

# SH-02H

## ソフトウェアアップデート 簡易操作手順書

### ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要なを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

### ソフトウェアアップデートについて

- アップデートが必要な場合には、ステータスバーの[🔧]（ソフトウェアアップデート）やドコモのホームページにてご案内いたします。
- ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
  - 機能の向上や追加
  - 操作性の向上
  - 品質改善
  - セキュリティパッチの最新化

● アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

### ■ 注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモ nanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコード入力画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかる場合があります。

- 以下の場合にはアップデートができません。
  - 通話中
  - Wi-Fiに接続されていない状態で、[📶]が表示されているとき
  - 親機としてテザリングをしているとき
  - 日付と時刻を正しく設定していないとき
  - アップデートに必要な電池残量がないとき
  - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
  - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- アップデートを行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、[アップデートの必要はありません。このままご利用ください。]と表示されます。
- アップデート可能期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

### ソフトウェアをアップデートする

- アップデートする場合は、ステータスバーを下にドラッグ▶通知を選ぶ▶[インストール]と操作して、お客様ご自身でインストールを実行してください。

### ■ 自動ダウンロード設定の変更

- 1 ホーム画面で[📶]▶[設定]▶[端末情報]▶[ソフトウェアアップデート]
- 2 自動ダウンロードの[🔴]／[🔵]
  - 自動ダウンロードをOFFにした場合、「ステータスバーに[🔧]が表示されない場合」の操作を行ってください。

### ■ ステータスバーに[🔧]が表示されない場合

- 1 ホーム画面で[📶]▶[設定]▶[端末情報]▶[ソフトウェアアップデート]
- 2 [今すぐ更新]
  - アップデートの内容によっては、アップデートの実施について確認画面が表示されます。
- 3 [OK]／[インストール]

## アップデートの実施についての確認画面が表示される場合

### 1 ソフトウェアアップデート画面で[今すぐ更新]

### 2 項目を選ぶ

- **今すぐ実施(Wi-Fiのみ)** : Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルダウンロードします。
  - **予約して実施(Wi-Fi/Xi)** \* : Wi-Fi接続またはXi/FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。  
※ Xi/FOMAによるダウンロードができない場合、[予約して実施(Wi-Fiのみ)]と表示されます。
  - spモードを設定されていないお客様は[予約して実施(Wi-Fi/Xi)]をタッチしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi接続でお試してください。
- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、[アップデートの必要はありません。このままご利用ください。]と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、ステータスパネルの[🔄] (ダウンロードが中断されました) から再開できます。
- [予約して実施(Wi-Fi/Xi)]または[予約して実施(Wi-Fiのみ)]を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート] ▶ [戻る] と操作したあと、[今すぐ実施(Wi-Fiのみ)]を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

### [今すぐ実施(Wi-Fiのみ)]、[予約して実施(Wi-Fi/Xi)]について

- [ダウンロードしてインストール]を選択し、ダウンロードが完了すると、自動でインストールが実行されます。[OK]をタッチしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。
- [ダウンロードのみ]を選択し、ダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

## アプリのアップデート

- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。

### ■ ステータスパネルからアップデートする

アップデート完了後、再起動するとステータスバーに[🔄] (アップデートを完了しました)が表示されます。ステータスバーを下にドラッグし[アップデートを完了しました] ▶ [次へ] ▶ [OK]よりアップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

### ■ Playストアからアップデートする

ホーム画面で[Playストア] ▶ [≡] ▶ [マイアプリ&ゲーム]より各アプリのアップデートを行ってください。