

ソフトウェアアップデート

◆ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェアアップデートの種類としては以下の3つがあります。

■新機能追加

プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

■品質改善

プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

■セキュリティパッチの最新化

Google社が公開しているセキュリティパッチ（脆弱性を対処するためのソフトウェア）を適用することで、本端末をより安心してご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ドコモのホームページで【お客様サポート】▶【製品・サービスのご利用・ご活用情報】▶【製品アップデート情報】▶【提供中の製品アップデート情報】
https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product_update/list/index.html

◇ご利用条件

- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、モバイル ネットワーク設定でアクセスポイントをspモードもしくはmoperaに設定してください。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードによる通信料金は発生しません。
- 国外でソフトウェアアップデートを行う場合は、ドコモnanoUIMカード未挿入の状態でのWi-Fi接続が必要です。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェアアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。各アプリの持つデータについて、バックアップ可能な範囲はアプリにより異なります。各アプリでのバックアップ方法により、各アプリの提供元にご確認ください。

◇ソフトウェアアップデートを行う

◇自動ダウンロード設定を変更する

お買い上げ時は、[自動ダウンロード/自動更新の設定]が[ON]に設定されています。セキュリティ解除方法の設定で、端末を起動する際にパターン/暗証番号/パスワードの入力を必須とする設定にしている場合は、自動でソフトウェアのアップデートが実行されません。

設定を変更するには、以下の操作を行います。

- 1 ホーム画面で【本体設定】▶【その他】▶【端末情報】▶【ソフトウェアアップデート】
- 2 【自動ダウンロード/自動更新】を[ON]/[OFF]
 - [ON] をプレスした場合は、内容をご確認の上 [OK] をプレスしてください。
 - 【自動ダウンロード/自動更新】を [OFF] にした場合、「手動でソフトウェアのアップデートを実行する」(→p.2) の操作を行ってください。

❖手動でソフトウェアのアップデートを実行する

■ステータスバーにアイコンが表示された場合

- 以下の操作でアップデートを実行できます。

1 通知パネルを開く

2 通知をプレス

セキュリティ解除方法の設定で、端末を起動する際にパターン／暗証番号／パスワードの入力を必須とする設定にしている場合：[インストール]

セキュリティ解除方法の設定で、端末を起動する際にパターン／暗証番号／パスワードの入力を必須とする設定にしていない場合：

[OK] / [開始時刻変更] / [今すぐ開始]

- [OK] をプレスすると、ホーム画面に戻ります。
- 以降は画面の案内に従って操作してください。

■ステータスバーにアイコンが表示されない場合

- 以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で[本体設定] ▶ [その他] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート]

2 [今すぐ更新]


セキュリティ解除方法の設定で、端末を起動する際にパターン／暗証番号／パスワードの入力を必須とする設定にしている場合：[インストール]

セキュリティ解除方法の設定で、端末を起動する際にパターン／暗証番号／パスワードの入力を必須とする設定にしていない場合：

[OK] / [開始時刻変更] / [今すぐ開始]

- [OK] をプレスすると、ホーム画面に戻ります。
- 以降は画面の案内に従って操作してください。

✓お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの (ダウンロードが中断されました) から再開できます。

❖注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 通話中
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
 - 国際ローミング中
- ソフトウェアアップデート中は電源を切らないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良い場所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。