

▼訪問サポート料金表

No	項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税抜き)			
1	基本料	基本料金	基本訪問料	1派遣	1派遣端末 (パソコン等) 5台毎に課金 ※キャンセルした場合にはキャンセル料としてかかる場合有り	¥6,000		
2			環境診断料		ご使用機器及び環境確認、設定作業及びトラブル内容の確認とメニュー選定 ※訪問メニューにより環境診断料がかかる場合有り	¥4,000		
3	パソコン関連/ネットワーク関連	インターネット接続	パソコン1台	パソコン1台	フレッツ接続ツールのインストール プロバイダ接続設定 ホームページ閲覧の為にブラウザ設定 メール送受信の為にメールソフト設定	¥3,000		
			インターネット接続	ルーター1台	ルーター1台	ホームページ閲覧の為にブラウザ設定 メール送受信の為にメールソフト設定 診断復旧ツールのインストール プロバイダ接続設定 ※ひかり電話配線、発着信テスト ※パソコン初期設定が完了していない場合、『パソコン開梱/設定/設定』が別途必要 ※Microsoftアカウント取得が必要な場合『申込みサポート』が別途必要 ※LANケーブルの差し込みおよびブラウジング確認は5台までは当該料金で対応 ※IP電話機能内蔵のルータに対するIP電話設定は当メニューにて対応	¥3,000	
4			パソコン 1台追加	パソコン1台	パソコン1台	上記パソコン設定内容と同じ	¥3,000	
5		ルーター	設定/接続	ルーター1台	ルーター1台	開梱、設置 プロバイダ接続設定 メール送受信の為にメールソフト設定 サイトアクセス制限、パケットフィルタリング等の詳細設定 050IP電話設定 (050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サーバ設定) VPNの設定は含まれない ※セキュリティ対策など高度な設定となる場合は別途料金が必要	¥3,500	
6			IP電話の設定	ルーター1台	ルーター1台	IP電話設定 (050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サーバ設定) ※通常のルータのほかにIP電話設定専用ルータが設置された場合のみ当メニューを選択	¥1,500	
7			無線設定アクセスポイント側	ルーター1台 または 無線LANアクセスポイント1台	ルーター1台 または 無線LANアクセスポイント1台	ルータに無線LANカードを接続 ルータの無線設定 (SSID、暗号化) 無線LANのアクセスポイント設定	¥2,500	
8			無線設定クライアント側	無線LANアクセスポイント1台	無線LANアクセスポイント1台	無線LANのクライアント設定	¥2,000	
9		LAN	HUBの設置	HUB1台	HUB1台	HUBの開梱、設置 ※IPアドレス設定が必要なHUB (スイッチングHUB等) は対象外	¥2,500	
10			ホームネットワーク構築	1件	1件	ルーターやDHCPサーバがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本作業	¥18,000	
11			ファイル共有	パソコン5台まで	パソコン5台まで	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこない、正しくデータの送受信が行えることを確認する作業 ※クライアントパソコン5台までの料金	¥8,000	
12	DLNAサーバ設定		家電1台	家電1台	DLNAクライアント機器の接続設定 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象	¥7,000		
13	DLNAクライアント設定		家電1台	家電1台	DLNAサーバ機器の接続設定を行ない、共有場所を一つ作成 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象	¥4,000		
14	パソコン関連		パソコンの初期設定	パソコン1台	パソコン1台	開梱、設置 OS初期設定 ※開梱・設置がされていてもパソコンのOS初期設定が必要な場合は当メニューが発生	¥2,500	
15			LANポートの設定	LAN接続機器1台	LAN接続機器1台	有線・無線LANボード/カード、USB有線・無線LAN機器、イーサネットコンバータの接続、設定 ドライバのインストール	¥2,500	
16			その他アプリケーションの各種設定	1アカウント もしくは 1アプリケーション	1アカウント もしくは 1アプリケーション	メールアカウントの追加・変更申込、設定 OSユーザーアカウントの追加 アプリケーションソフトウェアのインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外となります。	¥2,500	
17		アップグレード	パソコン1台	パソコン1台	OSのアップグレード、初期設定	¥14,000		
18		リカバリ	パソコン1台	パソコン1台	パソコンを初期出荷状態へリカバリ、初期設定 ※リカバリ後アップデートが必要な場合はアップデート費用が発生	¥10,500		
19		アップデート	パソコン1台	パソコン1台	OSアップデート (サービスパック、重要な更新等) サービスパックアップデートを行う場合、1つ上げる毎に1工程が発生	¥7,000		
20	ドライバ・ファームウェアのアップデート	対象機器1台	対象機器1台	周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	¥3,500			
21	周辺機器	周辺機器	プリンタ、スキャナーの接続/設定	プリンタ1台 もしくは スキャナー1台	プリンタ1台 もしくは スキャナー1台	開梱、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定 (高度な設定が必要な場合は別途ネットワークに関する作業が必要) ※業務用プリンタの設定は対象外 ※パソコンが複数台ある場合はドライバの設定が必要になるため台数分料金が発生	¥4,000	
22			モニタ、プロジェクターの接続/設定	対象機器1台	対象機器1台	対象機器1台	開梱、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定 (高度な設定が必要な場合、別途ネットワークに関する作業が必要) ※対象機器1台につき1作業	¥3,500
