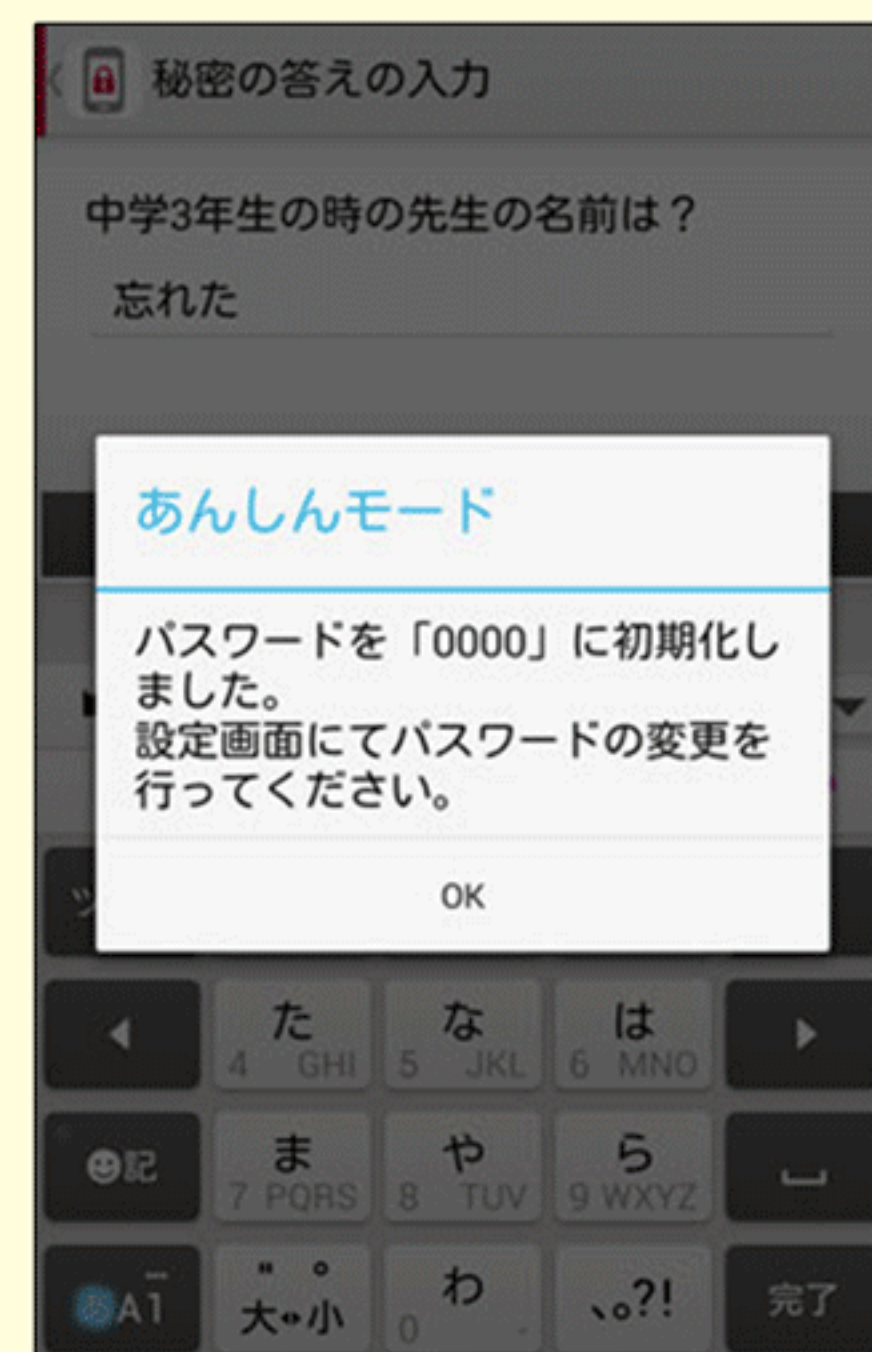
2回以上誤ったパスワードが入力されると、以下画面が表示されます。画面にそって秘密の答えを入力し、パスワードをリセットしてください。



① 「パスワードを忘れた方はコチラ」をタップ



② 事前に設定した秘密の答えを入力し「OK」をタップ



③ 「OK」をタップし、設定画面に戻る