


ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上、追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

❖お知らせ


- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

注意事項




- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- FOMA/Xiでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモ nanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。

- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- アップデートを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- Wi-Fiでダウンロードを開始した場合は、Wi-Fi環境から移動せずにダウンロードを完了してください。Wi-Fi接続の切断によりダウンロードが中断すると、Xi/FOMAで通信ができていても画面上に「ダウンロードが中断されました。【理由】・圏外」と表示される場合があります。その場合は、Wi-Fi環境でもう一度ダウンロードを実行してください。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

ソフトウェアをアップデートする

本端末にアップデートが発生すると自動で更新ファイルがダウンロードされ、インストールが予約されます。その後ステータスバーに  (ソフトウェアアップデート) が通知されます。

- お買い上げ時は、自動でインストールを予約する設定が「オン」に設定されています。
- アップデートの内容によってはインストールが予約されず、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。ステータスバーを下にドラッグ▶ 通知をタップ▶ [インストール] をタップしてください。

- 自動アップデートの設定を変更するには、ホーム画面で  ▶ [設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ 「自動アップデート」の  /  をタップまたは右/左にドラッグしてください。
- 「自動アップデート」をオフにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」の操作を行ってください。


■ インストール予約時刻を変更する

お客様自身で予約された時刻を変更することができます。

- すぐにインストールを実行する
ステータスバーを下にドラッグ▶通知をタップ▶ [今すぐ開始] をタップしてください。
- 予約された時刻を変更する
ステータスバーを下にドラッグ▶通知をタップ▶ [開始時刻変更] ▶時刻を入力▶ [変更] をタップしてください。
予約されている時刻から変更しない場合は [OK] をタップすることでホーム画面に戻ることができます。

■ ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

- 1 ホーム画面で  ▶ [設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [アップデートを開始]
・ダウンロードが開始されます。
- 2 インストールを開始する旨のメッセージが表示された後、約10秒後に自動的にインストール開始

- ・ [OK] をタップすると、すぐにインストールが開始されます。



アップデートの内容によっては、[アップデートを開始] をタップ後、アップデートの実施についての確認画面が表示されます。確認画面が表示されたら、次の手順に従って操作してください。

① 実施方法を選択

- ・ 「今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)」: Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。
 - ・ 「予約して実施 (Wi-Fi / Xi)」*: Wi-Fi接続または Xi / FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。
- * Xi / FOMAによるダウンロードができない場合、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」と表示されます。


- ② [ダウンロードしてインストール] / [ダウンロードのみ]
- 「ダウンロードしてインストール」：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。
 - 「ダウンロードのみ」：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

❖ お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードが途中で中断すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの (ダウンロードが中断されました) から再開できます。
- 「予約して実施 (Wi-Fi / XI)」を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート] ▶ [戻る] をタップしてダウンロード予約を取り消してください。更新ファイルをダウンロードするときは、ホーム画面で ▶ [設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)] をタップしてください。

アプリのアップデート

アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 通知アイコンからアップデートする
アップデート完了後、再起動し、通知アイコン (アップデートを完了しました) が表示されます。
ステータスバーを下にドラッグ▶ [アップデートを完了しました] ▶ [次へ] ▶ [完了] をタップし、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。
- Playストアからアップデートする
ホーム画面で [Playストア] ▶ 画面の左端を右にフリック▶ [マイアプリ] をタップし、各アプリのアップデートを行ってください。

❖ お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元にご確認ください。

パソコンに接続して更新する

あらかじめパソコンに「ソフトウェア更新」を行うためのソフトウェアをインストールする必要があります。

ソフトウェアのインストール方法などについては、下記のホームページをご参照ください。

<http://www.sonymobile.co.jp/support/>