23			外付けドライブ、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー接続/設定					
24			キーボード、マウス、スピーカー、WEBカメラ、ヘッドセット接続/設定					
25	周辺機器その他の設定/接続							
26	スマート家電	家電	テレビの基本設定/接続	対象機器1台	対象機器1台	開梱、設置、初期設定 取扱説明書に記載されている機能設定 ケーブル接続 (LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル 等) ※高度な無線環境及びLAN環境の構築費用は別途料金発生	¥3,500	
27			テレビのBD/HDDレコーダー基本設定/接続					
28			オーディオプレイヤー基本設定/接続					
29			その他スマート家電基本設定/接続					

No		項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税抜き)	
30	その他	光電話	ドコモ光電話機設定	電話機1台	開梱・設置・初期設定、疎通確認 (発着信) 【対象機器】 ドコモ光電話対応電話機	¥1,500	
31			ドコモ光電話設定 (ルーター側)	ルーター1台	光電話の利用に関するルーター設定 (内線設定、鳴り分け等の電話設定)	¥1,500	
32			ドコモ光電話設定【ネットワーク側】	1サービス	ひかり電話の付加サービス利用に関するネットワーク側設定 (ナンバーリクエスト、ボイスワープ、迷惑電話おこわりサービス、着信お知らせメール) ※別途ドコモ光電話オプションサービスの申し込みが必要	¥1,500	
33		光テレビオプション	ドコモ光テレビオプション接続設定	TV1台	映像用終端装置から地デジ・BSチューナー内蔵テレビとの接続および視聴確認 ※テレビアンテナケーブル工事、宅内同軸ケーブル配線工事はサポート対象外 ※同軸ケーブルはお客様に、事前にご準備ください。なお同軸ケーブル・2分配器の事前準備が不十分な場合は、必要な準備の説明のみ実施して完了 ※DVD/Blu-ray/HDDレコーダーなどの設定は別途メニューにて作業	¥1,700	
34		データ関連	パソコンデータバックアップ (1ユーザー/10GB)	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー・10GBまで外部メディアやストレージにバックアップ ●マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ●ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ●お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ●メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ●アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ●デスクトップ上のフォルダ ※バックアップするメディアやストレージはお客様に手配要	¥16,000	
35			パソコンデータ移行 (1ユーザー/10GB)	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー・10GBまで別パソコンにデータ移行 ●マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ●ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ●お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ●メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ●アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ●デスクトップ上のフォルダ	¥19,000	
36		ウイルス対策	ソフトインストール		各ソフトウェアの要求スペックとお客様環境の確認 ※必要であればアンインストール実施 ウイルス対策製品の設定 (インストール、設定、定義ファイルの更新) ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート トータルプロテクション パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以降 等 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要あり	¥7,000	
37			スキャンおよびウイルス駆除	パソコン1台	インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	¥9,500	
38			対策のご説明	パソコン1台 もしくは 対象機器1台	ウイルス、セキュリティ対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法	¥2,500	
39		その他	ゲーム機の設定/接続	ゲーム機1台	開梱・設置・ケーブル接続・設定 Wi-Fi設定 【対象機器】 任天堂社製ゲーム機、ソニー社製ゲーム機など ※ファームウェアのアップデートは含まない ※AOSS、らくらく無線スタート設定での通信設定は本メニューで対応 ※ゲーム機そのものの使い方・操作方法は対象外	¥3,500	
40			セットトップボックス (有線) の設定/接続	STB1台	開梱・設置、配線 (STBに同梱されているものに限る) STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	¥5,000	
41			セットトップボックス (無線) の設定/接続	STB1台	上記設定 無線設定	¥7,000	
42			デジタルカメラの設定/接続	対象機器1台	開梱・設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定	¥3,500	
43			デジタルビデオカメラの設定/接続		必要なソフトのインストール 取扱説明書に記載されている機能設定		
44			操作説明	30分	インターネット (ブラウザ)、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	¥3,500	
