

ソフトウェア更新 簡易操作手順書

FOMA端末のソフトウェアを更新する必要がある場合に、パケット通信を使って更新する機能です。

更新に関する情報は、ドコモのホームページおよび i Menu の「お客様サポート」にてご案内いたします。更新方法には、「自動更新」「即時更新」「予約更新」の3つの方法があります。

※ ソフトウェア更新のパケット通信料は無料です。

※ ソフトウェア更新は、FOMA端末に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態（故障、破損、水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

❖ ご利用にあたって


- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能およびその他機能を利用できません（ダウンロード中は音声電話の着信が可能です）。


- ソフトウェア更新は、電波が強く、アンテナアイコンが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止されたりした場合は、再度、電波状態の良い場所でソフトウェア更新を行ってください。
- ソフトウェア更新の際、お客様のFOMA端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバ(当社が管理するソフトウェア更新用サーバ)に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、「書換え失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。
- 海外ではソフトウェア更新をご利用になれません。

自動更新設定 (お買い上げ時：自動で更新)


ソフトウェア更新が必要なときに自動で更新を行うか、更新が必要なことを通知するかを選択します。

- 1 **MENU** ▶ **8** 設定 / NWサービス ▶ **7** 時計 / 入力 / 他 ▶ **3** ソフトウェア更新 ▶ 認証操作 ▶ 「自動更新設定」 ▶ 各項目を設定 ▶  [確定]

「自動で更新」にした場合、ソフトウェア更新が必要になると、自動的に更新ファイルがダウンロードされ、待受画面に  (書き換え予告アイコン) が表示されます。アイコンを選択して、書き換えの開始時刻を確認したり、変更したりできます。

「更新の通知のみ」にした場合、更新が必要なときに待受画面に  (更新お知らせアイコン) が表示されます。


即時更新

待受画面の(更新お知らせアイコン)を選択するか、メニューの項目を選択する方法があります。ただし、サーバが混み合っているときには、即時更新ができない場合があります。

〈例〉更新お知らせアイコンを選択して更新する

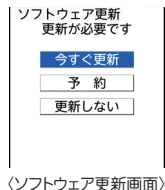
- 1 待受画面で▶(更新お知らせアイコン)を選択▶「はい」▶認証操作

- 2 「今すぐ更新」▶約5秒後に自動的にダウンロード開始

ダウンロード中止：ダウンロード画面で

サーバが混み合っているときには、更新日時を予約するか、更新を取りやめるかの選択画面が表示されます。

- 3 ダウンロード終了の約5秒後に自動的に書き換え開始▶書き換え終了後、自動的に再起動▶「OK」



〈ソフトウェア更新画面〉


予約更新

ダウンロードに時間がかかる場合やサーバが混み合っている場合に、日時を予約して更新を行います。

〈例〉表示されている候補から予約する

- 1 ソフトウェア更新画面で「予約」
予約可能な日時がサーバの時刻で表示されます。

- 2 希望日時を選択▶「はい」▶「OK」

「その他の日時」を選択すると、表示されている候補以外から日時を予約することができます。設定すると待受画面に(予約アイコン)が表示されます。

ソフトウェア更新 希望日時を 選んでください	
11/10(火)	10:00
11/10(火)	12:13
11/10(火)	13:00
11/10(火)	14:22
11/10(火)	15:15
11/10(火)	16:16
11/10(火)	17:07
11/10(火)	18:04
11/10(火)	19:41
11/10(火)	20:50
11/10(火)	21:27
その他の日時	

〈希望日時選択画面〉

ソフトウェア更新の予約確認

予約した日時の確認や変更などを行います。

- 1 **MENU**▶**8**設定/NWサービス▶**7**時計/入力/他▶**3**ソフトウェア更新▶認証操作▶「更新実行」
予約確認画面が表示されます。

- 2 内容を確認▶「OK」

Point

予約の変更：予約確認画面で「変更」▶希望日を選択▶希望時間帯を選択▶希望日時を選択▶「はい」▶「OK」

予約の取り消し：予約確認画面で「取消」▶「はい」▶「OK」