

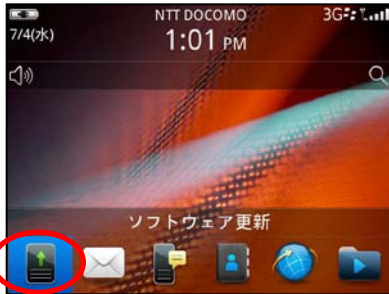
ソフトウェア更新手順書①（更新通知メッセージが表示されている場合）

端末にソフトウェア更新通知が表示されている場合、下記手順に従って、更新をお願いします。
下記アイコンが端末に表示されていない場合、手順書②をご確認ください。

<ご利用の前に>

- 念のためユーザーデータのバックアップをすることをお勧めします。（参考）
<http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product/blackberrybold9900/index.html>
- バッテリーはフル充電で更新してください。
- 国際ローミング接続時はご利用になれません。
- ソフトウェアのダウンロードからアップグレード完了までの時間の目安は、約120分になります。
- 再起動を要求される場合がありますのでポップアップの指示に従いソフトウェア更新を実施して下さい。

1. 画面左に表示された「ソフトウェア更新」アイコンをクリックする



2. 「バージョン：(ソフトウェアバージョン)更新を実行」をクリック



3. 「ダウンロード」をクリック



4. 「決定」をクリック



5. ソフトウェアダウンロード中



※ ダウンロードファイルサイズは、インストールしているアプリケーションや、ユーザーデータ量によって異なります

6. 「今すぐインストール」をクリック



7. 「はい」をクリック



8. ユーザーデータをバックアップします



※ 自動的にバックアップを実施します。

9. アップグレード処理をします。 ステップは以下のとおり

- ①再起動
- ②「ソフトウェアを解凍しています」
- ③再起動
- ④「OSにパッチを適用しています」
- ⑤「Javaにパッチを適用しています」
- ⑥再起動
- ⑦「Javaにリンクしています」
- ⑧再起動

※ 自動的にアップグレード処理を実施します。

10. ユーザーデータを復元します



※ 自動的にユーザーデータの復元を実施します。

11. 「OK」をクリック



<更新の完了後>

バッテリーパックを抜き差しして、電源の再起動を実施して下さい。

ソフトウェア更新手順書②（更新通知メッセージが表示されていない場合）

端末に更新通知メッセージが表示されていない場合、下記手順に従って更新をお願いします。
 なお下記手順にて更新ができない場合、お手数ですが、お客様企業のIT管理者にお問い合わせください。

<ご利用の前に>

- 念のためユーザーデータのバックアップをすることをお勧めします。（参考）
<http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product/blackberrybold9900/index.html>
- バッテリーはフル充電で更新してください。
- 国際ローミング接続時はご利用になれません。
- ソフトウェアのダウンロードからアップグレード完了までの時間の目安は、約120分になります。
- 再起動を要求される場合がありますのでポップアップの指示に従いソフトウェア更新を実施して下さい。

1. 「オプション」⇒「デバイス」の「ソフトウェア更新」を選択



2. 「バージョン：(ソフトウェアバージョン)更新を実行」をクリック



※ 自動的にソフトウェアの更新の有無を確認します。

3. 「ダウンロード」をクリック



4. 「決定」をクリック



5. ソフトウェアダウンロード中



※ ダウンロードファイルサイズは、インストールしているアプリケーションや、ユーザーデータ量によって異なります

6. 「今すぐインストール」をクリック



<ご注意事項>

更新の要求を手動でも実施できない場合、企業のセキュリティポリシーにて禁止している場合があります。

<できない例>

- ・「メニューキー」⇒「更新チェック」を実施しても新しいバージョン更新ソフトが表示されない
 - ・「メニューキー」⇒「更新チェック」が表示されない
- 上記の場合、お客様企業のシステム管理者にお問い合わせください。

7. 「はい」をクリック



8. ユーザーデータをバックアップします



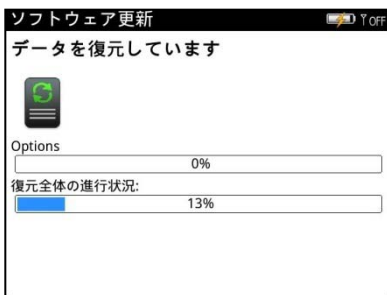
※ 自動的にバックアップを実施します。

9. アップグレード処理をします ステップは以下のとおり

- ①再起動
- ②「ソフトウェアを解凍しています」
- ③再起動
- ④「OSにパッチを適用しています」
- ⑤「Javaにパッチを適用しています」
- ⑥再起動
- ⑦「Javaにリンクしています」
- ⑧再起動

※ 自動的にアップグレード処理を実施します。

10. ユーザーデータを復元します



※ 自動的にユーザーデータの復元を実施します。

11. 「OK」をクリック



<更新の完了後>

バッテリーパックを抜き差しして、電源の再起動を実施して下さい。