

- このガイドはドコモUIMカード(FOMAカード、ドコモminiUIMカードを含む。以下同)とドコモの携帯電話機などでご利用になられた場合のガイドとなります。
 - ドコモの携帯電話機などのSIMロックを解除して、他社のSIMカードを挿入してご利用された場合は、このガイドに記載する各種サービスはご利用いただけません。また、ドコモの携帯電話機以外の携帯電話機などにドコモUIMカードを挿入してご利用された場合も、このガイドに記載する各種サービスはご利用いただけない場合がございます。
- ※このガイドにおけるFOMA・Xi・5Gとは、お客さまがドコモUIMカードを挿入した状態でのFOMA・Xi・5G端末をあらわします。※このガイドに掲載している操作方法は、圏外のと
きは行えません。※[Android]は、Google Inc.の商標または登録商標です。※掲載されているサービス名・商品名・ロゴは各社の商標または登録商標です。

いたずら電話などの迷惑電話を自動的に拒否



迷惑電話ストップサービス

お申込
不要

月額使用料
無料

※詳しくは、12ページ「ご利用
料金」をご覧ください。

いたずら電話などの「迷惑電話」を拒否するサービスです。簡単な操作で登録(着信拒否登録)すると、以後の着信を自動的に拒否し、相手にはガイダンスで応答します。

こんなときに
便利な
サービスです。



繰り返しかかってくる
迷惑電話などを
自動的にシャットアウト!



「(サービスのポイント)」

相手には着信拒否 ガイダンスで応答。

「おかけになった電話番号への通話は、おつなぎできません。」という応答後、自動的に電話を終了します。
お客さまの電話は着信音も鳴りません。

圏外でも着信拒否可能。

ご契約者が圏外にいるときや、電源を切っているときも着信拒否ガイダンスが流れます。

携帯電話、一般電話など、 30件まで登録可能。

携帯電話や一般電話だけでなく、IP電話などについても最大30件まで着信拒否登録が可能です。

番号非通知もストップ!

相手の電話番号を指定して登録する以外にも、電話番号がわからない非通知の場合も着信応答直後に簡単操作で着信拒否登録できます。

【スマートフォン(AndroidOS搭載機)の場合】 下記から設定を行ってください。

※機種により異なる場合があります。

●dメニュー画面からの操作

「dメニュー」から「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択

●端末画面からの操作

「設定」を選択 → 「通話設定」を選択 → 「ネットワークサービス」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択

① 迷惑電話ストップサービスをご利用になるお客さまへ

電話番号を指定して拒否登録する際は、お間違えないようにご注意ください。

着信拒否する電話番号の指定登録

着信拒否する電話番号を指定して登録します。

- 登録の最大件数は30件です。30件を超えた場合は、一番古い登録が削除されます。
- 1回の操作で着信拒否登録できる番号は、1件です。
- 着信拒否する電話番号を入力する際は、お間違えのないようにご注意ください。
- 登録した電話番号から非通知でかかってきた場合も、着信は拒否されます。

※902iシリーズ以降の機種では、電話帳・発信履歴・着信履歴を利用して指定拒否登録することができます。詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

i Menu・dメニュー画面からの操作

※ご利用にはiモード契約またはspモード契約が必要です。

①迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作

●i Menuから

「お客様サポート」を選択 → 「各種設定(確認・変更・利用)」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

●dメニューから

「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。

1

迷惑電話ストップサービス

①確認
②登録
■最後に着信して通話した番員の登録
■番号を指定して登録
③削除
■リストから選択して削除
■番号を指定して削除
■全件削除

迷惑電話ストップサービス設定サイトの「番号を指定して登録」を選択します。

2

登録

登録したい番号を入力してください。
※番号は11桁入力してください。
XXXXXXXXXXXX

登録
キャンセル

着信拒否する電話番号を入力し、「登録」を選択します。

正常に着信拒否登録されると、登録が完了した旨が表示されます。

※登録が30件を超えている場合は、4ページをご覧ください。

▶4ページへ

端末画面からの操作

●902iシリーズより前に発売された機種では画面からの操作はできません。
「i Menu画面からの操作」または「ダイヤルボタン操作」をご覧ください。

1

迷惑電話ストップ
迷惑電話着信拒否登録
迷惑電話1登録削除
迷惑電話全登録削除
拒否登録件数確認

「迷惑電話ストップ」メニューを表示させ、「電話番号指定拒否登録」を選択します。

2

着信拒否電話番号は?

