

# **あんしんモード**



## **サービスマニュアル (SH-01J、P-01J 版)**

**第 1.0.2 版**

---

---

## ■目次

1	「あんしんモード」とは .....	2
1.1	機能 .....	2
1.2	利用料金 .....	2
1.3	利用条件 .....	2
1.4	サービス利用注意点 .....	3
2	利用開始まで .....	4
2.1	初期設定 .....	4
2.2	起動方法 .....	6
2.3	各種設定の初期値一覧 .....	7
2.4	「あんしんモード」機能の設定について .....	8
2.5	ルール設定について .....	8
2.5.1	ルール設定 – ルール選択 .....	9
2.5.2	ルール設定 – ルール詳細情報 .....	9
2.5.3	ルール設定 – EMA 認定アプリを許可する .....	10
2.6	アプリ起動制限について .....	11
2.6.1	アプリ起動制限 – アプリ個別設定 .....	12
2.7	アプリインストール制限について .....	14
2.8	Wi-Fi 接続制限について .....	15
2.9	端末設定変更の制限について .....	16
2.10	パスワードと秘密の質問について .....	17
2.10.1	パスワードの変更 .....	17
2.10.2	秘密の質問の変更 .....	17
2.11	「あんしんモード」の初期化について .....	18
2.12	バージョン情報の確認について .....	19
3	制限・警告画面について .....	20
3.1	画面 [1] アプリ起動制限画面 .....	20
3.2	画面 [2] アプリインストール制限画面 .....	20
3.3	画面 [3] 端末設定変更制限画面 .....	21
4	パスワードが分からなくなった場合 .....	22
4.1	パスワードが分からなくなった場合 .....	22

---

## 1 「あんしんモード」とは

「あんしんモード」はお子様が安心してケータイをご利用いただけるように、お子様の状況に応じて、保護者がケータイスマートフォンの各機能を制限できるアプリです。

また、有害サイトへのアクセスを防ぎたい場合は、「sp モードフィルタ」をあわせてご利用ください。

### 1.1 機能

「あんしんモード」には、以下の機能があります。Android スマートフォン版とは機能差があります。

■アプリ起動制限

端末を利用するお子様に適さないアプリの利用を制限できます。

■アプリインストール制限

アプリの新規インストールを制限できます。

■Wi-Fi 接続制限

端末の Wi-Fi 機能の有効化ができなくなり、Wi-Fi 経由でのインターネットアクセスを制限できます

■端末設定変更の制限

端末の初期化や「あんしんモード」の無効化等ができなくなり、お子様による「あんしんモード」の解除を制限できます

### 1.2 利用料金

月額利用料は、無料です。

※アプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料は有料です

### 1.3 利用条件

SH-01J、P-01J でご利用になれます。

---

## 1.4 サービス利用注意点

---

### 【ご利用にあたって】

- 「あんしんモード」が有効の場合、端末のレスポンスや通信速度の低下、端末の消費電力が増加する場合があります
- アップデートの際、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約への同意が必要な場合があります。同意しない場合、旧バージョンの機能と設定相当のまま動作します
- サーバと通信できない状態では初期設定を完了できません。通信環境の良い場所で設定を行ってください
- インストールされたアプリの評価情報を更新するため、以下のタイミングで通信が発生します。通信一回あたりのデータ量は約 30KB です。
  - ①「あんしんモード」機能を無効から有効へ変更時
  - ② [アプリ起動制限] を無効から有効へ変更時
  - ③ “ルール設定”を変更時
  - ④ 月1回の自動更新時
  - ⑤ アプリインストール時
- ご利用の端末に「あんしんモード」の適切な利用に影響を与える機能が搭載されている場合、「あんしんモード」により自動的に無効等、対処する場合があります

### 【アプリ起動制限について】

- 「あんしんモード」の制限画面よりも前面で動作するアプリや画面が表示されないアプリの起動、ウィジェットの貼り付け、バックグラウンドでの動作・通信は制限されない場合があります
  - 起動制限されるアプリの起動時、瞬間的に制限されるアプリの画面が表示される場合があります
  - 端末が正常に動く為にシステム的に必要なアプリ、端末の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、起動は制限できません
    - 例) 電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報など
  - 通知バー等に情報を通知するアプリを制限した場合、通知は制限されません
    - 例) iチャネルなど
- ※通知を制限したい場合は、アプリの通知機能を無効にしてください

### 【Wi-Fi 接続制限について】

- 自動的に Wi-Fi 機能を有効にするアプリや端末固有の機能と併用した場合、端末の消費電力が増加する可能性があります。それらのアプリ・機能をアンインストール・無効化してください