45			WEBでの申込みサポート	1件	マイクロソフトアカウント代行取得 googleアカウントの代行取得 Apple IDの代行取得 等	¥2,000	
46		キャンセル	訪問サポートキャンセル料金	1派遣	有料サービス3回目ご使用時にキャンセルされる場合はキャンセル料金が発生	¥6,000	
47		パソコン関連/ネットワーク関連	パソコン関連オプション	Windows10専用バックメニュー	パソコン1台	【お客様にてアップデート失敗後の専用メニュー】 下記の作業を含むバックメニュー 出張・診断 / リカバリ&データ戻し / リカバリ後の元OSでの初期設定 / インターネット設定 ※リカバリメディア等お持ちでない場合は、別途料金が発生する場合があります ※作業は一度預かりをさせていただき、後日お客様へ納品 ※再度Windows10へのアップグレードを実施する場合はOSアップグレードオプションが必要	¥33,000
48				リカバリディスク作成	パソコン1台	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクを作成	¥7,000
49				ハードディスクのパーティション設定	パソコン1台	ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割を実施	¥8,000
50				Time Machine設定	パソコン1台	Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定実施	¥6,000
51				Boot Camp 設定	パソコン1台	Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバをインストール	¥16,000
52			LANオプション	外部からのアクセスを可能にする設定	1件	ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるような設定を実施	¥10,000
53				ホームネットワーク構築設定 (追加)	1件	ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な項目	¥3,000
54				ファイル共有追加設定【1台ごと】	パソコン1台	6台目以降のファイル共有設定を実施	¥1,000

No		項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税抜き)
55	周辺機器	周辺機器オプション	ネットワーク接続ストレージ(NAS) 本体設定	NAS1台	NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定を行い、クライアントパソコン1台の接続設定を実施	¥14,000
56			↳ ネットワーク接続ストレージ(NAS) への接続設定	パソコン1台	設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定を実施	¥2,000
57			↳ ネットワーク接続ストレージ(NAS) のその他詳細設定	NAS1台	接続設定以外の設定につきましては、別途お見積り	別途お見積り
58			デジタルオーディオプレーヤー設定& レッスン	家電1台	デジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定を行い、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間まで実施	¥8,000
59	その他	ウイルス対策オプション	データ・設定保護オプション	パソコン1台	ウイルス駆除作業をデータ・設定を守りながら作業	¥7,000
60			ポップアップ請求画面削除	パソコン1台	データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除	¥15,000
61			システムのクリーンアップ	パソコン1台	動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)を取り除く	¥8,000
62			迷惑ソフトクリーンアップオプション	パソコン1台	パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト(意図しないで混入したソフト)を取り除く	¥5,000
63		データ関連オプション	各種データの移行/バックアップ 追加容量オプション (10GBごと)	パソコン1台	各種データの移行/バックアップの作業において、データ10GBを越えるごとに追加料金が発生	¥1,000
64			コピー作業後のデータ修復	パソコン1台	コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用する料金	¥11,000
65			バックアップの自動化設定	パソコン1台	指定のフォルダのバックアップ自動化設定を実施	¥8,000
66			パソコン が正常に起動しない状態からの復旧	パソコン1台	システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥13,000
67			↳ データ・設定保護オプション	パソコン1台	パソコン が正常に起動しない状態からの復旧作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応	¥7,000
68			データ復旧 (軽度) 論理	パソコン1台	パソコン が正常に起動しない状態からの復旧作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応	¥15,000
69		データ復旧 (中度) 論理	パソコン1台	電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなってしまったパソコンからデータを復旧実施	¥28,000	
70		データ復旧 (重度) 論理	パソコン1台	ゴミ箱から削除してしまったデータや、フォーマット/破損してしまったファイルシステムから、データを復旧。2時間以内の作業で復旧できる場合の料金	別途お見積り	
71		その他オプション	延長料金 (お客様都合にて90分を超える場合)	1派遣	お客様都合 (作業に必要な情報や環境準備など) にて90分を超える場合	¥6,000