XXXXXXXXXXXX

確定

着信拒否する電話番号を入力し、「確定」を選択します。*

*電話番号指定登録の際、番号を入力する途中で「#」を入力するとエラーメッセージが表示されます。「#」の前に入力した数字だけが登録されますのでご注意ください。
(例) 0X0-XXXX-△△△△を登録する際に、「0 X 0 X 0 X 0 X 0 X 0 X 0 X」と入力すると、「#」の前に入力した「0X0XXXX」が登録されます。

3

XXXXXXXXXXXXを拒否登録しますか?
よろしいですか?

YES NO

「YES」を選択すると登録が完了します。

※登録が30件を超えている場合は、4ページをご覧ください。

▶4ページへ

ダイヤルボタン操作

1

1 4 4

を押してください。

ネットワーク暗証番号を押してください。

ガイダンス

2

X X X X

(ネットワーク暗証番号)

ガイダンス

メインメニューです。拒否する電話番号を登録するときは1を、登録番号の確認および削除をするときは2を、終了するときは3を押してください。

3

1

を押してください。

ガイダンス

現在登録されている電話番号はXX件です。最後に着信してお話された電話番号を登録するときは1を、電話番号を指定して登録するときは2を、メインメニューに戻るときは3を押してください。

※ダイヤルボタン操作の場合、次に行う手順がわかれれば音声ガイダンスの途中でも操作が可能です。

4

2

を押してください。

ガイダンス

電話番号を入力してください。

5

X X X X - X X X X
- X X X X

(着信拒否する電話番号)

ガイダンス

※一般電話の場合は市外局番から、携帯電話の場合は「090」などから登録してください。

設定いたしました。

※登録が30件を超えている場合は、5ページをご覧ください。

▶5ページへ

6

#

を押して終了します。

した電話番号の登録

最後に着信した電話の
番号が登録されます。

- 迷惑電話の通話が終了してから、以下の操作を行ってください。
- 最後に着信し、応答した場合のみ登録可能です(ご利用の携帯電話の伝言メモ機能含む)。
- 「着信のみで応答なかった場合」「お客さまから発信した場合」「留守番電話サービス、ショートメッセージサービス(SMS)などセンターでメッセージをお預かりした場合」「国際電話などで発信者が特定できない場合」は着信拒否登録できません。
- 電話番号がわからない非通知の場合も着信応答直後に簡単操作で着信拒否登録できます。
- 非通知でかかってきた電話番号を登録すると、その電話番号から着信通知でかかってくる、着信は拒否されます。

i Menu・dメニュー画面からの操作

※ご利用にはiモード契約またはspモード契約が必要です。

【①迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作】

- i Menuから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定（確認・変更・利用）」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力
- dメニューから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。

端末画面からの操作

1 「迷惑電話ストップ」メニューを表示させ、「迷惑電話着信拒否登録」を選択します。

電話番号指定拒否登録
迷惑電話1登録削除
迷惑電話全登録削除
拒否登録件数確認

確認画面に切替わりますので、
着信拒否登録の場合は「YES」
を選択し、再確認画面が表示さ
れたら「OK」を押します。正常に
着信拒否登録されると、登録が
完了した旨が表示されます。

※登録が30件を超えている場合は、
以下をご覧ください。

▶ 以下へ

ダイヤルボタン操作

- 1 1 4 4 

を押してください。

ネットワーク暗証番号を押してください。

- 2 ☒ ☒ ☒ ☒

(ネットワーク暗証番号)

メインメニューです。…拒否する電話番号を登録するときは **1** を、…

- ③ ①を押してください。

現在登録されている電話番号は××件です。最後に着信してお話された電話番号を登録するときは①を、…

※登録が30件を超えている場合は、
以下をご覧ください。

- ④ ①を押してください。

設定いたしました。

- 5   を押して終了します。

着信拒否登録件数が30件を超えた場合、次の操作を行います。

- ・「着信拒否する電話番号の指定登録」「最後に着信応答した電話番号の登録」で30件を超えていた場合は、操作の途中から「登録限度数を超えたときの操作」に移行します。
- ・最も古い登録番号を削除すると同時に新たに1件登録します。

●ダイヤルボタン操作

- 登録可能な件数を超えたので、最も古い登録番号を削除し、ただいまの電話番号を登録します。よろしければ **1** を、登録を中止するには **2** を押してください。