## 2 利用開始まで

### 2.1 初期設定

メニュー画面から「あんしんモード」を起動し、初期設定を行います。

「あんしん」アイコンを選択し、初期設定を行います。

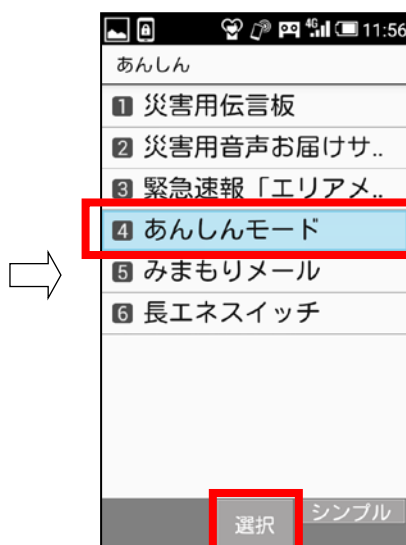
初期設定では、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約に同意の上、デバイス管理者機能設定、パスワード、ルール、よく使われるアプリの起動制限、及び秘密の質問と答えの設定を行います。

初期設定は、以下のとおり行います。

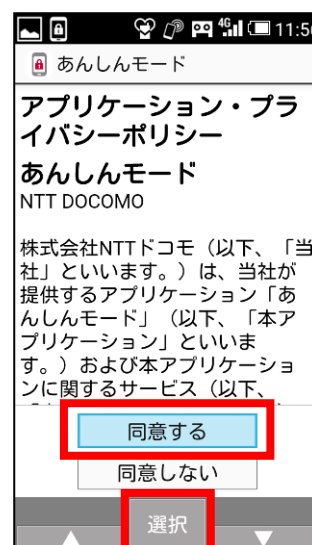
尚、アプリ評価情報の更新を行うため、インターネット接続可能な環境で初期設定を行ってください。



