

## =機種変更手続きを行う前に=

- ・携帯電話の機種変更のお手続きをされた場合、クレジットチャージが再度ご利用いただけるようになるのは、新しい機種への引き継ぎを完了された翌日の5:00AM以降となります。
- ・機種変更で残高引き継ぎができるのは、nanacoモバイル対応機種に限ります。
- ・お手続きにはnanaco会員メニュー用パスワードが必要です。

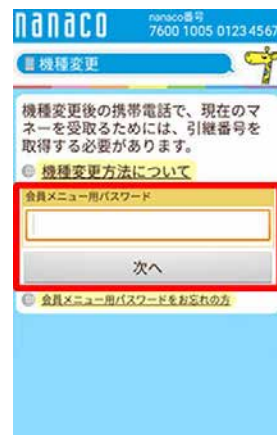
## ▼変更前の端末で行うこと 携帯情報端末内の電子マネー残額などの情報を一時的にモバイルnanacoシステムサーバーに移します。



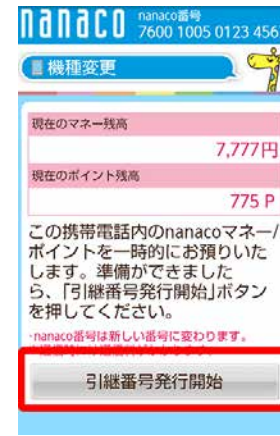
「nanacoモバイルアプリ」を起動します。



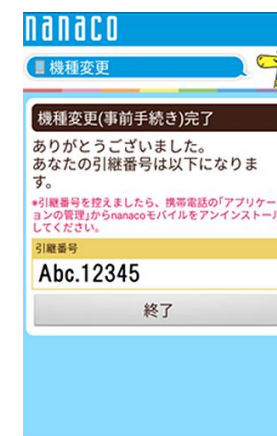
[機種変更]をタップします。



nanaco会員メニュー用パスワードを入力し、[次へ]をタップします。



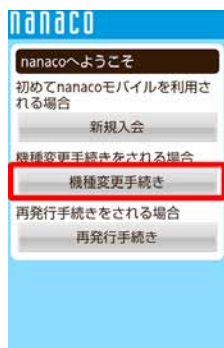
マネー残高およびポイント残高が表示されます。[引継番号発行開始]をタップします。



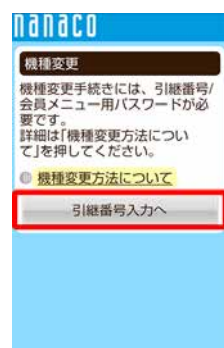
[終了]をタップします。

引継番号（9ケタ）が表示されます。新しい携帯電話で残高を引き継ぐ際に必要ですので、メモを取るなどして保管してください。

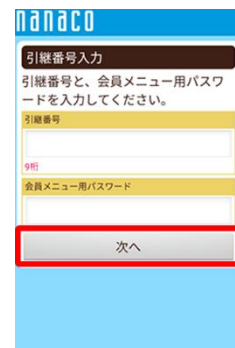
## ▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込みます。



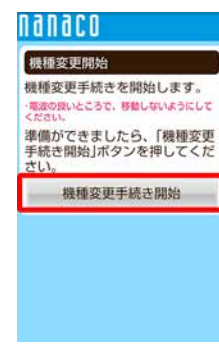
「nanacoモバイルアプリ」を起動し、[機種変更手続き]をタップします。



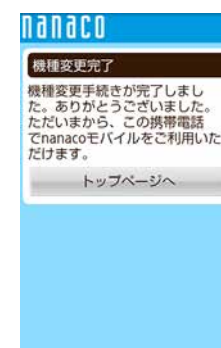
[引継番号入力へ]をタップします。



引継番号（9ケタ）とnanaco会員メニュー用パスワードを入力し[次へ]をタップします。



[機種変更手続き開始]をタップします。



機種変更手続きは完了です。

※画像はイメージです。  
※上記情報は2021年5月現在のものです。  
※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。  
※より詳しい内容は株式会社セブン・カードサービスへお問い合わせください。

▼nanaco  
お客様サポート

