

はじめてのスマートフォン

災害に備えよう

2014年3月版

ドコモショップ		店	
担当者			
TEL	0120	-	-
		-	-
営業時間	:	~	:

目次

1 ドコモの災害対策とサービス 3

1. ドコモの災害対策
2. 災害用安否確認と緊急速報「エリアメール」

2 災害用伝言板を使う 7

1. 災害用伝言板とは？
2. アプリ「災害用キット」
3. 災害用伝言板を使う
4. 災害用音声お届けサービスを使う

3 緊急速報「エリアメール」 16

1. 緊急速報「エリアメール」とは？
2. 緊急地震速報/津波警報/災害・避難情報

本テキストでは、重要点や注意点がわかるように、以下のマークを付けています。電話教室受講中はもちろん、テキストを自宅に持ち帰った際に、特に下記マークのある個所についてあらためて理解を深めるようにしましょう。

重要

重要事項。キチンと理解し覚えておくようにしましょう。

注意

注意すべきことや守りたいこと。十分気をつけましょう。

参考

知っておくと便利なことや知識。余裕があれば理解・実践しましょう。

1

ドコモの災害対策とサービス

1. ドコモの災害対策	4
2. 災害用安否確認と緊急速報「エリアメール」.....	6

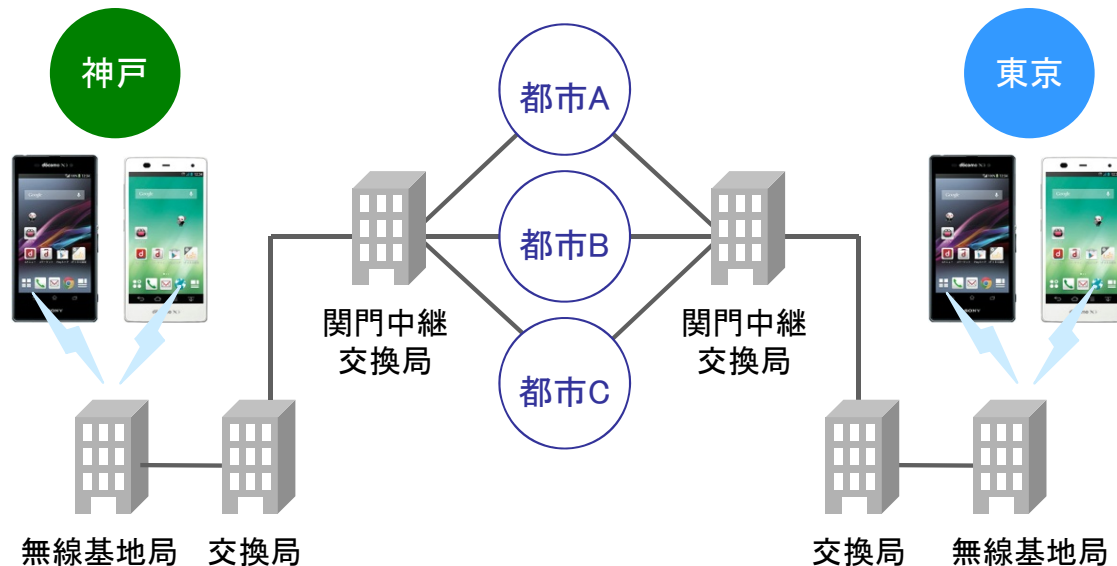
1. ドコモの災害対策

1 確かな通信ネットワークの確保

- ◆災害の発生によって基地局と基地局の間の伝送路が部分的にダメージを受けた場合でも、通信が途切れたりマヒしないよう、迂回可能な伝送路の確保に注力。

伝送路の多ルート化

例えば東京－神戸の間で複数の伝送路を確保しています。



2 設備の耐震補強

- ◆交換機など通信設備を収容するドコモビルは、震度7クラスにも耐えられる構造を採用。
- ◆基地局鉄塔も国の建築基準を大きく上回る独自の厳しい基準で建設。

3 停電対策

- ◆交換局では、電源に異常が発生すると、予備バッテリーが作動。さらに停電が続くと自家用発電機が稼働して電源をバックアップ。
- ◆数段階の電源対策で通信サービスを確保。

※ 災害対策の詳細はドコモ ホームページをご覧ください。

MEMO

★震度7: 気象庁震度階級の中で最も高い(強い)震度。過去に、阪神・淡路大震災、新潟県中越地震、東日本大震災の3回観測されています。

1. ドコモの災害対策

4 被災地でのサービスエリアの確保

- ◆災害が発生し、被災地を中心に通話量が急増した場合に、移動基地局車と移動電源車が適切なサービスエリアをいち早く確保し、通信を早期に復旧。
- ◆移動基地局車は全国各地に配備。

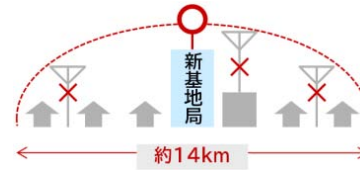


移動基地局車

災害対策へのさまざまな新たな取り組み

重要エリアの通信の確保

災害時にひとつの基地局で広範囲をカバー



基地局の無停電化・バッテリーの24時間化で、都道府県庁などの通信を確保

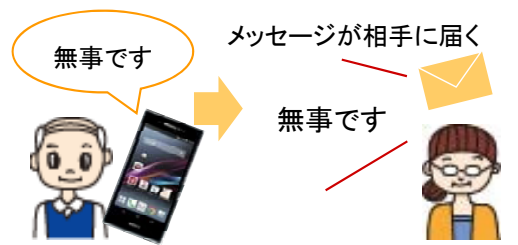
被災エリアへの迅速な対応

衛星携帯電話を即時に提供できるようにして、避難所などにおける通信を速やかに確保

衛星回線に接続できる車載型移動基地局の全国への配備などで、被災エリアの早期復旧を支援

利便性の向上

災害時に電話がつながりにくくなった時、パケット通信方式で音声メッセージをお届けする「災害用音声お届けサービス」を提供



音声ガイドによるアプリ「災害用キット」を提供

ドコモの災害用伝言板から、「Googleパーソンファインダー」などに登録された安否情報を一括検索可能

dメニュー/iMenuのトップページに公共機関・報道機関等のTwitterアカウントを一覧表示し、災害関連情報の収集を簡易化

エリアの通信復旧状況わかりやすく表示する復旧エリアマップをさらに充実

※ 災害対策の詳細はドコモ ホームページをご覧ください。

MEMO

★無停電化: 停電時でも、一定の時間、各種の機器に対して電力を供給し続けること。災害対策の中でも重要な対策のひとつです。