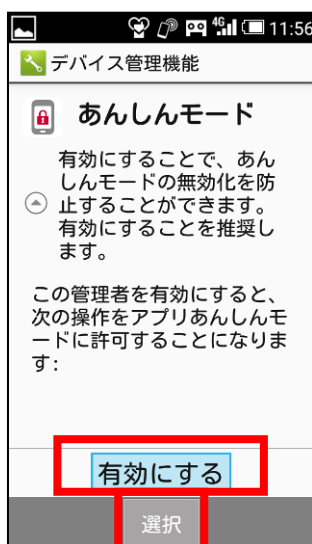
① 「あんしん」アイコンをを選び、選択ボタンを押す



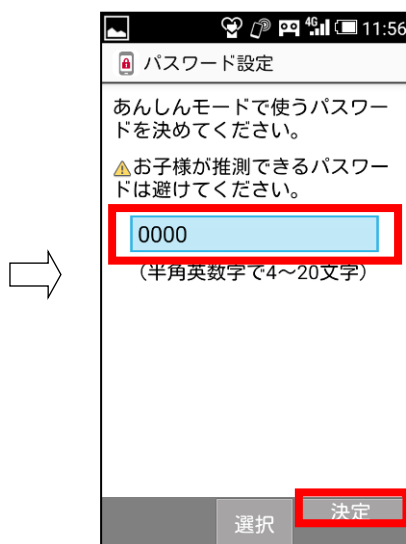
② 「あんしんモード」を選び、選択ボタンを押す



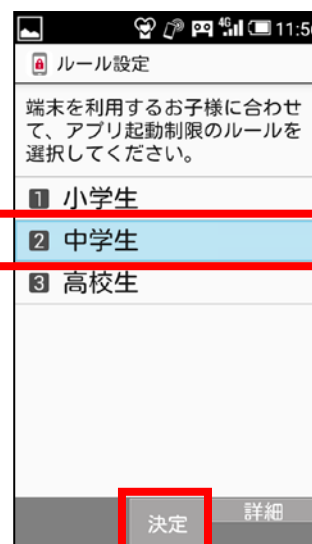
③ 「同意する」を選び、選択ボタンを押す ※1



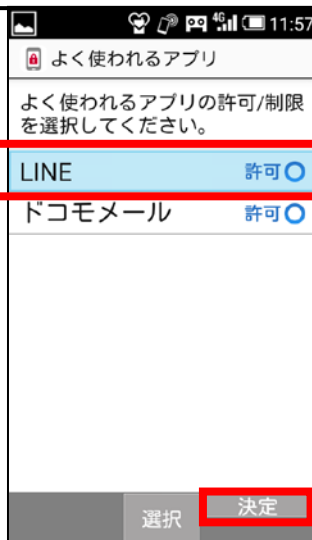
④ 「有効にする」を選び、選択ボタンを押す ※2



⑤ パスワードを入力し、決定ボタンを押す ※3 ※4



⑥ ルールを選び、決定ボタンを押す ※5



⑦設定を確認し、決定ボタンを押す ※6

⑧「あんしんモード」のメニューが表示される

※1 同意しない場合、「あんしんモード」アプリを利用することはできません

※2 有効にせずに「あんしんモード」アプリを終了した場合、「あんしんモード」起動時にデバイス管理機能設定画面が表示されます

※3 初期値として「0000」が設定されています。

パスワードを変更する場合、選択ボタンを押し、「0000」を消してから 4 桁のパスワード(数字)を入力し、完了ボタンを押します

※4 パスワードが初期値から変更されていない場合、次回「あんしんモード」起動時にパスワード設定画面が表示されます

※5 各ルールの選択基準は以下のとおりです

■小学生 … ケータイを初めて使うお子様や操作に少し慣れたお子様向け

■中学生 … ケータイの操作におおむね慣れたお子様向け

■高校生 … ケータイ利用のルール・マナー、危険性を理解したお子様向け

※6 設定を変更する場合、設定を変更したいアプリを選択し、起動を制限するか利用を許可するかを選択する。設定変更後決定ボタンを押す。

## 2.2 起動方法

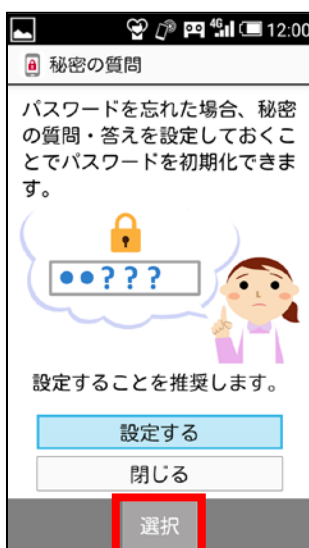
あんしんモードアプリを起動し、あらかじめ設定したパスワード入力すると設定画面トップが表示されます。設定画面トップの表示は、以下のとおり行います。



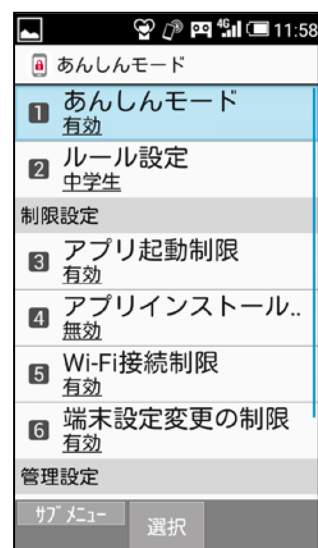
① 「あんしん」アイコンを選び、選択ボタンを押す

② 「あんしんモード」を選び、選択ボタンを押す

③ 選択ボタンを押し、パスワードを入力し、完了ボタンを押す。このアプリを起動を選び、選択ボタンを押す



④ 秘密の質問が設定されていない場合、この画面が表示される。設定する場合は「設定する」を選び、選択ボタンを押す。設定しない場合は「閉じる」を選び、選択ボタンを押す ※



⑤ 「あんしんモード」のメニューが表示される

※秘密の質問を設定していない場合、あんしんモード」を起動時に秘密の質問設定画面が表示されます  
秘密の質問の設定方法については「[2.10.2 秘密の質問の変更](#)」をご参照下さい

## 2.3 各種設定の初期値一覧

初期設定を完了した時点の初期値は以下のとおりです。

機能名	設定項目	初期値
あんしんモード	あんしんモード	有効
ルール設定	ルール設定	(※1)
	EMA 認定(※2) コンテンツを許可する	有効
アプリ起動制限	アプリ起動制限	有効
	アプリ個別設定	(※3)
アプリインストール制限	アプリインストール制限	無効
Wi-Fi 接続制限	Wi-Fi 接続制限	無効
端末設定変更の制限	端末設定変更の制限	有効

