

「はじめてのスマホ」の疑問を解消！

まずは基本を知ろう。

スマホを買ったけれど、わからないこともいろいろ…。そんなスマホのモヤモヤをスッキリ解説！はじめの一歩をサポートします。

Androidとは？

Google™が開発して提供するモバイルオペレーティングシステムを「Android OS」といい、これを搭載したスマートフォンを「Androidスマホ」と呼びます。Androidスマホは種類が豊富で、自分の好みに合ったものを選ぶことができます。



アプリって何？

「アプリケーション」の略で、スマホにインストールするといろいろな機能が追加され、スマホが便利に楽しめるようになります。ゲームや音楽プレイヤーなど無料・有料でさまざまなものがあり、Google Play™やdメニューから入手できます。



スマホの「ホーム画面」って何？

ケータイの待受画面と同じですが、スマホには複数の「ホーム画面」があり、指で左右にはらって画面を動かします。よく使うアプリやサービスのアイコンは、先頭のホーム画面に配置すると便利です。

スマホ・タブレットには主に3つの通信方法があります。



LTE

携帯電話の回線を使って、ドコモでご契約いただいた「パケットパック」のデータ通信量内で通信できます。ドコモのサービスエリアならどこでも接続できます。



Wi-Fi

電波が届く場所なら通信量を気にせず大容量のコンテンツなどを快適に楽しめます。外で利用する公衆Wi-Fi、自宅で利用するWi-Fiルーターなどがあります。



Bluetooth®

スマホとヘッドホン、スマホとスピーカーなど、近距離間のデジタル機器をワイヤレスでつなぎ、無線通信することができます。

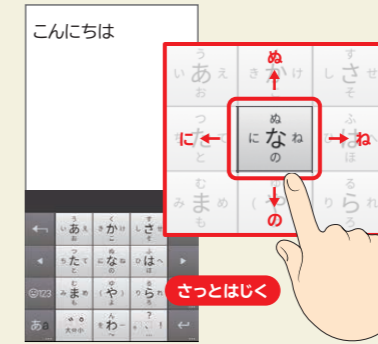
スマホ操作の基本を覚えよう。

タップ



指の腹で1回、軽くたたく動作が「タップ」。アプリの起動などに使う基本動作です。

フリック



日本語入力などに便利な「フリック」。指で画面を押してから、さっとはじくように動かします。

スワイプ



画面切り替えなどに使う「スワイプ」。指で画面を押して一定方向へすーっと掃くように動かします。

ホーム画面の基本操作を覚えよう。

ドコモのスマホのホーム画面は、指を左右・上下にはらうことで快適に操作できます。

① ウィジェット

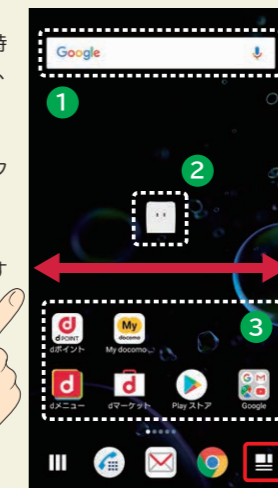
ホーム画面に常時設置しておく簡易アプリ。天気やニュース、時計、カレンダーなどの情報をリアルタイムで表示できます。また、検索ウィンドウのように必要な機能にすぐにアクセスできます。

