

smart あんしん 補償

インターネットでの「交換電話機のお届け」のお手続き方法

各種項目をご確認の上、**✔**の表示がある箇所にご入力ください。

STEP 0



dアカウントのIDを入力

パスワードとセキュリティコードを入力

端末(ブラウザ等)登録名を入力

※お申込みには、dアカウントのID、パスワードが必要となります。ご留意の上、お進みください。

STEP 1



お手続きに関する注意事項、ご登録内容についてご確認ください

ご連絡先の入力

STEP 2



登録電話機の確認
※お客さまのご利用機種が表示されます

トラブルの内容、症状に応じて質問にお答えください

トラブルに遭った電話機の台数確認

STEP 3



お選びいただける電話機とご負担金が表示されますのでご指定ください
※お客さまのご利用機種が表示されます

注意事項

STEP 4



ドコモショップで初期設定サポートをご利用いただく場合は有料となります

お届け日時の選択

STEP 5



お支払い金額確認

受付確認メール設定

STEP 6



お手続き内容の最終確認

送信してお手続き完了

※画面はイメージです。お申込み内容やご契約状況により実際の画面は異なります。

※インターネットブラウザの「戻る」機能はご利用いただけません。

※一定時間操作がない場合は自動的にログアウトいたします。

インターネットでのお手続きがとってもおトク&便利!

交換電話機お届けのご負担額

インターネットからのお手続きは

インターネット
限定割引

10%OFF! 24時間OK!

smart あんしん補償

「交換電話機のお届け」のお手続き

■ インターネットでのお手続きがとってもおトク&便利!

インターネット
限定割引

交換電話機お届けのご負担額

インターネットからのお手続きは

10%OFF! 24時間OK!



スマホでも、
PCでも!
お手続きOK!



インターネットからのお手続きはこちらから!
(ドコモオンライン手続きサイトへ)

QRコードから
でもお手続き
できます▶



※お手続き画面のイメージは裏面をご覧ください。※システムメンテナンスのため、ドコモオンライン手続きサイトをご利用いただけない場合があります。
※お電話でのお手続きも承ります。詳しくは裏面下部【「smart あんしん補償」お電話からの「交換電話機のお届け」のお問い合わせ】をご覧ください。

■ カンタン4STEPで交換電話機をお届け!

STEP 1



お申込み

トラブル発生から30日
以内にお申込みください

※紛失または盗難の場合は警察
に遺失届を届出の上、お申込み
ください

STEP 2



お受取り

お申込みから
2日以内にお届け

※お申込み時間や交通状況
などにより2日以内にお届け
できない場合がございます

STEP 3



ご利用開始

初期設定、データ移行後
すぐにご利用いただけます

※ドコモショップでの初期設定
サポート(データ移行含む)は
有料となります

STEP 4



旧電話機のご返送

補償受付日から
10日以内に旧電話機を
同梱の返送用キット
にてご返送ください

smart あんしん補償

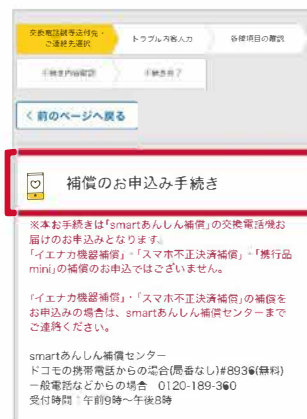
インターネットでのお手続き、
「smart あんしん補償」サービスサイト
からのアクセス方法はこちら!

smart あんしん補償

検索サイトで「smart あんしん補償」と検索。
サービスサイトを開く。



「Webから今すぐ補償
(交換電話機の配送)手続き」を選択。



「補償のお申込み手続き」画面が表示。
画面に沿ってお手続きください。