※1 初期設定で設定した値になります

※2 EMA 認定制度は終了しました。EMA 認定対象となっていたアプリやサイトは、第三者機関の評価によりフィルタリングされます

※3 初期設定での“ルール選択”の設定に依存します

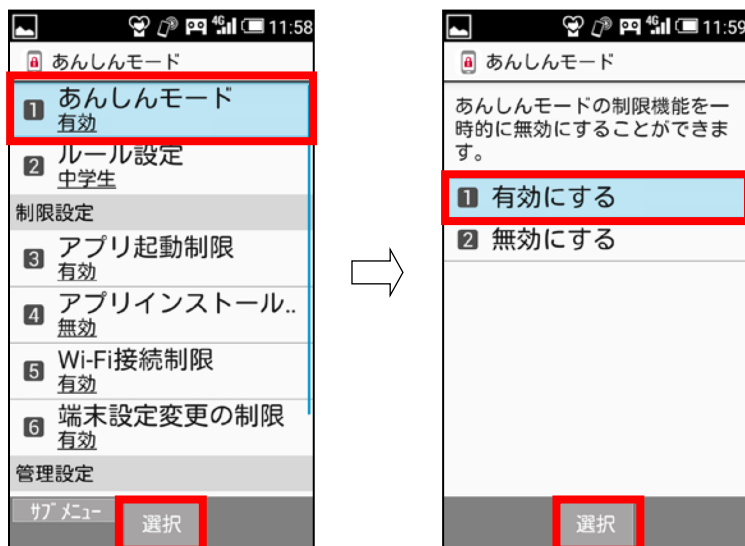


## 2.4 「あんしんモード」機能の設定について

「あんしんモード」機能の有効／無効を設定します。

有効にすることで、[アプリ起動制限]、[アプリインストール制限]、[Wi-Fi 接続制限] 等の各種制限が機能します。「あんしんモード」を利用するには、有効にする必要があります。

「あんしんモード」の有効／無効の切り替えは、以下のとおり行います。



①「あんしんモード」を選び、選択ボタンを押す

②有効にする／無効にするのいずれかを選び、選択ボタンを押す

## 2.5 ルール設定について

端末を利用するお子様の学齢(小学生／中学生／高校生)や EMA 認定コンテンツ許可の有効／無効を設定します。

ルール設定の確認は、以下のとおり行います。



①「ルール設定」を選び、選択ボタンを押す

②ルール設定メニューが表示される

※1 EMA 認定制度は終了しました。設定内容にかかわらず、EMA 認定対象となっていたアプリやサイトは、第三者機関の評価によりフィルタリングされます。

### 2.5.1 ルール設定 – ルール選択

端末を利用するお子様に適したルール※1を、学齢(小学生/中学生/高校生)から選択します。  
選択したルールに併せ、「あんしんモード」の[アプリ起動制限]が自動的に行われます。  
ルール選択の変更は、以下のとおり行います。



①「ルール選択」を選び、選択ボタンを押す

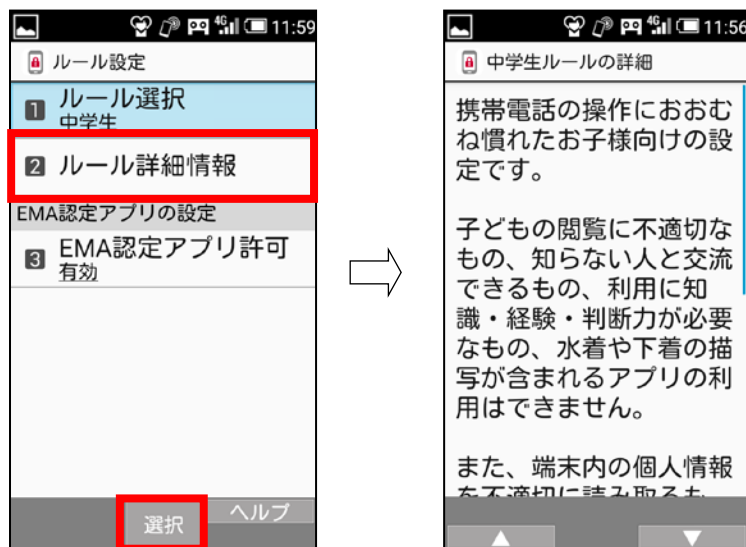
②学齢を選び、選択ボタンを押す

※1 各ルールの選択基準は以下のとおりです

- 小学生 … ケータイを初めて使うお子様や操作に少し慣れたお子様向け
- 中学生 … ケータイの操作におおむね慣れたお子様向け
- 高校生 … ケータイ利用のルール・マナー、危険性を理解したお子様向け

### 2.5.2 ルール設定 – ルール詳細情報

各ルールごとの詳細情報を確認できます。  
情報の確認は、以下のとおり行います。



①「ルール詳細情報」を選び、選択ボタンを押す

②▲／▼ボタンを押して、スクロールする

---

### 2.5.3 ルール設定 – EMA 認定アプリを許可する

---

EMA 認定制度は終了しました。

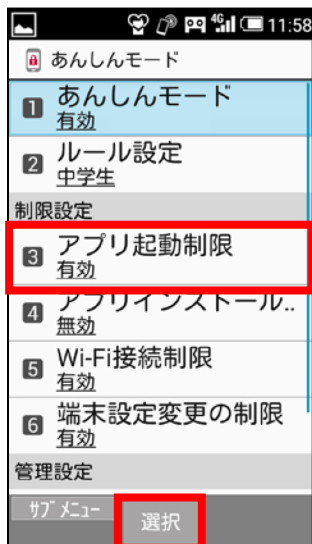
設定内容にかかわらず、EMA 認定対象となっていたアプリやサイトは、第三者機関の評価によりフィルタリングされます。

