

ソフトウェア更新

HW-02Gのソフトウェア更新が必要かをネットワークに接続して確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードして、ソフトウェアを更新する機能です。

ソフトウェア更新が必要な場合には、ドコモのホームページにてご案内いたします。

ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗する場合があります。
- HW-02Gのソフトウェア更新が必要かを、7日おきにネットワークに接続して確認します。更新可能なソフトウェアがある場合は、本端末の液晶画面にメッセージが表示されます。
 - ・ HW-02G設定ツール、または本端末でソフトウェアの更新がないかを、すぐに確認することもできます。
- ソフトウェア更新を行うときは、電池をフル充電しておいてください。更新時はACアダプタを接続する事をおすすめします。電池残量不足によりソフトウェア更新に失敗すると、製品が正常に使用できなくなる恐れがあります。
- 以下の場合はソフトウェアを更新できません。
 - ・ ドコモminiUIMカードが未挿入のとき
 - ・ 圏外が表示されているとき
 - ・ 国際ローミング中^{*}
 - ・ 日付と時刻を正しく設定していないとき
 - ・ ソフトウェア更新に必要な電池残量がないとき
 - ・ 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき

※ Wi-Fi接続中であっても更新できません。
- ソフトウェアの更新を行うときには、パケット通信（課金対象）が発生します。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、各種通信機能および、その他の機能を利用できません。
- ソフトウェア更新は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- 国際ローミング中は、「海外でのご利用時はソフトウェア更新を行うことはできません。」と表示されます。
- ソフトウェア更新のとき、お客様のHW-02G固有の情報（機種や製造番号など）が、当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合に、本端末が起動しなくなることや、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

HW-02G設定ツールからソフトウェア更新をする

HW-02G設定ツールからソフトウェアの更新があるかを確認できます。また、更新がある場合には、パソコンおよび携帯端末からソフトウェアの更新を行うこともできます。手順はパソコンでの操作を例としています。

- 事前にHW-02G設定ツール画面を起動しておいてください。

1 メニューリストの「ソフトウェア更新」をクリック

ソフトウェアの更新がある場合には、更新がある旨のメッセージとバージョン、サイズなどが表示されます。



2 「今すぐ更新」をクリック

ソフトウェア更新用のパッケージのダウンロードが始まり、ダウンロードの状況が表示されます。ダウンロードが成功すると、ソフトウェア更新が開始され、ソフトウェア更新状況が表示されます。

ソフトウェア更新用パッケージのダウンロードに失敗した場合には、ダウンロードに失敗した旨のメッセージが表示されます。

ソフトウェア更新に成功すると「ソフトウェア更新に成功しました。」のメッセージが表示され、本端末が再起動します。

本体でソフトウェア更新をする

1 ホーム画面で「メニュー」→「ソフトウェア更新」をタップ


■ ソフトウェア更新を自動確認するかどうかを設定する場合

1 「更新の自動確認」の / をタップ

■ すぐにソフトウェア更新をする場合

1 ソフトウェア更新画面で「最新ソフトウェア確認」をタップ

最新のソフトウェアがあるかを確認します。

- ・ ソフトウェア更新の必要がないときには、「現在のバージョンは最新です。」と表示されます。「OK」→  をタップして、ホーム画面に戻ります。

2 「ソフトウェア更新」をタップ

本端末が自動的に再起動し、ソフトウェア更新を続行します。

ソフトウェア更新が成功すると、本端末が再度、再起動します。