

My docomo で利用状況の確認や手続きをしよう

- My docomo でできること
- ご利用データ量の確認
- ご利用料金の確認
- 各種お手続き



My docomo でできること

データ量の確認

料金の確認

設定(メール等)の確認・変更

住所変更をしたいんだけど…

今月使ったデータ量は?

今月の料金は?

- 契約者住所/請求書送付先住所の変更
- 料金プラン、支払方法の変更
- dTV、dヒッツ、dマガジ、いちおしパック、あんしんパック など各種サービスのお申込み、変更など

契約内容の確認・変更やお申込みなどのお手続き

ポイントの確認

お困りごとの解決
(よくあるご質問一覧)

オンラインショップ

My docomo へアクセスしよう!

Check! 巻末にメモしたネットワーク暗証番号やdアカウントを用意しましょう。

サイトへアクセス!

dメニューから [dメニュー] アイコンをタップ

QRコードから

URLから www.nttdocomo.co.jp/mydocomo

検索から 「マイドコモ」「My docomo」で検索

[My docomo(お客様サポート)]をタップ。

ログイン!

スマホ・タブレットからアクセスの場合

ネットワーク暗証番号 を入力

パソコン、Wi-Fi接続の場合

dアカウント を入力

お手続きが終わったら…

お手続き内容を確認できます!

※「受付確認メール」や「電子交付通知メール」の受信にあたっては、お手続き時にメールの送信先の選択が必要です。※オンライン手続きサイトからお手続きした内容は、過去6か月間の履歴が確認できます。



お手続き完了後にメールでお知らせします。



後からでもお手続きの履歴が確認できます。

**ドコモショップやドコモ インフォメーションセンターで
お手続きした内容も確認できます!**

※お申込み履歴と、お申込書や重要説明事項のイメージを6か月間(個別信用購入あっせん契約お申込みは29か月間)ご確認いただけます。

Check!

My docomoを使うならアプリが便利!

お使いの機種にプリインストールされている場合

便利①
My docomo アプリをタップするとすぐ起動

初回にdアカウントを設定しておけば次回以降は入力不要で起動できます

複数アカウントをご利用の場合

便利②
複数アカウントも切り替えてカンタン確認

新たにダウンロードされる方は今すぐGoogle Play™へ!

ご利用データ量の確認

1 P.43のアクセス方法でMy docomoへログインして、「データ量」をタップ。

2 データ通信量を確認できます。

当月・前月などのデータ通信量を確認

ご利用料金の確認

1 P.43のアクセス方法でMy docomoへログインして、「料金」をタップ。

2 ご利用料金を確認できます。

料金内訳や過去分を確認

タップ 確認

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用にできない場合があります。※パソコンからご利用の場合、ブラウザの種類・バージョンによっては、正しく動作・表示しない場合があります。※法人のお客さまは、「ドコモオンライン手続き」のご利用にあたっては、別途お手続きが必要な場合があります。

※画面はイメージです。
各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にできない場合があります。

さらに「契約内容・手続き」から
ご契約内容の確認・変更、各種サービスのお手続きや住所変更ができます。

1 P.43のアクセス方法
でMy docomoへ
ログイン。



2 「契約内容・手続き」を
タップ。



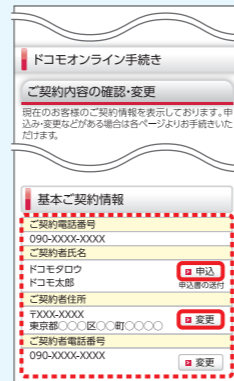
3

ご契約内容の確認・変更

3 下へスクロールして
「すべてのご契約内容
の確認・変更」を
タップ。



4 現在のご契約内容を
確認できるほか、画面
内にある「申込」や「変
更」ボタンなどからお
手続きができます。



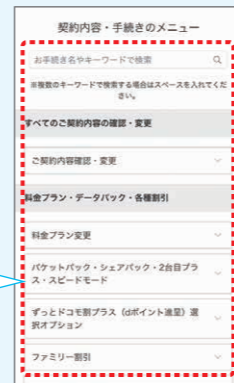
手続き内容を確認し、完了

各種サービスのお手続き

3 「契約内容・手続き
のメニュー」までスク
ロール。
※よく利用される項目以
外のお手続きはこちらから行
います。

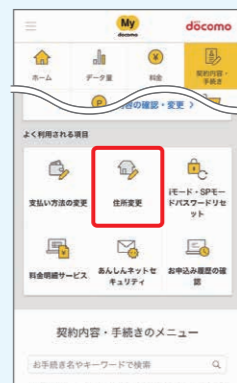


4 変更やお手続きしたい
メニューをキーワード
検索または一覧から探
し、タップ。
「dTV」「dマガジン」
「dヒッツ」など各種
サービスのお手続きが
できます。



住所変更

3 「よく利用される項目」
の「住所変更」をタップ。



4 現住所を確認し、「契約
者住所」や「請求書送付
先住所」の変更などご
希望の手続きを選択
後、新しい住所を入力
し、画面に沿ってお手
続きをします。
その後「受付確認メー
ルの送信先」を選択し
「次へ」をタップ。