## 2.6 アプリ起動制限について

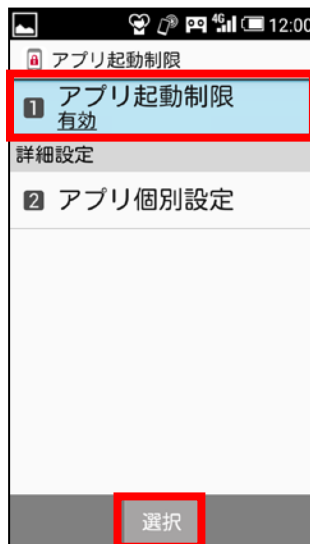
アプリの起動を制限します。

有効にすることで、端末を利用するお子様に適さないアプリの利用を制限できます。

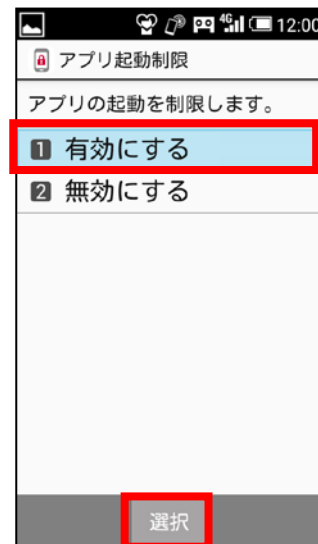
制限の有効／無効の切り替えは、以下のとおり行います。



①「アプリ起動制限」を選び、選択ボタンを押す



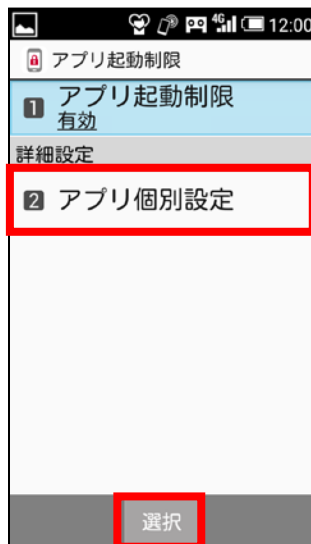
②「アプリ起動制限」を選び、選択ボタンを押す



③有効にする／無効にするのいずれかを選び、選択ボタンを押す

### 2.6.1 アプリ起動制限 – アプリ個別設定

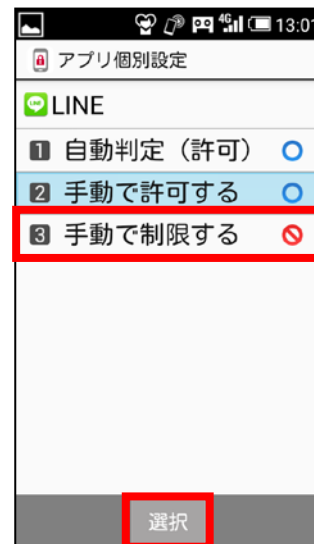
アプリの起動制限状況を確認できます。また、手動で各アプリの制限設定の変更ができます。  
一覧でアプリごとに許可／制限を選択して保存することで、アプリの起動を制限できます。  
状況確認と変更は、以下のとおり行います。



①「アプリ個別設定」を選び、選択ボタンを押す



②設定するアプリを選び、選択ボタンを押す ※1



③制限／許可を選び、選択ボタンを押す



④保存ボタンを押す ※2

※1 端末の基本動作に必要なアプリ等は一覧に表示されず、制限することはできません。また、自動判定よりも手動許可／手動制限が優先されます

※2 保存ボタンを押さないと、変更されません

## ■アプリ情報の確認方法



① 設定するアプリを選択し、詳細情報ボタンを押す

② ▲/▼ボタンを押して、スクロールする

### 【タブについて】

アプリの一欄表示をタブ選択で切り替えることができます

#### ■制限

起動が制限されているアプリが振分けられます





※自動制限と手動制限の両方が表示され、アイコンで見分けることができます

#### ■許可

起動が許可されているアプリが振分けられます

※自動許可と手動許可の両方が表示され、アイコンで見分けることができます

### 【設定アイコンについて】

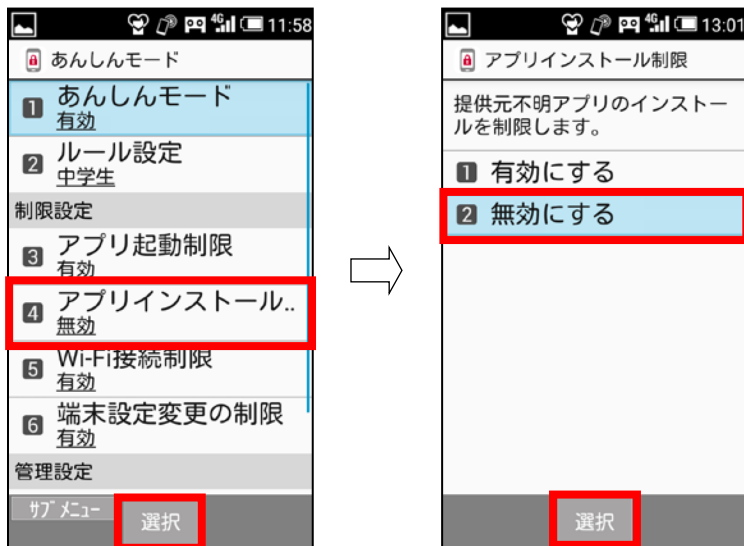
-  … 自動許可。選択したルールに併せ、自動的に“許可”と判定された状態です
-  … 自動制限。選択したルールに併せ、自動的に“制限”と判定された状態です
-  … 手動許可。手動で“許可”した状態です
-  … 手動制限。手動で“制限”した状態です

