

# ソフトウェアアップデート

本製品のソフトウェアアップデートが必要なかをネットワークに接続して確認し、必要に応じてアップデートファイルをダウンロードしてソフトウェアをアップデートする機能です。ソフトウェアアップデートが必要な場合には、ドコモのホームページにてご案内いたします。また本製品の起動時に、ホーム画面にアップデート画面が表示されます。

## お知らせ

- ソフトウェアアップデートは、本製品に登録したデータを残したまま行えますが、お客様の製品の状態（故障、破損、水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。

## ご利用にあたって

- ソフトウェアアップデート中は本製品からACアダプタを抜かないでください。アップデートに失敗することがあります。
- 本製品のソフトウェアアップデートが必要なかを、自動的にネットワークに接続して確認します。アップデート可能なソフトウェアがある場合には、アップデート画面が表示されます。
- 以下の場合はソフトウェアをアップデートできません。
  - ・ 日付と時刻を正しく設定していないとき
  - ・ ソフトウェアアップデートに必要なメモリ空き容量がないとき
- ソフトウェアアップデート（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェアアップデート中は、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- ソフトウェアアップデートは電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェアアップデートを中断することがあります。
- ソフトウェアアップデートが不要な場合は、「ご利用のファームウェアは最新です。」と表示されます。
- ソフトウェアアップデートの際、お客様の本製品の情報（機種やシリアル番号など）が、当社のソフトウェアアップデート用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデートに失敗した場合に、本製品が起動しなくなることや、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願いいたします。

# ソフトウェアをアップデートする

## ■ ソフトウェアアップデートの自動確認

自動的にネットワークに接続し、アップデートファイルの有無を確認します。ソフトウェアアップデートが必要な場合は、アップデート画面が表示されます。

### 1 「今すぐ更新する」

(自動的にアップデートが開始される場合があります)



## ■ ソフトウェアのアップデート

1 ホーム画面で  (設定) → 「デバイス設定」 → 「デバイス情報」 → 「ソフトウェアアップデート」

### 2 「今すぐ更新する」



- アップデートファイルのダウンロードが開始されます。
- 終了すると電源が切れ、再起動後ソフトウェアアップデートが開始されます。アップデートに成功すると本製品が再起動します。
- アップデートファイルをダウンロード中またはインストール中は、「ファームウェアの更新」、「システムアップデートをインストールしています」などの案内が画面に表示されます。
- 「後で更新する」を選択すると、前の画面に戻ります。

## お知らせ

- アップデート中は、すべての操作が無効となります。アップデートを中止することもできません。
- ソフトウェアアップデートがあり、アプリにもアップデートがある場合、ソフトウェアアップデート後に本製品が再起動する過程でアプリのアップデートを行いますので、別途アプリのアップデートを行う必要はありません。
- アップデート中は絶対に電源を切らないでください。故障の原因となります。