

「Xperia Z SO-02E」 ソフトウェア更新手順書

OSバージョンアップについて

Android 4.4.2へのバージョンアップは、ダウンロードするファイルのサイズが非常に大きなものになります。■ Xperia本体で行う場合：パソコンに接続しなくてもパケット通信(Wi-Fiネットワーク接続のみ)でバージョンアップが可能です(ダウンロードには通信料がかかります)。

なお、端末のソフトウェアバージョンが「10.3.1.B.1.1」でない場合は2回更新が必要となります。


本手順書では、携帯電話で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。Wi-Fi接続の場合は画面のアイコンなどが多少異なります。

- お使いの携帯電話の本体メモリ容量を500MB以上確保しておく必要があります。それ未満の場合、ステータスバーに通知アイコンが表示され、適切にお客様データを引き継げない場合があります。
- バージョンアップはデータを残したまま行うことができますが、万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってからバージョンアップを行ってください。バックアップの詳細については取扱説明書をご参照ください。
- 更新中は携帯電話が再起動する場合がありますので、その間は他の機能を使用することはできません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。
- 更新内容にはより快適にご利用いただくための品質改善が含まれている場合がありますので、最新ソフトウェアへのバージョンアップをお勧めします。
- バージョンアップ後のバージョンダウンはできません。
- バージョンアップはおお客様の責任において行ってください。


ソフトウェア更新についての注意事項

- 更新実施の際には手順をよくお読みください。
- パケット定額サービス未加入の場合、「パケット通信を利用したバージョンアップ」ではパケット通信料が高額になります。
- 本手順書で使用している画面は、実際に表示される画面と異なる場合があります。
- 本体の電池残量が満充電の状態で行うことをお勧めします。

ソフトウェアを更新する

- 1 ホーム画面左上部に  が現れたらステータスバーをタップし、[利用可能な新しいシステムの更新]をタップする。
自動ダウンロードを許可する設定になっている場合、自動的に手順3に進みます。



- 「設定」⇒[端末情報]⇒[ソフトウェア更新]⇒[設定]⇒[]⇒[自動更新を許可]で[Wi-Fi経由のみ]を選択すると、自動ダウンロードを許可したことになります。
- 自動ダウンロードを許可しない場合、「設定」⇒[端末情報]⇒[ソフトウェア更新]で[更新]をタップして更新の有無を確認できます。更新が可能な場合は手順2に進みます。

- 2 [利用可能な項目を更新]⇒[↓]をタップする。次の画面でOKをタップするとファイルのダウンロードが開始されます。
※ Android 4.4.2へのバージョンアップ時は、右側の画面は表示されません。

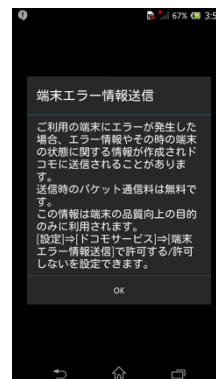


- 3 Android 4.2.2
ダウンロードが完了したら[]⇒[インストール]をタップする。



Android 4.4.2以降

上記手順の後、次の画面が表示されますのでOKをタップしてください。



- 4** 再起動後、「ソフトウェア更新」ウィンドウが表示されたら[OK]をタップする。



- 5** 端末のソフトウェアバージョンが「10.3.1.B.1.1」でない場合、続けて手順1～6を繰り返して第2段階の更新を行う。
※Wi-Fi接続になっていない場合は、以下の手順で設定を変更してから手順1に行きます。
ホーム画面でメニューキー→[本体設定]→[無線とネットワーク]→[Wi-Fi]のチェックを入れます。

失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新に失敗した場合

アップデートに失敗すると以下のいずれかの画面が携帯電話に表示されます。



ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

端末本体(Wi-Fi)によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

- ドコモの携帯電話から（局番なし）151 ※一般電話などから 0120-800-000
接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

2 スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



1 スマートフォン、タブレット端末

- スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様
スマートフォン遠隔サポートセンター 0120-783-360
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

1 本サービスにお申し込んでいるお客様



3 その他のお問合せ