

「docomo with series Xperia AX S0-01E」ご利用上の注意

「docomo with series Xperia AX S0-01E」(以下、S0-01E)において、おサイフケータイが利用できない場合がある事象が確認されておりますので、ご購入にあたっては以下の注意点を ご確認いただきますようお願いいたします。

■事象の内容

S0-01Eにおいて、おサイフケータイの読み取り機へのかざし方によっては、ご利用できない場合がございます。

■発生する原因

S0-01Eと読み取り機との相性によって発生することが確認できており、ご利用になる店舗やサービスによって発生する場合がございます。

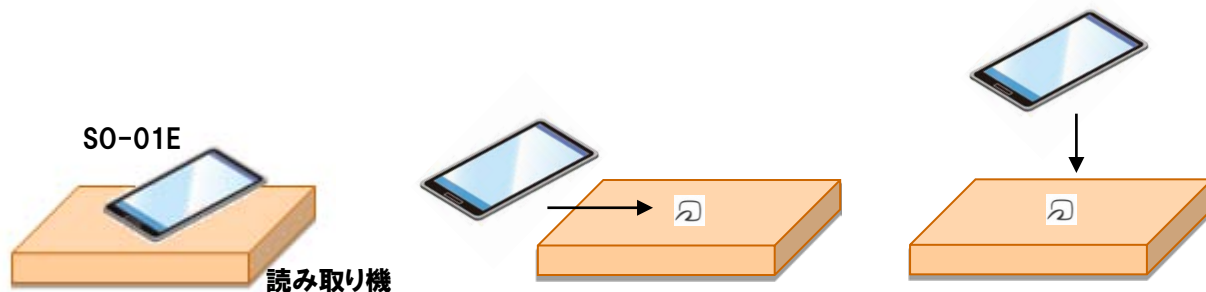
■おサイフケータイの利用方法

【基本的なかざし方】

S0-01Eのマーク部分を読み取り機の中心にかざします。

【エラーとなった場合のかざし方】

下記のかざし方のいずれかを何度かお試しくださいと、正常に読み取りが行えます。



①読み取り機に接触した状態で読み取りを行う

②横方向にスライドさせるようにかざす

③上から素早くかざす

※お取り扱いには十分ご注意ください

NTTドコモは今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。