

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。
 ○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
モバイルdポイントカード	dポイントカスタマーセンター 0120-208-360	24時間（年中無休） ※ただし、8：00～9：00については、dポイントカードの利用停止・再開のみの受付となります。 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
iD	ご登録のカード会社にご連絡ください。	
モバイルSuica	モバイルSuicaサポートポータル https://vmenu.mobilesuica.com/ (モバイルSuicaサポートセンター：0570-78-3049)	午前10:00-午後7:00 (年中無休)
楽天Edy	楽天Edyカスタマーデスク 0570-081-999	平日/午前9:30-午後7:00 土日祝日/午前10:00-午後6:00 <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動音声でのご案内となります。 ・ 休業日：元旦 ・ お電話が繋がりにくい場合もございます。あらかじめご了承ください。 ・ 一部のNTT以外の電話会社による長距離電話、CATV、IP電話などの場合ナビダイヤルを利用できないことがあります。 ・ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
QUICPay	ご登録のカード会社にご連絡ください。	

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。
 ○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
モバイルWAON	モバイルWAON:イオンカードコールセンター 0570-071-090 (有料) ・ 043-296-6200 (有料) モバイルJMB WAON:WAONコールセンター 0120-577-365 or 050-3734-7505 (有料) 携帯電話から0570-064-375 (有料)	午前9:00-午後6:00 (年中無休) 午前9:00-午後9:00 (年中無休)
nanacoモバイル for Android	nanacoお問い合わせセンター:0570-071-555 (有料) 0422-71-2266 (有料)	24時間 (年中無休)
モバイルPASMO	モバイルPASMO スマートフォンの紛失・故障 https://www.pasmo.co.jp/mp/and/procedure/reissue/ (モバイルPASMOサポートセンター：0570-011840)	午前9:00-午後8:00 (年中無休)
モバイルICOCA	【お手続きの方法】 https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/procedure/trouble/ 【解決できない場合】モバイルICOCAサポートセンター https://faq.jr-odekake.net/faq_detail.html?id=6440	チャットボット (自動応答) : 24時間 有人対応 (電話およびチャット) 午前9:00-午後6:00 (年中無休)
JALタッチ&ゴー サービス	※故障・紛失された場合のご連絡は不要です。 ご心配な方は、スマートフォンページからログイン後、「会員情報」メニューの「各種お手続き」よりパスワードを変更してください。 https://sp-touchandgo.jal.co.jp/tag/menu/	