

システムアップデート

システムアップデートについて

システムアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

本端末に提供されている具体的なシステムアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。ドコモのホームページを表示▶「お客様サポート」▶「製品・サービスのご利用・ご活用情報」▶「製品アップデート情報」▶「提供中の製品アップデート情報」

https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product_update/list/index.html

ご利用条件

- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、アクセスポイントをspモードもしくはmoperalに設定してください。ただし、Xi/FOMAでのアップデートの場合は、パケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続によるアップデートをおすすめします。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- システムアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。

システムアップデートを行う

更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。

- 更新をお知らせする通知から
本端末のステータスバーから「最新のソフトウェアがあります。」の通知をタップし、更新を開始します。
- 本体設定から
ホーム画面で「設定」▶「端末情報」▶「システムアップデート」▶「更新確認」をタップし、更新を開始します。
※システムアップデートが不要な場合、「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されます。

更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。
詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

- Wi-Fi接続での実施をおすすめします。
- ①**更新ファイルのダウンロード**
 - 更新をお知らせする通知をタップすると、「ダウンロード開始」「ダウンロードしない」の確認画面が表示されます。「ダウンロード開始」をタップして更新ファイルのダウンロードを進めてください。
 - ダウンロードを中断する場合は、ダウンロード中画面で「中止」をタップします。

② 更新ファイルのインストール

- 更新ファイルのダウンロードが終了すると、「今すぐ更新」「時刻を指定して更新」の確認画面が表示されます。以下のいずれかをタップしてシステムアップデートを進めてください。

今すぐ更新	すぐに更新ファイルのインストールを開始します。
時刻を指定して更新※	時間を指定して更新ファイルの予約インストールを開始します。 あらかじめ、おすすめの予約日時が指定されています。予約時刻を変更する場合は、予約時刻を指定してください。

※後から予約時刻を変更する場合は、ホーム画面で「設定」▶「端末情報」▶「システムアップデート」▶「時刻を指定して更新」をタップして予約時刻を設定してください。

③ 再起動

- 更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。

④ 更新完了の通知

- 更新が無事に完了すると、本端末のステータスバーに「ソフトウェアの更新に成功しました。」と表示されます。

注意事項

- システムアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- システムアップデート中、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、システムアップデート以外の目的には利用いたしません。
- システムアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- システムアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- システムアップデートに失敗し、一切の

操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

- 以下の場合はシステムアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - ・通話中
 - ・必要な電池残量がないとき
 - ・必要な空き容量がないとき
- システムアップデート中は電源を切らないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良い場所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。