- 1** を押してください。

設定いたしました。

- 2   を押して終了します。

着信拒否登録件数が30件を超えた場合、次の操作を行います。

- ・「着信拒否する電話番号の指定登録」[最後に着信応答した電話番号の登録]で30件を超えていた場合は、操作の途中から「登録限度数を超えたときの操作」に移行します。
- ・最も古い登録番号を削除すると同時に新たに1件登録します。

※スマートフォン(AndroidOS搭載機)のdメニュー画面からの操作、端末画面からの操作も下記と同様になります(機種により異なる場合があります)。

●i Menu・dメニュー画面からの操作

登録

登録可能な件数(30件)を超えるため、現在登録されている番号から下記の番号を削除して登録します。
よろしいですか?

確認画面に切替わりますので、最も古い着信拒否登録番号を削除し、電話番号を指定して着信拒否する。もしくは最後にかけた電話番号を着信拒否する場合は、「登録」を選択します。正常に削除登録されると完了した旨が表示されます。

※画面はi Menuからのイメージです。

●端末画面からの操作

確認画面に切替わりますので、最も古い着信拒否登録番号を削除し、電話番号を指定して着信拒否する。もしくは最後にかかってきた電話番号を着信拒否登録する場合は、[YES]を選択します。正常に削除登録されると完了した旨が表示されます。

※FOMA・Xi・5Gでは、登録件数が30件に達していない場合でも、サービスコード
112233の操作で、最も古い着信拒否登録番号を削除できます。
 また、本操作を繰り返し行うことで、最も古い着信拒否登録番号から順に削
 除が可能です。

登録した電話番号の確認

着信拒否した登録番号を確認できます。

i Menu・dメニュー画面からの操作

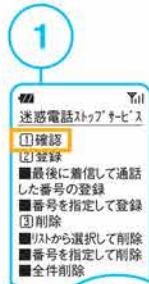
※ご利用にはモード契約またはspモード契約が必要です。

① 迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作

●i Menuから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定(確認・変更・利用)」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

●dメニューから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。



迷惑電話ストップサービス設定サイトの「確認」を選択します。



登録した番号と年月日が一覧で表示されます。*

*【平成21年11月5日以前に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等】登録日は「-年-月-日」、登録番号は「番号表示不可」と表示されます。
【平成21年11月5日以降に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等】登録日のみ表示され、登録番号は「番号表示不可」と表示されます。

※902iシリーズ以降の機種では、端末画面「迷惑電話ストップ」メニューの「拒否登録件数確認」で登録件数の確認ができます。

ダイヤルボタン操作

1 1 4 4 を押してください。
ネットワーク暗証番号を押してください。

2 × × × × (ネットワーク暗証番号)
メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を…

3 2 を押してください。
現在登録されている電話番号は××件です。…登録番号を確認しながら削除するときは2を、電話番号を指定して削除するときは3を、すべての登録番号を削除するときは3を…

4 2 を押してください。
1件目の登録番号は、×××-××××-××××です。登録日は、××××年×月×日です。この番号を削除するときは1を、削除しないで次の番号を確認するときは2を、…

※平成21年11月5日以前に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等については、以下のガイダンスが流れます。
「×件目の登録番号および、登録日はご案内できません。…」
※平成21年11月5日以降に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等については、以下のガイダンスが流れます。
「×件目の登録番号はご案内できません。登録日は××××年×月×日です。…」

5 2 を押してください。
2件目の登録番号は、×××-××××-××××です。登録日は…

※最後の登録番号の読み上げまで同じガイダンスが繰り返されます。

6 * # を押して終了します。

登録した電話番号の選択削除

登録した電話番号の一覧から選択して削除できます。

i Menu・dメニュー画面からの操作

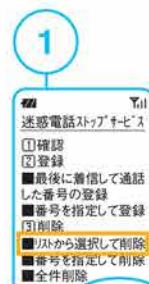
※ご利用にはモード契約またはspモード契約が必要です。

① 迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作

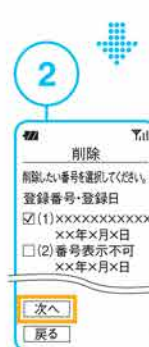
●i Menuから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定(確認・変更・利用)」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