② マチキャラなど

ホーム画面に登場し、時刻や着信などに反応してキャラクターが動き、メール受信や不在着信などをお知らせします。

③ アプリ・ショートカットアイコン

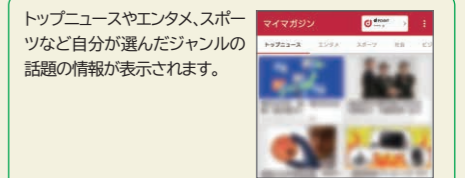
アプリやブラウザのブックマークなどに、すばやくアクセスするためのアイコンです。



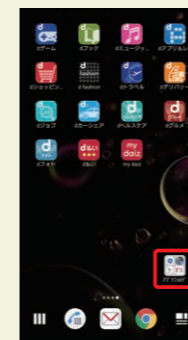
左右にはらうとホーム画面の切り替え

上にはらうとマイマガジン

ホーム画面で「」をタップもしくはホーム画面を上にはらうと無料の検索サービス「マイマガジン」が表示。



トップニュースやエンタメ、スポーツなど自分が選んだジャンルの話題の情報が表示されます。



ホーム画面をスワイプし「アプリフォルダ」をタップするとアプリ一覧が表示。

アイコンの配置を変えるには？

アイコンを長押ししたまま、移動させる操作の「ドラッグ」で、好きな位置へ移動できます。



押し続けたまま移動

アプリをホーム画面から削除するには？

アイコンを長押しし、画面に表示される「アンインストール」をタップします。



QRコード読み取りアプリを手に入れよう。

記事や広告などに表示されたQRコードを読み取ると、詳しい情報を記したWebサイトにカンタンにアクセスできるようになります。

ダウンロード方法

Google Play™から「QRコード」を検索 ▶ お好みのアプリをダウンロード

※アプリのインストールおよびご利用は、お客さまの責任において実施をお願いします。

スマホの使いかたがわからなかったら

ドコモのサポートサービスを使いこなそう。

その1

ドコモスマホ教室

ドコモでは、スマホやタブレットをあんしんして存分に楽しんでいただくために、「ドコモスマホ教室」を開催しています。ドコモショップのスタッフが、1回につき2～4名のお客さまに画面を見ながら操作方法などをご案内するので、はじめての方もあんしんです。ぜひ、お気軽に近くのドコモショップにおたずねください。

参加無料
会場：全国のドコモショップ
時間：1回約60分
人数：2～4名*
*店舗によって異なります。



こんな教室が人気です!

- 初期設定をしよう
- アプリを使おう
- スマホでインターネットを楽しもう
- カメラ・ビデオで撮影しよう
- ネットで映像・音楽を楽しもう
- SNSでつながろう
- お子さまにもドコモのスマホがGood!

開催内容は店舗によって異なります。
お近くのドコモショップへ直接お問い合わせください。

その2

あんしん遠隔サポート

スマホやタブレットの使いかたの悩みを電話やLINEで問い合わせいただくと、専門のオペレーターがサポートするサービスです。操作や設定だけでなく、LINEなどのアプリの使いかたやパソコンなどの周辺機器との接続方法などもご案内します。また、オペレーターがお客さまの画面を見ながら操作案内したり、お客さまに代わって操作設定することもできます。



詳しくは P.33へ

INDEX

1 初期設定をしよう

- アカウントでできることは? P.05
- Google™ アカウントを設定しよう。..... P.06
- dアカウントを設定しよう。
 - ・2018年10月以降発売のスマートフォン・タブレット P.07
 - ・2018年5月以降発売のスマートフォン・タブレット P.11
 - ・2017年10月以降発売のスマートフォン・タブレット P.13

さらに便利に使うために

- ドコモメールを設定しよう。..... P.15
- 迷惑メール対策をしよう。..... P.16
- ドコモクラウドにデータをバックアップしよう。..... P.17
- メッセージサービスを設定しよう。..... P.19
- 「my daiz」で快適な生活をはじめよう。..... P.21
- Wi-Fiを利用しよう。..... P.23

2 機種変更したら

- 注意することは? P.24
- dアカウントを確認しよう。..... P.24
- Google™ アカウントを確認しよう。..... P.25
- microSDカードにデータをバックアップし、復元しよう。..... P.26

- 「ドコモデータコピー」アプリでデータを移行しよう。..... P.27
- おサイフケータイのサービスを移行しよう。..... P.29

3 あんしんして使うために

- どんな対策があるか知っておこう。..... P.30
- スマホの操作や設定に困ったらきいてみよう。..... P.33
- ウィルスや危険サイトをブロックしよう。..... P.33
- スマホの故障や紛失に備えよう。..... P.33

- 通信につながる機器の困りごとに備えよう。..... P.34
- コンテンツの使いすぎを防ごう。..... P.34
- 快適に利用するために。..... P.35
- 故障かな?と思ったら。..... P.37

4 スマホでできること

- いろいろなドコモのサービスを利用しよう。..... P.39
- おトクなdポイントやd払いを活用しよう。..... P.41

5 My docomoで利用状況の確認や手続きをしよう

- 自分のスマホで料金の確認やサービスの手続きをしよう。..... P.43

便利に使おう!

- 巻末にアカウントやパスワードのメモ欄を用意しています。ご活用ください。..... P.46

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き