

【デジタル機器補償サービス】機器補償・データ復旧申請書

故障・データ喪失等ともなう機器補償・データ復旧を申請します。

1. 機器補償・データ復旧申請書に記入した内容と送付する機器の状態が異なる場合には、補償が受けられないことに同意します
2. 補償上限額を超える場合に、別途支払いを求められることがあることに同意します

この申請書は、必ず契約者ご本人さまが記入いただきますようお願いいたします。

【機器補償における確認事項】

↓下記の6つの事項を確認いただき、○の中にチェックのうえ、受付番号と申請日のご記入をお願いします。

重要 確認 事項	<input type="checkbox"/> サービス利用を行う機器は、本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
	<input type="checkbox"/> 本申請書に記載する内容は、事実に基づき具体的に記入しており、「発生場所」は回線設置をしている自宅内の特定できる場所です。
	<input type="checkbox"/> サービス利用を行う機器は、故意に故障・破損させた機器や、友人・知人等、契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
	<input type="checkbox"/> データ復旧を行わない機器等に、データが保存されていた場合、消去・初期化する可能性があること、ならびに、その場合に当該データに起因する損害等について、一切補償されないことに同意します。
	<input type="checkbox"/> 同種の機器の提供を受ける場合、新たな機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄し、当社が処分することに同意します。
	<input type="checkbox"/> 修理または同種の機器の提供にかかる費用が、補償上限額を超過した金額は自己負担となり、月額料金の請求に基づき支払うことに同意します。

受付番号 (受付時オペレータ がご案内)	D C	【申請日】 西暦	年	月	日
----------------------------	-----	----------	---	---	---

【サービスご利用機器の情報】お電話での受付時に、申告いただいた内容をご記入ください。

発生日時	西暦 年 月 日 時頃	発生場所 該当項目を○で 囲んでください	リビング 自室 階段 キッチン トイレ その他 ()
ご依頼機器 該当項目を○で 囲んでください	パソコン タブレット テレビ ゲーム機 プリンター 外付けHDD ルーター AIスピーカー ドコモ販売品		
機器情報	メーカー名	型番	シリアルナンバー
機器購入日 不明の際は「不明」欄を ○で囲んでください	西暦 年 月 日 不明	購入店舗 不明の際は不明を○で 囲んでください	店名 不明
故障内容 該当項目を ○で囲んでください	自然故障 過失故障【落下 液体破損 ぶつけた 倒した 落雷 その他()】		
故障・破損時の 状況と症状	どなたが	どのようにして	どう壊れたか
	どのような症状がでているか		

【パソコンのデータ復旧ご希望時のみ】

※以下3つの事項をご確認いただき、○の中にチェックをお願いいたします。また、復旧希望データの記載をお願いします。

確認 事項	<input type="checkbox"/> メモリ及びHDDに記録された全てもしくは一部のデータの復旧を保証するものではないことに同意します。
	<input type="checkbox"/> データ復旧の作業過程において、お預かりした機器の損傷が拡大する場合、機器交換となることに同意します。
	<input type="checkbox"/> データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去されたデータ、及び暗号化されたデータの復旧は、本サービスの対象外となることに同意します。
	復旧希望 データ

【同梱物チェック】※今回の機器送付にあたり、同梱されるものに○をお願いします。

同梱物	申請書(本書面) 購入証跡(レシート/保証書) ACアダプター 電源コード キーボード マウス その他 ()
-----	--

ご記入例 【デジタル機器補償サービス】 機器補償・データ復旧申請書

故障・データ喪失等ともなう機器補償・データ復旧を申請します。

1. 機器補償・データ復旧申請書に記入した内容と送付する機器の状態が異なる場合には、補償が受けられないことに同意します
2. 補償上限額を超える場合に、別途支払いを求められることがあることに同意します

この申請書は、必ず契約者ご本人さまが記入いただきますようお願いいたします。

【機器補償における確認事項】

↓下記の6つの事項を確認いただき、○の中にチェックのうえ、受付番号と申請日のご記入をお願いします。

重要 確認 事項	<input checked="" type="checkbox"/> サービス利用を行う機器は、本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
	<input checked="" type="checkbox"/> 本申請書に記載する内容は、事実に基づき具体的に記入しており、「発生場所」は回線設置をしている自宅内の特定できる場所です。
	<input checked="" type="checkbox"/> サービス利用を行う機器は、故意に故障・破損させた機器や、友人・知人等、契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
	<input checked="" type="checkbox"/> データ復旧を行わない機器等に、データが保存されていた場合、消去・初期化する可能性があること、ならびに、その場合に当該データに起因する損害等について、一切補償されないことに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> 同種の機器の提供を受ける場合、新たな機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄し、当社が処分することに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> 修理または同種の機器の提供にかかる費用が、補償上限額を超過した金額は自己負担となり、月額料金の請求に基づき支払うことに同意します。

受付番号 (受付時オペレーター がご案内)	D C 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	【申請日】 西暦 2021 年 10 月 16 日
-----------------------------	-------------------------	---------------------------

【サービスご利用機器の情報】お電話での受付時に、申告いただいた内容をご記入ください。

発生日時	西暦 2021 年 10 月 14 日 16 時頃	発生場所 該当項目を○で 囲んでください	リビング (自室) 階段 キッチン トイレ その他 ()
ご依頼機器 該当項目を○で 囲んでください	(パソコン) タブレット テレビ ゲーム機 プリンター 外付けHDD ルーター AIスピーカー ドコモ販売品		
機器情報	メーカー名 XXXXX	型番 ABC-999	シリアルナンバー 9876543210
機器購入日 不明の際は「不明」欄を ○で囲んでください	西暦 2019 年 5 月 20 日 不明	購入店舗 不明の際は不明を○で 囲んでください	店名 ○○○でんき 不明
故障内容 該当項目を ○で囲んでください	自然故障 (過失故障) (落下) 液体破損 ぶつけた 倒した 落雷 その他()		
故障・破損時の 状況と症状	どなたが	どのようにして	どう壊れたか
	私が	テーブルから落とし	画面が割れた
	どのような症状がでているか 電源はつくが、画面に映らない箇所がある		

【パソコンのデータ復旧ご希望時のみ】

※以下3つの事項をご確認いただき、○の中にチェックをお願いいたします。また、復旧希望データの記載をお願いします。

確認 事項	<input checked="" type="checkbox"/> メモリ及びHDDに記録された全てもしくは一部のデータの復旧を保証するものではないことに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> データ復旧の作業過程において、お預かりした機器の損傷が拡大する場合、機器交換となることに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去されたデータ、及び暗号化されたデータの復旧は、本サービスの対象外となることに同意します。
復旧希望 データ	ファイル名など詳細にご記入ください。 ドキュメントフォルダの中身、ピクチャフォルダの写真

【同梱物チェック】※今回の機器送付にあたり、同梱されるものに○をお願いします。

同梱物	(申請書(本書面)) (購入証跡(レシート/保証書)) ACアダプター 電源コード キーボード マウス その他 ()
-----	--