


ソフトウェア更新 簡易操作手順書

ソフトウェアアップデート

◆ ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

- ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
 - 機能の向上や追加
 - 操作性の向上
 - 品質改善
 - セキュリティパッチの最新化

✓お知らせ

- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

❖ 注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモnanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。

- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態のよい所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- Wi-Fiでダウンロードを開始した場合は、Wi-Fi環境から移動せずにダウンロードを完了してください。Wi-Fi接続の切断によりダウンロードが中断すると、FOMA/Xiで通信ができていても画面上に「ダウンロードが中断されました。【理由】・圏外」と表示される場合があります。その場合は、Wi-Fi環境でもう一度ダウンロードを実行してください。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

◆ ソフトウェアのアップデート

- アップデートは、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。通知パネルを開く→通知をタップ→[インストール]をタップしてください。

■ 自動ダウンロード設定を変更する

- 1 ホーム画面で田→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→「自動ダウンロード」のボタンをタップしてON/OFFを設定

- 「自動ダウンロード」をOFFにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(→P2)の操作を行ってください。

■ ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

- 1 ホーム画面で田→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→[アップデートを開始]

ダウンロードが開始されます。

- 2 インストールを開始するメッセージが表示されたら[OK]/[インストール]

- アップデートの内容によっては[アップデートを開始]をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたら、次の手順に従ってください。

① 実施方法を選択

今すぐ実施 (Wi-Fiのみ) : Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。

予約して実施 (Wi-Fi/Xi) : Wi-Fi接続またはXi/FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。


- Xi/FOMAによるダウンロードができない場合、[予約して実施 (Wi-Fiのみ)] と表示されます。spモードを設定されていない場合は、[予約して実施 (Wi-Fiのみ)] をタップしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi接続をご利用ください。

② 目的の操作を選択

ダウンロードしてインストール : ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。[OK] をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。

ダウンロードのみ : 更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

✓お知らせ


- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの (ダウンロードが中断されました) から再開できます。

- [予約して実施 (Wi-Fi/Xi)] を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート] → [戻る] をタップした後、[今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)] を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

◆ アプリのアップデート

- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

■ 通知アイコンからアップデートする

アップデート完了後、再起動し、通知アイコン (アップデートが完了しました) が表示されます。通知パネルを開く → [アップデートが完了しました] → [OK] をタップし、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

■ Playストアからアップデートする

ホーム画面で [Play ストア] → 画面の左端を右にフリック → [マイアプリ&ゲーム] より各アプリのアップデートを行ってください。

✓お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。