## 2.7 アプリインストール制限について

アプリのインストールを制限します。

有効にすることで、アプリの新規インストールを制限できます。

制限の有効／無効の切り替えは、以下のとおり行います。



「アプリインストール制限」を選び、選択ボタンを押す

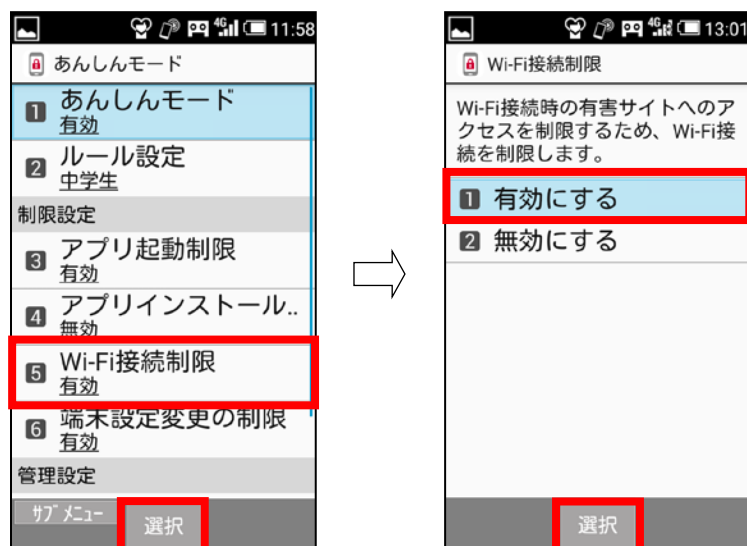
有効にする／無効にするのいずれかを選び、選択ボタンを押す ※1

## 2.8 Wi-Fi 接続制限について

Wi-Fi の利用を制限します。

有効にすることで、端末の Wi-Fi 機能の有効化ができなくなり、Wi-Fi 経由でのインターネットアクセスを制限できます。

制限の有効／無効の切り替えは、以下のとおり行います。



①「Wi-Fi 接続制限」を選び、選択ボタンを押す

②有効にする／無効にするのいずれかを選び、選択ボタンを押す

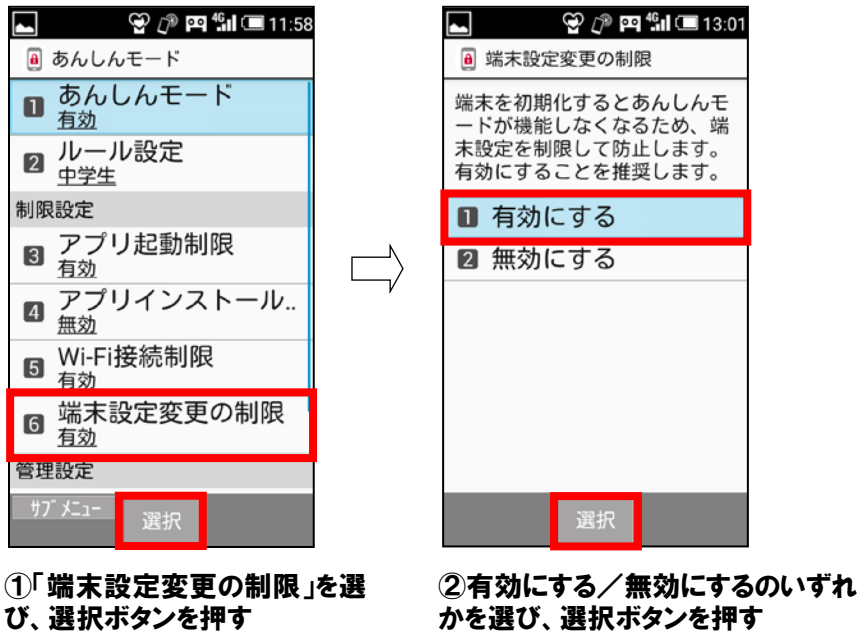


## 2.9 端末設定変更の制限について

端末の初期化や「あんしんモード」の無効化等を制限します。

有効にすることで、お子様による「あんしんモード」の解除等を制限できます。有効にすることを推奨します。

制限の有効／無効の切り替えは、以下のとおり行います。




## 2.10 パスワードと秘密の質問について

パスワードや秘密の質問の変更を行います。

### 2.10.1 パスワードの変更

パスワードの変更を行います。

パスワードの変更は、以下のとおり行います。



①「パスワードと秘密の質問」を選び、選択ボタンを押す

②「パスワードの設定」を選び、選択ボタンを押す

③選択ボタンを押し、4～20桁のパスワードを入力し、完了ボタンを押す

### 2.10.2 秘密の質問の変更

秘密の質問の変更を行います。