●dメニューから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。



迷惑電話ストップサービス設定サイトの「リストから選択して削除」を選択します。



削除する番号にチェックを入れ、「次へ」を選び、「削除」画面で「削除」を選択します。

正常に削除されると、削除が完了した旨が表示されます。

ダイヤルボタン操作

1 1 4 4 を押してください。
ネットワーク暗証番号を押してください。

2 × × × × (ネットワーク暗証番号)
メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を…

3 2 を押してください。
現在登録されている電話番号は××件です。…登録番号を確認しながら削除するときは2を、電話番号を指定して削除するときは3を、すべての登録番号を削除するときは3を…

4 2 を押してください。
1件目の登録番号は…この番号を削除するときは1を、削除しないで次の番号を確認するときは2を、…

5 1 を押してください。*

*2件目以降の登録電話番号を削除する場合は2を押してください。

登録されている番号を削除しました。次の番号を確認するときは1を、…

6 * # を押して終了します。

●画面は実際とは異なる場合があります。

登録した電話番号の指定削除

登録した電話番号を直接入力して削除できます。

i Menu・dメニュー画面からの操作

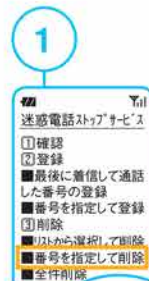
※ご利用にはiモード契約またはspモード契約が必要です。

① 迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作

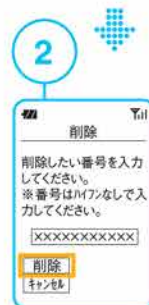
●i Menuから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定（確認・変更・利用）」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

●dメニューから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。



迷惑電話ストップサービス設定サイトの「番号を指定して削除」を選択します。



削除する電話番号を入力し、「削除」を選択します。

正常に削除されると、削除が完了した旨が表示されます。

ダイヤルボタン操作



を押してください。

※ ガイダンス



ネットワーク暗証番号を押してください。



(ネットワーク暗証番号)

※ ガイダンス



メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を…



現在…電話番号を指定して削除するときは3を…

※ ガイダンス



電話番号を入力してください。

※ ガイダンス



(削除する電話番号)

※一般電話の場合は市外局番から、携帯電話の場合は「090」などから登録してください。

※ ガイダンス



登録されている番号を削除しました。



を押して終了します。

※着信拒否登録済みの電話番号が非通知番号の場合は、電話番号を指定入力して削除することはできません。

登録した電話番号の全件削除

登録されている着信拒否の電話番号をすべて削除します。

●本操作は着信拒否登録リストの一括削除です。登録された電話番号を確認、および指定しての削除はできません。また、削除後の復活はできません。

i Menu・dメニュー画面からの操作

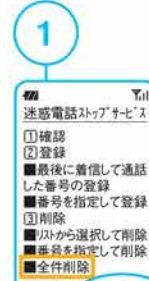
※ご利用にはiモード契約またはspモード契約が必要です。

① 迷惑電話ストップサービス設定サイトまでの操作

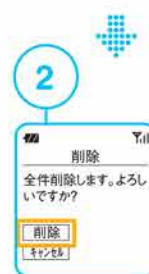
●i Menuから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定（確認・変更・利用）」を選択 → 「その他サービス設定・確認」を選択 → 「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

●dメニューから
「お客様サポート」を選択 → 「各種設定の一覧を見る」を選択 → 「あんしん・安全」の「迷惑電話ストップサービス」を選択 → ネットワーク暗証番号を入力

※画面はi Menuからのイメージです。

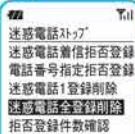


迷惑電話ストップサービス設定サイトの「全件削除」を選択します。

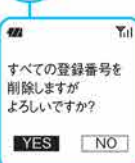


「削除」を選択します。
正常に削除されると、削除が完了した旨が表示されます。

端末画面からの操作



「迷惑電話ストップ」メニューを表示させ、「迷惑電話全登録削除」を選択します。



登録されている着信拒否番号のすべてを削除する／しないの選択を行います。

確認画面に切替わりますので、すべて削除する場合は、「YES」を選択し、再確認画面が表示されたら、「OK」を押します。正常に削除されると、削除が完了した旨が表示されます。

●メニューを表示させるまでの操作手順は、機種によって異なります。詳しくは、お手持ちの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。●画面は実際とは異なる場合があります。

ダイヤルボタン操作



を押してください。

ネットワーク暗証番号を押してください。

ガイダンス



(ネットワーク暗証番号)

メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を押してください。

ガイダンス



現在登録されている電話番号は××件です。…すべての登録番号を削除するときは2を押してください。

ガイダンス



を押してください。

すべての登録番号を削除します。よろしければ1を押してください。

ガイダンス



を押してください。

登録されている番号を削除しました。

ガイダンス



を押して終了します。

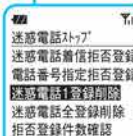
登録した電話番号の1件削除 (最新登録番号削除)

登録されている着信拒否番号リストのうち、最後に登録した1件を削除します。

●削除する際、登録された電話番号を確認することはできません。また、削除後の復活はできません。

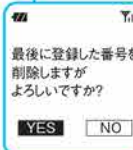
端末画面からの操作

1



「迷惑電話ストップ」メニューを表示させ、「迷惑電話1登録削除」を選択します。

2



最後に登録した着信拒否番号について削除する／しないの選択を行います。

確認画面に切り替わりますので、削除する場合は「YES」を選択し、再確認画面が表示されたら「OK」を押します。正常に削除されると、削除が完了した旨が表示されます。

ダイヤルボタン操作



を押してください。

ネットワーク暗証番号を押してください。

ガイダンス



(ネットワーク暗証番号)

メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を押してください。

ガイダンス



を押してください。

…最後に拒否登録した電話番号を削除するときは2を押してください。

ガイダンス



を押してください。

最後に登録した電話番号を削除します。よろしければ1を押してください。

ガイダンス



を押してください。

登録されている番号を削除しました。

ガイダンス



を押して終了します。

※本操作を繰り返し行うことで、最新の着信拒否登録番号(最後に登録した番号)から順に削除が可能です。

●メニューを表示させるまでの操作手順は、機種によって異なります。詳しくは、お手持ちの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。●画面は実際とは異なる場合があります。

月額使用料 無料

通話通信料

着信拒否ガイダンスが流れはじめた時点で、発信者に通話通信料がかかります。

設定料金 「着信拒否登録」「件数削除」など各種操作の通話・通信料はかかりません。

ご利用上の注意

●着信拒否の登録がされている電話番号からの着信における他のサービスとの関係

サービス名	着信拒否の登録がされている電話番号からの着信の取り扱い
留守番電話サービス	着信拒否ガイダンスが流れます(メッセージはお預かりしません)。
転送でんわサービス	着信拒否ガイダンスが流れます(転送先には転送されません)。
キャッチホン	着信拒否ガイダンスが流れます。
番号通知お願いサービス	着信拒否ガイダンスが流れます。
公共モード	着信拒否ガイダンスが流れます(公共モードのガイダンスは流れません)。

- 平成21年11月5日以前に着信拒否先として着信拒否登録した相手先の電話番号は、確認できません。また、お問い合わせいただいてもお知らせすることはできません。
- このサービスで着信しなかった電話は、「着信履歴」には残りません。
- 着信拒否登録した発信者からテレビ電話での着信があった場合は、映像で着信拒否ガイダンスが流れます。
- 着信拒否登録した発信者からデータ通信による着信があった場合は、ガイダンスを流さずに通信を切断します。
- 着信拒否登録および解除の操作は、本サービスをご利用になっている携帯電話でのみ可能です。一般電話、NTT 公衆電話、他の携帯電話などからの遠隔操作は行えません。
- 着信のみで応答しなかったときに着信拒否登録を行うと、その前に音声またはテレビ電話で着信して応答した相手を拒否登録しますのでご注意ください。
- 電波状況が不安定な状態で「電話番号指定拒否登録」を行う際、通信が途切れた場合に途中まで入力した番号が登録されてしまう場合があります。
- キャッチホンをご利用の場合は、最後に通話した番号が拒否対象となります。
- 国際電話番号の着信拒否登録をする場合は、「+」記号を省略して登録してください。着信拒否登録をしても、該当の国際電話番号を着信拒否できない場合があります。
- 留守番電話サービス、ショートメッセージサービス(SMS)などセンターでお預かりしたメッセージの発信元は着信拒否登録できません。
- 端末により本サービスをご利用いただけない場合があります。
- 本サービスのご利用にともない発生する損害などについては、弊社は一切の責任を負いかねます。

*「着信して応答」とは、お客さまが着信者であり、なおかつ通話をした場合に限ります。したがって、お客さまから発信した場合や着信のみで通話をされなかった場合には、着信拒否登録できません。