

HR01 ソフトウェア更新簡易操作手順書

ソフトウェア更新

ソフトウェア更新とは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェア更新の種類としては以下の2つがあります。

- 新機能追加
端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェア更新の内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

■ ご利用条件

- 5G/Xiでのパケット通信をご利用の場合、[APNプロフィール設定]を[spモード]に設定してください(詳細は取扱説明書の「各種設定(Webブラウザ)」-「APN プロファイル設定」をご覧ください)。
- 5G/Xiでのパケット通信をご利用の場合でも、ダウンロードによる通信料金が発生します。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェア更新は、本端末に設定された内容を残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。

ソフトウェア更新を行う

■ 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの方法で行います。

- 自動的に更新
本端末が更新可能になると、設定した時刻に自動でソフトウェアを更新します。
あらかじめ、[ソフトウェア更新]の[自動更新]を[有効]に設定してください(詳細は取扱説明書の「各種設定(Webブラウザ)」-「ソフトウェア更新」をご覧ください)。
また、[更新時刻(時)] ▶更新する時刻を入力して更新時刻を設定してください。
- すぐに更新する
設定ツール画面で[設定] ▶[端末設定] ▶[ソフトウェア更新] ▶[更新]
※ソフトウェア更新が不要な場合、[新しいバージョンはありません]と表示されます。
※再起動についての確認画面が表示された場合は、内容を確認し、画面の指示に従って操作してください。

■ 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。


1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新ファイルは、[自動更新]の設定にかかわらず自動的にダウンロードされます。更新ファイルがダウンロードされ本端末が更新可能になると、5G/4Gランプが消灯し、STATUSランプが黄色で点灯します。
- 本端末が更新可能になると、[自動更新]が[有効]のときは、設定した時刻に自動で更新ファイルがインストールされます。[自動更新]が[無効]のときは、「すぐに更新する」の手順で更新ファイルをインストールしてください。また、本端末を再起動しても、更新ファイルをインストールすることができます。
- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。

2 再起動

- 本端末が自動で再起動されます。

■ 注意事項

- ソフトウェア更新完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新中、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- 再起動中は各種機能を利用できません。
- ソフトウェア更新を行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- ソフトウェア更新に失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですが取扱説明書に記載のお問い合わせ先へお問い合わせください。
- 以下の場合はソフトウェア更新ができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 圏外のため、ランプが赤色で点滅(中)しているとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- ソフトウェア更新中は電源を切ったりしないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- 更新ファイルのダウンロードが完了しているとき(5G/4Gランプが消灯、STATUSランプが黄色で点灯)に、本端末を再起動すると[自動更新]の設定にかかわらずソフトウェアの更新が開始します。