

iD

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

＝機種変更手続きを行う前に＝
 機種変更手続きにはiDアプリが必要です。iDアプリがインストールされていない場合は以下よりダウンロードしてください。
 ・「ドコモ」から販売の機種：ドコモアプリ配信基盤
 ・「ドコモ以外」から販売の機種、Google Pixel：GooglePlayストア
 ※詳しくはiD公式サイト お客様サポートページをご確認ください。

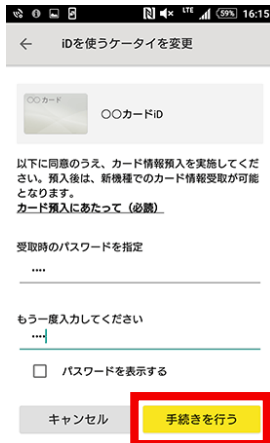
▼変更前の端末で行うこと カード情報を一時的にシステムサーバーに移します。



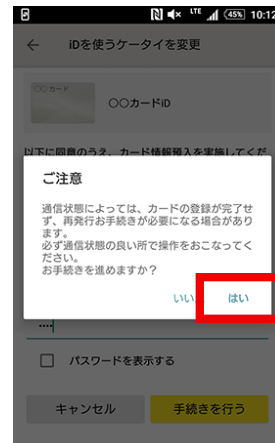
iDアプリのアイコンをタップし、起動します。



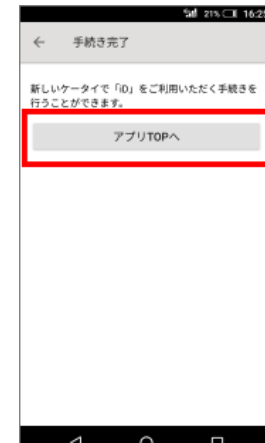
「機種変更」をタップします。



機種変更後のスマートフォンでカードを受け取る際に必要なパスワードを入力し、「手続きを行う」をタップします。★



注意事項をよく読み、「はい」をタップします。



カード情報のお預入れが完了しました。

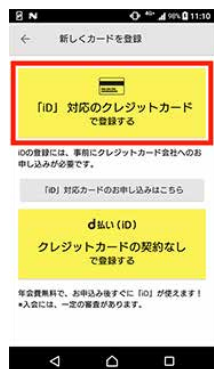
★dカード・d払い(iD)をご利用のお客様は画面の表示が異なります。
 画面上の案内に沿って必要事項をご入力ください。

※画像はイメージです。この画面は、クレジットカード発行会社により表示が異なります。
 ※上記情報は2021年8月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。

▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込みます。



iDアプリから「機種変更前から「iD」をご利用の方」をタップします。



「「iD」対応のクレジットカードで登録する」をタップします。



「カード会社を選択してください」をタップします。



登録するカードをタップします。



カード情報預け入れ時に表示されていたアクセスコードと暗証番号を入力し、「登録する」をタップします。★



カード情報のお受け取りが完了しました。

▼iDお客様サポート

