

# Android™ OS バージョンアップ実施手順

- ▼ 更新の開始
- ▼ 更新の流れ
- ▼ OSバージョンアップに関するご注意

## 更新の開始

更新を開始するには通知・ダイアログから、または設定からの操作方法があります。  
※端末の電池残量が十分な状態で行ってください。

### 通知から更新する場合

端末のステータスバーから[システムアップデート開始]の通知をタップする。



### ダイアログから更新する場合

ダイアログから[今すぐ更新]をタップする。



※ダイアログから更新した場合は自動的に更新が始まる。

### 設定から更新する場合

設定から【システムアップデート】を選択し、更新を開始する。



各端末のアップデート情報詳細は提供中の製品アップデート情報からご確認ください。

更新の流れ

更新ファイルのダウンロードおよびインストール

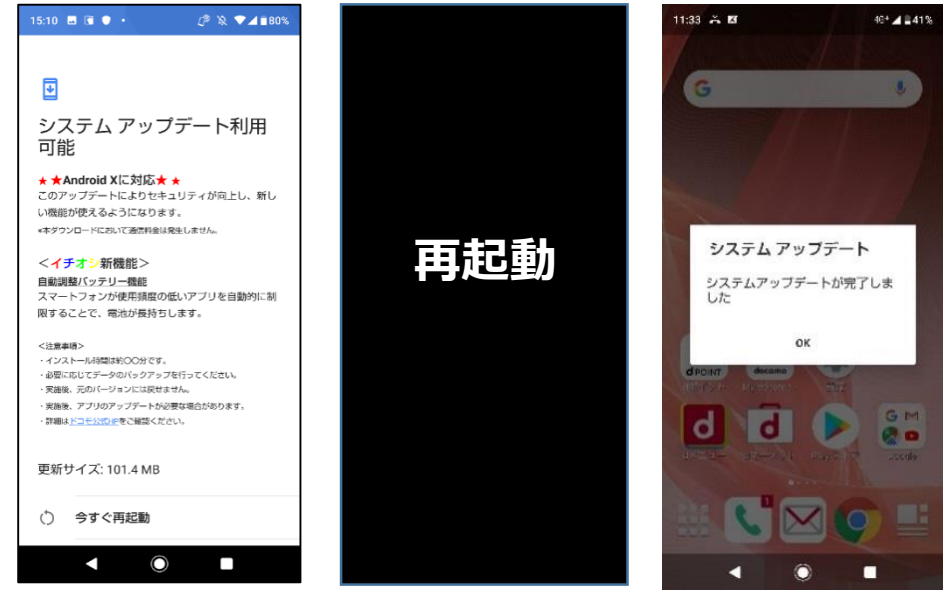
更新ファイルのダウンロードとインストールの前に[ダウンロードとインストール]の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示される場合は、内容を確認の上、システムアップデートを進めてください。

[ダウンロードとインストール]を選択した場合

すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。



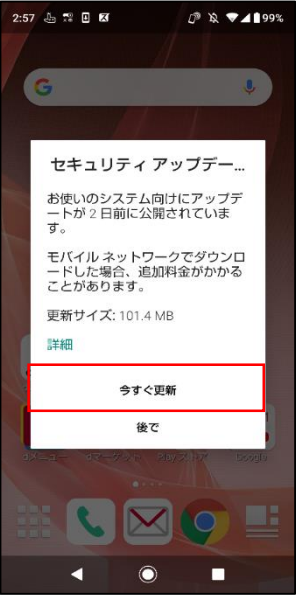
①更新内容詳細画面      ②ダウンロード      ③インストール(適用)      ④インストール(最適化)