秘密の質問の変更は、以下のとおり行います。



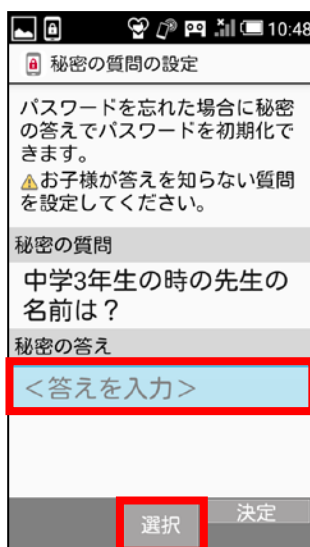
①「パスワードと秘密の質問」を選び、選択ボタンを押す

②「秘密の質問の設定」を選び、選択ボタンを押す

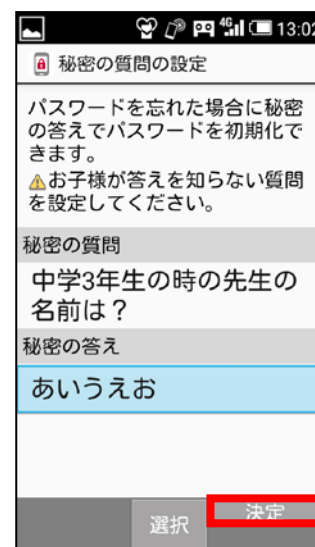
③<質問を選択>を選び、選択ボタンを押す



④質問を選び、選択ボタンを押す



⑤<答えを入力>を選び、選択ボタンを押し、答えを入力し、完了ボタンを押す



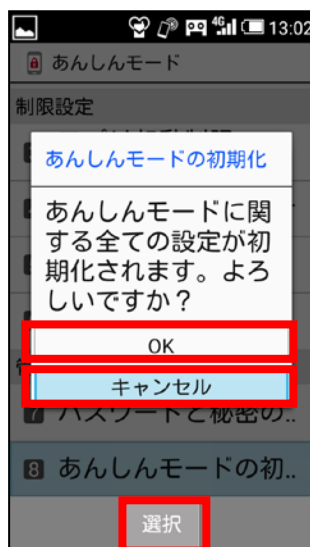
⑥決定ボタンを押す

## 2.11 「あんしんモード」の初期化について

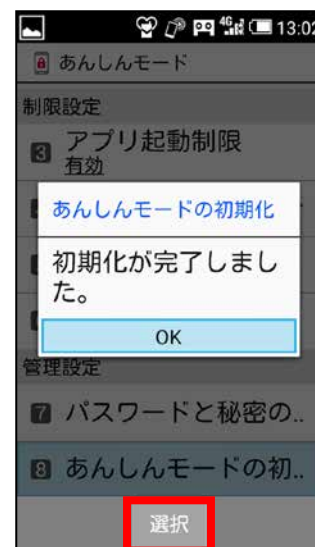
「あんしんモード」の初期化を行います。  
初期化は、以下のとおり行います。



①「あんしんモードの初期化」を選び、選択ボタンを押す



②「OK」を選び、選択ボタンを押す  
初期化をやめる場合は「キャンセル」を選び、選択ボタンを押す



③「OK」ボタンを押す。

## 2.12 バージョン情報の確認について

「あんしんモード」のバージョン情報を確認できます。  
バージョン情報の確認は、以下のとおり行います。



サブメニューボタンを押す



アプリ情報画面が表示される

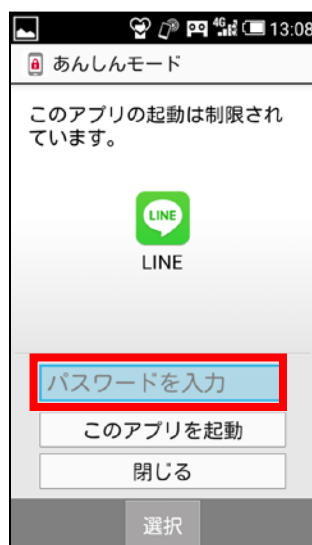
### 3 制限・警告画面について

「あんしんモード」の各種機能により表示される制限・警告画面は以下のとおりです。

画面	制限・警告画面の種類	主な役割
[1]	アプリ起動制限画面	不適切なアプリの起動を制限
[2]	アプリインストール制限画面	アプリのインストールを制限
[3]	端末設定変更制限画面	端末の初期化を制限

