

ドコモ Androidバージョンアップ操作手順書

Androidバージョンアップのご利用にあたって

Androidバージョンアップにより、以下の内容が本端末に適用されます。

- ・機能の向上、追加
- ・操作性の向上
- ・品質改善
- ・セキュリティパッチの最新化

本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへの更新をお願いいたします。

- Androidバージョンアップは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

バックアップの詳細については取扱説明書をご参照ください。

ソフトウェア更新についての注意事項

- 更新実施の際には手順をよくお読みください。
- バージョンアップを行うと、以前のAndroidバージョンへ戻すことはできません。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行なってください。
- バージョンアップにはドコモ契約のあるminiUIMカードが必要です。なお、Xi/FOMAで実施する場合、SPモードの契約が必要です。
- バージョンアップを行う前に、全てのアプリを終了してください。更新中に他のアプリが起動した場合、Androidバージョンアップを中断することがあります。
- バージョンアップ中は電源を切らないでください。
- バージョンアップ中は電話の発着信を含め、本端末の全ての機能をご利用いただけません。
- 次の場合はバージョンアップができません。
 - ・通話中
 - ・圏外が表示されているとき
 - ・国際ローミング中


- ・機内モード中
- ・テザリング中
- ・日付・時刻を正しく設定していないとき
- ・必要な電池残量がないとき
- ・本体メモリに必要な空き容量がないとき
- バージョンアップには時間がかかることがあります。
- 国際ローミング中、もしくは、圏外にいるときには、「ドコモの電波が受信できない場所、またはローミング中はWi-Fi接続中であっても書き換え処理を開始できません」と表示されます。
- バージョンアップを行うと、一部の設定が初期化されますので、再度設定を行ってください。
- バージョンアップの際、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、Androidバージョンアップ以外の目的には利用いたしません。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- バージョンアップに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 本手順書で使用している画面は、実際に表示される画面と異なる場合があります。

【Xi/FOMAで実施する場合の注意事項】

- パケット通信料が発生します。(パケット定額サービス推奨)
 - 当月ご利用のデータ通信量が当社指定量を超えた場合は、当月末まで通信速度が制限されます。また、当日を含む直近3日間のデータ通信量が当社指定量以上の場合は、通信速度が遅くなる場合があります。
- 各パケット定額サービスの内容およびご注意事項は以下をご確認ください。

<http://www.nttdocomo.co.jp/smt/charge/packet/index.html>

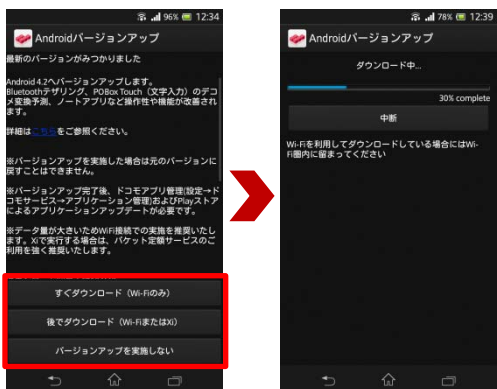
更新ファイルのダウンロード

- 1 ホーム画面左上部に  が現れたらステータスバーをタップし、[バージョンアップがあります]をタップする。



●上記のアイコンが表示されない場合でも「設定」→[端末情報]→[Androidバージョンアップ]→[バージョンアップを開始する]をタップすると、バージョンアップが可能であるかを確認できます。可能である場合は手順2の画面が表示されます。

- 2 ダウンロード方法を選択する。
次のいずれかの方法でファイルをダウンロードすることができます。



すぐダウンロード(Wi-Fiのみ): Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。
後でダウンロード(Wi-FiまたはXi): Wi-Fi接続またはXi/FOMAにより、自動的に設定された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

後でダウンロード(Wi-Fiのみ): Wi-Fi接続により、予約した時刻に更新ファイルをダウンロードします。Xi/FOMAによるダウンロードができない場合の表示です。

バージョンアップを実施しない: バージョンアップを実施せずに、Androidバージョンアップを終了します。

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「バージョンアップの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長3日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、ステータスバーの通知アイコン(ダウンロードが中断されました)から再開ください。
- [後でダウンロード]を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[Androidバージョンアップ]→[予約を取消]後、「すぐにダウンロード(Wi-Fiのみ)」を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。


更新ファイルのインストール

- 3 インストール方法を選択する。
更新ファイルのダウンロードが完了すると、本端末へインストールができるようになります。
すぐインストール: 即時に更新ファイルをインストールします。
後でインストール: 予約した時刻に更新ファイルをインストールします。



●インストールが完了すると、本端末が再起動されます。

[後でインストール]を選択した場合、インストールの時刻は自動的に設定されます。開始時刻を変更したい場合は、[設定]→[端末情報]→[Androidバージョンアップ]より開始時刻変更を行ってください。

- 4 再起動後、ホーム画面左上部に  が現れたらステータスバーをタップし、[バージョンアップを完了しました]を確認する。



アプリのアップデート

- 5 [設定]→[ドコモサービス]→[アプリケーション管理]→[アップデート一覧]より各アプリの更新確認を行い、アプリに更新がある場合アプリのアップデートを行う。



- 6 [Playストア]→[メニュー]→[マイアプリ]より各アプリの更新確認を行い、アプリに更新がある場合アプリのアップデートを行う。

●アプリに更新がある場合、アプリ更新を行わないと動作が不安定になったり、機能が正常に動作しなくなったりする場合があります。
●各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元にご確認ください。

端末本体(Wi-Fi, Xi/FOMA)によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

●ドコモの携帯電話から (局番なし)151 ※一般電話などから 0120-800-000

接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

2 スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



1 スマートフォン、タブレット端末

●スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様

スマートフォン遠隔サポートセンター 0120-783-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

1 本サービスにお申し込んでいるお客様



3 その他のお問合せ