⑤今すぐ再起動      ⑥再起動画面      ⑦アップデート完了

ダイアログから[今すぐ更新]選択した場合

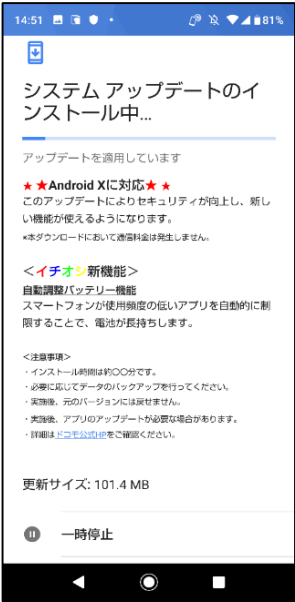
ダイアログから【今すぐ更新】をタップし、ダウンロードとインストールを開始します。



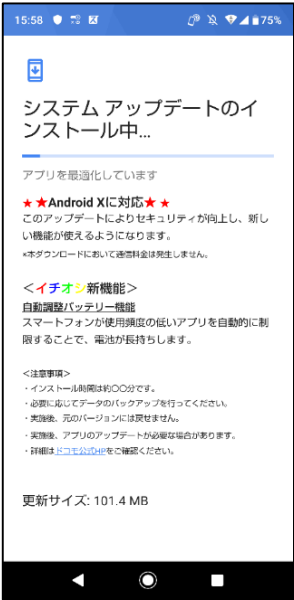
①ダイアログ画面



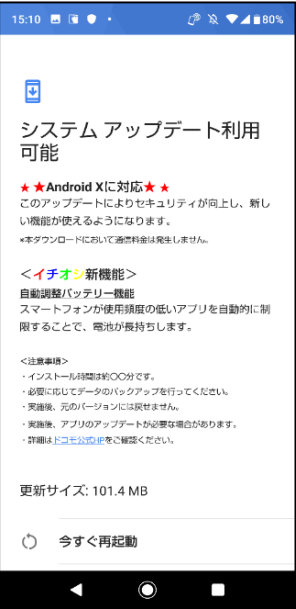
②ダウンロード



③インストール(適用)



④インストール(最適化)



⑤今すぐ再起動



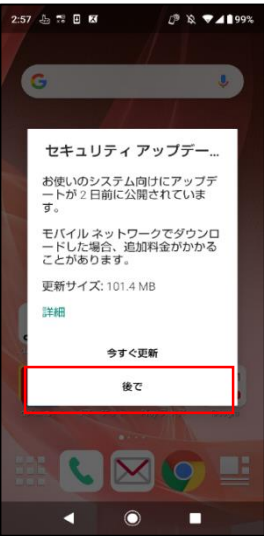
⑥再起動画面



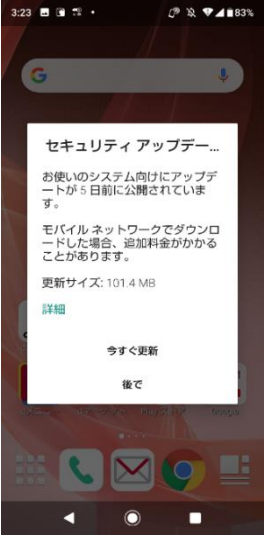
⑦アップデート画面

# ダイアログから[後で]選択した場合

ダイアログから【後で】をタップした場合、ダイアログは消え3日後に再度ダイアログが表示されます。  
ダイアログ表示から7日経過後からは【後で】は表示されなくなります。



①ダイアログ画面



②後でから3日後



③ダイアログ表示から7日経過後



④ダウンロード



⑤インストール(適用)



⑥インストール (最適化)



⑦今すぐ再起動



⑧再起動画面



⑨アップデート画面

## ご注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- Android OSバージョンアップ後、必要に応じてアプリケーションの更新を行ってください。古いOSバージョン向けのアプリケーションは正常に動作しない場合があります。
- PINコードが設定されているときは、端末再起動後にPINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合は修理が必要となります。お手数ですが[オンライン修理受付サービス](#)もしくは[ドコモショップでの故障相談・修理受付](#)をお申込みください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
  - 通話中
  - 親機としてテザリングをしているとき
  - 日付・時刻を正しく設定していないとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
  - 国際ローミング中