#### 3.1 画面 [1] アプリ起動制限画面

【アプリ起動制限】が有効の場合、制限アプリを起動すると制限画面が表示されます。  
あらかじめ設定したパスワードを入力し、一時的に起動を許可することができます。



##### 【表示条件】

■「アプリ起動制限」が有効の場合

##### 【表示タイミング】

■起動が制限されたアプリ起動時

##### 【制限解除機能について】

画面を消灯するまでの間、一時的にパスワード入力不要となります

#### 3.2 画面 [2] アプリインストール制限画面

【アプリインストール制限】が有効の場合、アプリをインストールする際に制限画面が表示されます。  
あらかじめ設定したパスワードを入力すると、一時的に制限が解除されインストールを継続できます。



##### 【表示条件】

■「アプリインストール制限」が有効の場合

##### 【表示タイミング】

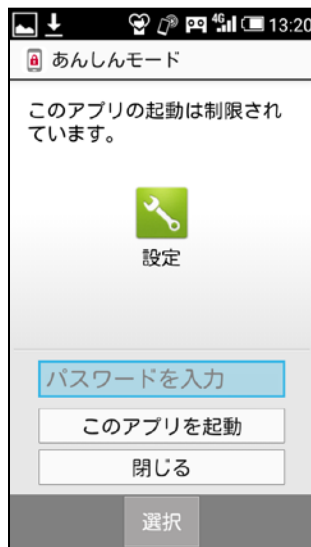
■アプリインストール時

---

### 3.3 画面 [3] 端末設定変更制限画面

---

[端末設定変更の制限] が有効の場合、端末設定アプリ起動時等に制限画面が表示されます。  
あらかじめ設定したパスワードを入力すると、一時的に制限が解除され設定を継続できます。



#### 【表示条件】

■「端末設定変更の制限」が有効の場合

#### 【表示タイミング】

■端末の設定メニューから、個別の設定画面を開く時

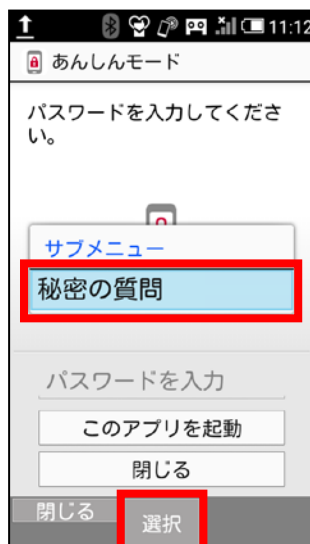
## 4 パスワードが分からなくなった場合

### 4.1 パスワードが分からなくなった場合

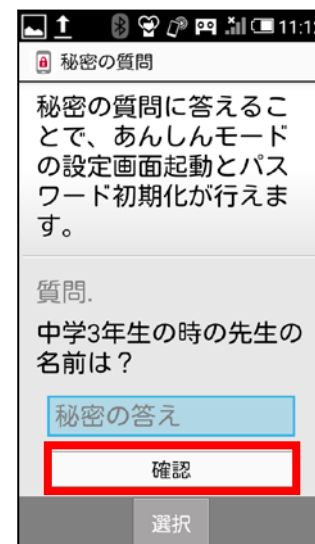
あらかじめ設定した秘密の答えを入力することで、パスワードを”0000”にリセットできます。  
パスワードのリセットは、以下のとおり行います。



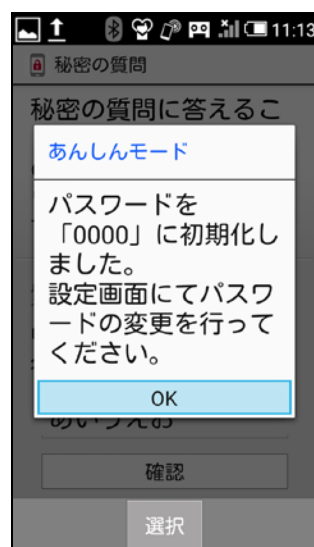
①ヘルプボタンを押す



②「秘密の質問」を選び、選択ボタンを押す



③「秘密の答え」を入力した後、「確認」ボタンを選び、選択ボタンを押す



④「OK」ボタンを押す



⑤あんしんモードのメニュー画面が表示されます

※1 ヘルプボタンは秘密の質問を設定している場合のみ表示されます

※2 パスワードリセット後にパスワードの再設定を行ってください。再設定方法については「[2.10.1 パスワードの変更](#)」をご参照下さい